



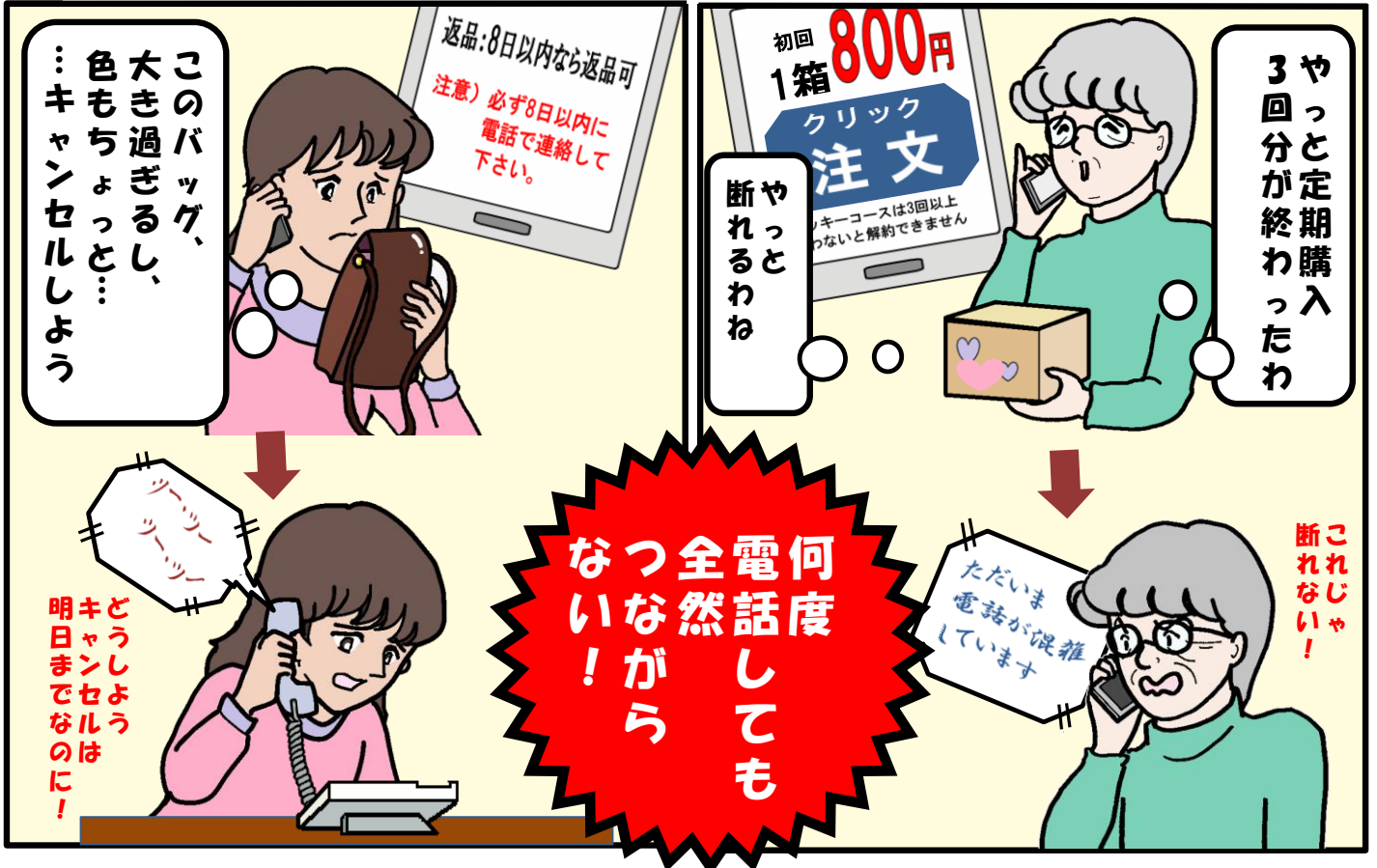
ホットな

消費者ニュース



～消費者被害にあわないための最新情報をお届けします！ VOL. 55

通信販売の落とし穴 ～電話がつながらない！～の巻



◎「通信販売業者に解約や問い合わせの電話をするが電話がつながらない」という苦情が増加しています。

◎基本的には電話をかけ続けるしかありませんが、ファクシミリやメールで申し出をする方法もあるので、試してみましょう。

●和歌山県消費生活センター

和歌山市手平2丁目1-2 県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8F

電話：073-433-1551 FAX：073-433-3904

(月～金) 9:00～17:00 (土・日) 10:00～16:00 (電話相談のみ)

(祝日・年末年始を除く)

●岩出市役所 市長公室 岩出市西野209番地

電話：0736-62-2141 FAX：0736-63-5229

消費生活相談窓口 第1・3火曜日 13:00～16:00

電話：0736-62-2141 FAX：0736-63-5229

※詳細は、岩出市ウェブサイトや広報紙でご確認ください。



岩出市イメージキャラクター
そうへいちゃん