



## 役所を名乗る電話にご注意！還付金詐欺多発中！

えーっと  
振込ボタンを  
押して  
指示された番号  
945678  
を押せば  
いいのね  
あとは  
自分の名前、  
電話番号…  
これで  
よしっ♪

ハガキ？  
気が付かなかったわ

市役所保健課ですが、  
保険料の還付金の  
おハガキ  
届いてないですか？  
ご連絡がないもので…

大変！もう2時なのに  
急がなきゃ

今日が返金の  
最終日です。  
本日3時まで  
なら特別に  
店舗内のATMで  
手続きできます

えー!?  
口座から  
お金が  
なくなってる

### 見守りポイント

- ◎高齢者がATMの前で操作方法について、携帯電話であれこれ聞いている様子を見かけたら、「何かお困りですか」と、声をかけてみてください。
- ◎不審な電話が多いなどの相談を受けたら自動通話録音機などを活用する方法もあることを伝えましょう。

### 対処方法

- ◆「還付金を受け取るためにATMへ行くように」との電話は詐欺です。相手にしないで電話を切るようにしましょう。
- ◆まずは役所に事実確認！  
冷静に対応しましょう。
- ◆詐欺の手口はいろいろあります。  
不審な電話がかかってきてもあわてず警察や消費生活センターに、連絡ください。

●岩出市役所 市長公室 岩出市西野209番地

電話：0736-62-2141 FAX：0736-63-5229

消費生活相談窓口 第1・3火曜日 13:00～16:00 ※詳細は、岩出市ウェブサイトや広報紙でご確認ください。

●和歌山県消費生活センター

和歌山市手平2丁目1-2 県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8F

電話：073-433-1551 FAX：073-433-3904

※短縮ダイヤル ☎188 でもお近くの相談窓口につながります。

