



## その通販サイトは本物!? 「偽サイト」にご注意! の巻

この通販サイト、  
すごく安いわね!  
欲しかったソファも安いし、  
注文して明日代金を  
振り込みましょう。

SNSに気になる広告が表示され  
アクセスしてみると…

ソファはまだ  
送られてこない  
じゃない…!  
お店の通販サイト  
も無くなって、  
連絡がとれないの。  
どうすればいいの。

一か月後…

## 見守りポイント

- ネット通販で注文して「商品が届かない」「偽物が届いた」「販売業者と連絡が取れない」など、「偽サイト」に関する相談が寄せられています。
- 大幅な値引きをうたうSNSやインターネット上の広告から偽サイトに誘導され、クレジットカードの情報や金銭を搾取されたりするため注意が必要です。

## 対処方法

- 以下の偽サイトの特徴を参考に少しでもおかしいと感じたら取引しないようにしましょう。
  - ☑ 販売価格が大幅に値引きされている。
  - ☑ 事業者の住所の記載がない、田畑や別の会社など関係のない住所が記載されている。
  - ☑ 事業者への連絡方法に電話番号の記載がなく、問い合わせフォームやフリーメールしかない。
  - ☑ 支払方法が銀行振込の前払いなどに限定されている。
  - ☑ 支払先が個人名義の銀行口座になっている。
- 不安に思ったりトラブルになった場合は、すぐに消費生活センター等に相談しましょう。

## 岩出市役所（消費生活相談）

〒649-6292

岩出市西野209番地

TEL: 0736-61-6966

平日 8:45~17:30

毎週木曜日 10:00~12:00 13:00~16:00

(専門相談員)

## 和歌山県消費生活センター

〒640-8319

和歌山市手平2丁目1-2 県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8F

TEL: 073-433-1551

平日 9:00~17:00

土・日 10:00~16:00 (電話相談のみ)