

(仮称) 岩出市消費生活センター設置条例（素案）に関するパブリックコメントの実施結果

1、意見募集の概要

- ・募 集 期 間：令和5年9月19日（火）～令和5年10月18日（水）
- ・公 表 場 所：岩出市ウェブサイト、岩出市役所市長公室、岩出市総合保健福祉センター、  
岩出図書館、各地区公民館
- ・提 出 方 法：持参、郵送、FAX、電子メール
- ・意 見 提 出 先：岩出市役所市長公室

2、意見募集の結果

- ・意見等の提出者数：1人
- ・意 見 提 出 数：3件
- ・計画等の案を修正した件数：0件

3、資料へのアクセス件数及び閲覧者数

- ・岩出市ウェブサイトへのアクセス数：247件
- ・岩出市役所市長公室での閲覧者数：7名
- ・岩出市総合保健福祉センター、岩出図書館、各地区公民館での閲覧者数：不明

4、ご意見と市の考え方

No	意見等の概要	市の考え方	修正の有無
1	相談員の適正な人材確保のための処遇は。	第6条で消費生活相談員、第7条で職員の研修機会の確保について明記しているとおおり、相談業務の重要性を十分考慮し、人材及び処遇の確保に努めます。	無
2	安心して相談できる場所の確保と情報の適切な管理の徹底と相談員や職員の異動・退職後も同様とすること。	第8条で情報の安全管理について明記しているとおおり、安心して相談できる消費生活センターとなるよう取り組みます。  また、地方公務員法第34条では「職員は職務上知り得た秘密を漏らしてはいけない。その職を退いた後も、また同様とする。」と規定されていますので、センター職員もこの規定により、徹底いたします。	無
3	和歌山県消費者センター等関係団体との連携は。	「岩出市消費生活相談処理要領」で関係機関との連携を定義する予定です。	無