

平成29年度 指定管理者モニタリング評価表

1 施設の概要

施設名	根来さくらの里		
所在地	岩出市押川37-1		
制度導入年月		所管課	産業振興課

2 指定管理者の概要

指定管理者	紀の里農業協同組合			
所在地	紀の川市上野12番地5			
指定期間	平成29年4月1日 ~ 平成32年3月31日	年数	3年	
選定方法	公募 ・ <u>非公募</u>	指定管理料	期間合計	0円
受託区分	新規 ・ <u>更新</u>		平成29年度	0円
主な業務内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の維持管理に関する業務</li> <li>道の駅の目的を達成するための事業の企画及び運営に関する業務</li> <li>自主事業</li> </ul>			
有料施設の有無	有 ・ <u>無</u>	指定管理料	有 ・ <u>無</u>	

3 利用実績

施設の利用状況	指標 (単位)	利用目標	利用実績	前年度実績	対目標比 (%)	対前年度比 (%)
	販売高 (円)	210,000,000	190,125,184	220,351,674	90.54%	86.28%
	来客数 (人)	133,000	109,205	125,620	82.11%	86.93%
【特記事項】						

#### 4 利用者による評価

利用者への調査	実施時期	4月～3月	調査対象	来店者
	調査方法	聞き取り・窓口対応		
調査結果	来店時に聞き取りを行い、内容については毎週1回CS（顧客満足度向上）ミーティングを行い、意思統一し対応する。			
利用者からの意見 要望・苦情等	要望苦情に対し、迅速に対応し、JA本所・市へ報告			

#### 5 指定管理者による自己評価

評価	事業計画書に基づき、施設の維持管理と保守点検を適切に実施できた。また、利用者への利便供与、情報提供も適切に実施できた。
今後の目標	引き続き、施設・設備の維持管理及び利用者への利便供与・情報提供の適切な実施を行い、利用者に満足してもらえる施設を目指していきます

#### 6 市（所管課）の総合評価

評価	事業計画書に基づき、適切な管理を行っているが、来客数・売上については目標値に達していない。 天候や、農産物の出荷状況などに左右される部分もあるが、今後も適切に対応していただきたい。
指摘事項	施設の清掃等（特にトイレ等の共用部分）について、道の駅としての適切な管理を続けていただきたい。 また、来客数・売上額についても、今後事業計画を見直し、向上を図っていただきたい。

7 管理運営状況に係る個別評価

		施設名	根来さくらの里	
		所管課	産業振興課	
評価項目及び評価基準		自己評価	所管課評価	確認資料等
1	組織、職員配置などの実施体制			
	業務を実施するために適切な人員配置をなされているか	A	A	事業計画等
	業務その他必要な事項に関して必要な教育が十分実施されているか	B	B	事業計画等
	業務遂行に必要な資格を有する者の配置がなされているか	B	B	事業計画
2	施設全般の管理運営状況			
	施設の現状を正しく認識し、将来的な展望を具体的に考えているか	B	B	事業計画、月報等
	公の施設であることを念頭に置いて公平な運営を行っているか	B	B	事業計画
	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか	C	C	事業報告等
	施設の目的に沿った自主事業が適切に行われているか	B	C	事業計画、月報等
	事業計画書に基づき適正且つ効率的な運営を行っているか	B	B	事業計画、事業報告等
	効率的且つ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めているか	C	C	事業報告等
	市、施設利用者、事業者と良好な関係を維持しているか	B	B	事業報告等
	法定点検が実施されているか	B	B	事業報告等
	整理整頓、清掃、植栽等について手入れがなされているか	B	C	実地、事業報告等
3	サービスの向上への取組状況			
	利用者に対して満足度の調査（アンケート、意見箱の設置等）を行ったか	C	C	窓口対応
	利用者の意見を管理運営に反映されているか	B	B	苦情記録等
	苦情やトラブルに対し、適切、迅速に対応しているか	B	B	苦情記録等
	災害時、緊急時の危機管理体制は確立されているか	C	C	事業計画(マニュアル)
4	個人情報の保護			
	個人情報は適正に管理されているか	B	B	事業計画
5	経理の執行状況			
	適正に経理処理が実施されているか	C	C	決算書類等
	収支予算書と比較して大きな隔たりはないか	C	C	事業計画・決算書類
6	施設の利用状況			
	前年度と比較して入館者数、施設稼働率等に著しい差異はないか	B	C	業務報告書、増減分析
	利用者の増加に向けての広報は適切に行っているか	C	C	パンフレット
7	市への報告体制			
	月例報告等、実績報告等の必要な報告が適切に提出されているか	B	B	事業報告、月報等
	新たな事業実施について必要な報告がされているか	B	B	事業報告、記録簿等

【評価基準】	A（優良）	計画書等を上回る優れた施設運営が行われた
	B（適正）	計画書等に沿った施設運営が行われた
	C（課題有）	概ね計画書等に沿った施設運営が行われたが課題がある
	D（要改善）	計画書等の水準に達しない施設運営であり、改善の必要がある