

令和3年度 指定管理者モニタリング評価表

1 施設の概要

施設名	ねごろ歴史の丘（ねごろ歴史資料館、ねごろ歴史の丘物販・情報施設、旧和歌山県議会議事堂）		
所在地	岩出市根来2347-20		
制度導入年月	平成30年10月1日	所管課	産業振興課

2 指定管理者の概要

指定管理者	ねごろ歴史の丘管理協会		
所在地	岩出市根来2347-22		
指定期間	令和3年4月1日～令和6年3月31日	年数	3年
選定方法	公募 ・ 非公募	指定管理料	期間合計 79,200,000 円
受託区分	新規 ・ 更新		令和3年度 26,400,000 円
主な業務内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の維持管理に関する業務</li> <li>施設の設置目的を達成するための事業の企画及び運営に関する業務</li> <li>旧和歌山県議会議事堂の施設の使用許可に関する業務</li> </ul>		
有料施設の有無	有 ・ 無	指定管理料	有 ・ 無

3 利用実績

	指標（単位）	利用目標	利用実績	前年度実績	対目標比（%）	対前年度比（%）
施設の利用状況	旧和歌山県議会議事堂来館者（人）	15,000	18,627	20,787	124.18%	89.61%
	ねごろ歴史資料館来館者（人）	10,000	12,217	13,992	122.17%	87.31%
	物販施設販売高（円）	54,000,000	46,448,635	40,873,195	86.02%	113.64%
	<p>【特記事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>物販施設販売高は前年比113.64%（5,575千円）の増加となりました。シトラスハウスが、令和3年9月で「よし家」が撤退した後の店舗を引継ぎ、現店舗を拡張し又、販売品目・メニュー・価格の見直しを行い年中無休の営業。シトラスハウスとよし家の合算で前年比118.30%（1,779千円増）シトラスハウス単体では、4月から9月迄は483千円/月平均、10月から3月迄は1,057千円/月平均と売上を伸ばしました。花笑み館も前年比111.21%（3,480千円増）と売上を伸ばしました。</li> <li>旧和歌山県議会議事堂とねごろ歴史資料館の入館者数については、新型コロナウイルス感染症で今期約2ヶ月の休館及びイベント・会議等のキャンセルがあり、前年比マイナスとなりました。</li> </ul>					

#### 4 利用者による評価

利用者への調査	実施時期	4月～3月	調査対象	来館者
	調査方法	窓口での聞き取り・アンケート・ホームページでの意見フォーム		
調査結果	来館時に聞き取り・旧和歌山県議会議事堂・歴史資料館に備付けのアンケート用紙により、来館者の意見等の情報収集を行っている。対応の必要な内容については連絡帳に記載して意思統一を図ったり、月1回の管理協会運営委員会で報告して対応する。			
利用者からの意見 要望・苦情等	来館者の聞き取り・アンケート用紙によれば、ほとんど好意的な感想であった。要望・苦情については特になく、道の駅ねごろ歴史の丘のトイレがキレイに掃除が行き届いている、と利用者からの直接の言葉が聞かれた。			

#### 5 指定管理者による自己評価

評価	事業計画書に基づき、施設・設備の維持管理と保守点検は適切にできた。又、旧和歌山県議会議事堂の使用許可に関する業務も問題なく実施できた。自主事業の企画及び運営についても適切に実施できた。（新型コロナウイルス感染症の影響でイベント関係は殆どキャンセルとなりました）
今後の目標	令和4年度は国や県が示す新型コロナウイルス感染症予防ガイドラインに沿って、事業の開催形式を再検討するとともに、さらに地域の事業者との連携に努めてまいります。また、事業の採算性にも留意して、事業を進める必要があると考えています。管理業務については、この春よりエリア拡大がなされましたが、シルバー人材センターと職員と協力して進めてまいります。経費についても節減を心がけ効率運営を行います。PR・広報活動については、市役所の方と連携・協力しさらに進めて参りたいと思います。そして、イベント（道の駅フェスタ等のイベント）にも出店・出張して活動することを準備・検討して参ります。

#### 6 市（所管課）の総合評価

評価	事業計画書に基づき、適正に施設・設備の維持管理がなされており、施設の使用許可業務等も適正に行われている。自主事業については、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、イベントの実施等が困難であったと見受けられる。今後は、感染症予防のガイドラインに沿った形での事業を検討・実行していただきたい。
指摘事項	モニタリング結果については、一定の水準を満たしていると評価できるが、物販施設販売高について、目標数値を達成できていない。新型コロナウイルス感染症の影響もあるとは考えられるが、今後販売方法や広報の方法等を再度検討し、努力していただきたい。令和4年度以降、販売品目・メニュー等の見直しなども行っているとのことなので、今後ますます目標達成に力を入れていただきたい。

7 管理運営状況に係る個別評価

		施設名	ねごろ歴史の丘		
		所管課	産業振興課		
評価項目及び評価基準		自己評価	所管課評価	確認資料等	
1	組織、職員配置などの実施体制				
	業務を実施するために適切な人員配置をなされているか	A	B	事業計画等	
	業務その他必要な事項に関して必要な教育が十分実施されているか	B	B	事業計画等	
	業務遂行に必要な資格を有する者の配置がなされているか	A	B	事業計画	
2	施設全般の管理運営状況				
	施設の現状を正しく認識し、将来的な展望を具体的に考えているか	B	B	事業計画、月報等	
	公の施設であることを念頭に置いて公平な運営を行っているか	B	B	事業計画	
	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか	B	B	事業報告等	
	施設の目的に沿った自主事業が適切に行われているか	A	B	事業計画、月報等	
	事業計画書に基づき適正且つ効率的な運営を行っているか	B	B	事業計画、事業報告等	
	効率的且つ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めているか	B	B	事業報告等	
	市、施設利用者、事業者と良好な関係を維持しているか	B	B	事業報告等	
	法定点検が実施されているか	A	B	事業報告等	
	整理整頓、清掃、植栽等について手入れがなされているか	A	A	実地、事業報告等	
3	サービスの向上への取組状況				
	利用者に対して満足度の調査（アンケート、意見箱の設置等）を行ったか	A	B	窓口対応・アンケート HPの意見フォーム	
	利用者の意見を管理運営に反映されているか	A	A	管理日誌・アンケート ・運営委員会	
	苦情やトラブルに対し、適切、迅速に対応しているか	A	B	管理日誌	
	災害時、緊急時の危機管理体制は確立されているか	B	B	事業計画(マニュアル)	
4	個人情報の保護				
	個人情報は適正に管理されているか	B	B	事業計画	
5	経理の執行状況				
	適正に経理処理が実施されているか	B	B	決算書類等	
	収支予算書と比較して大きな隔たりはないか	A	B	事業計画・決算書類	
6	施設の利用状況				
	利用者の増加に向けての広報は適切に行っているか	B	B	パンフレット・HP	
7	市への報告体制				
	月例報告等、実績報告等の必要な報告が適切に提出されているか	A	B	事業報告・管理状況報告書	
	新たな事業実施について必要な報告がされているか	B	B	事業報告、記録簿等	

【評価基準】	
A（優良）	計画書等を上回る優れた施設運営が行われた
B（適正）	計画書等に沿った施設運営が行われた
C（課題有）	概ね計画書等に沿った施設運営が行われたが課題がある
D（要改善）	計画書等の水準に達しない施設運営であり、改善の必要がある