

まちづくりに関する市民満足度WEBアンケート  
結果報告書

令和4年11月  
岩出市



## 目 次

I. 調査の概要	1
1. 調査の目的	1
2. 調査の設計	1
3. 回収結果	1
4. 調査項目	1
5. 報告書の留意事項	1
II. 調査結果	2
1. 回答者属性	2
2. 定住意向	4
3. 生活基盤や環境の整備に関する項目の満足度	8
4. 防災・防犯や地域コミュニティの形成に関する項目の満足度	9
5. 教育や学習、人権意識に関する項目の満足度	10
6. 健康、社会保障、子育て環境の整備に関する項目の満足度	11
7. 産業や文化の振興、国際化に関する項目の満足度	12
8. 行財政運営に関する項目の満足度	13
9. アンケートに関すること	14

## I. 調査の概要

### 1. 調査の目的

岩出市が取り組む第3次岩出市長期総合計画の施策が、効果的・効率的に行われているかを評価する指標のひとつとして活用するため、WEBアンケートを実施しました。

### 2. 調査の設計

- (1) 調査対象：18歳以上の市内在住者
- (2) 調査時期：令和4年9月26日（月）～10月16日（日）
- (3) 調査方法：アンケートサイトのURLを告知したオープンアンケート（広報いわで、市ウェブサイト、岩出市公式Facebookへの掲載、岩出市安心・安全メールでの配信、公共施設にチラシ設置）

### 3. 回収結果

- (1) 回収数：414票

### 4. 調査項目

- (1) 属性質問（3項目）
- (2) 定住意向（3項目）
- (3) 各施策の満足度
  - ・生活基盤や環境の整備に関する満足度（12項目）
  - ・防災・防犯や地域コミュニティの形成に関する満足度（5項目）
  - ・教育や学習、人権意識に関する満足度（9項目）
  - ・健康、社会保障、子育て環境の整備に関する満足度（7項目）
  - ・産業や文化の振興、国際化に関する満足度（6項目）
  - ・行財政運営に関する満足度（6項目）
- (4) アンケートに関すること（1項目）

※ (1) (2) は必須回答、(3) (4) は任意回答の項目です。

### 5. 報告書の留意事項

- ・各設問にある「n」は、設問に対する回答者の総数を示しており、回答割合算出上の基数です。
- ・回答割合は、小数点以下第2位を四捨五入して表示しているため、回答割合の合計が100.0%にならない場合があります。また、複数回答の回答割合は、回答者に占める割合を表しているため、回答割合の合計が100.0%を超える場合があります。

## II. 調査結果

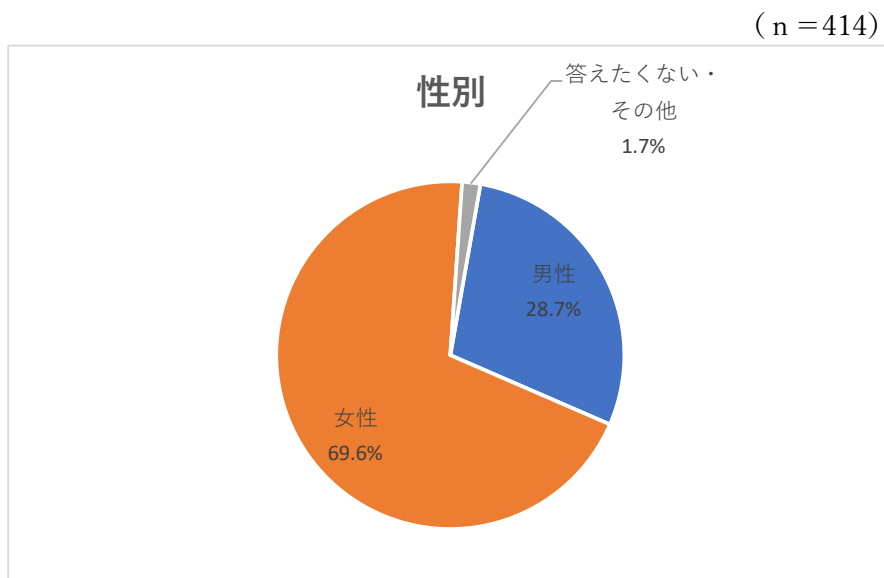
### 1. 回答者属性

#### 【性別】

Q 1. 性別を教えてください。

選択肢 ○男性 ○女性 ○答えたくない・その他

・回答者 414 人のうち、男性が 28.7%、女性が 69.6%、答えたくない・その他が 1.7% でした。

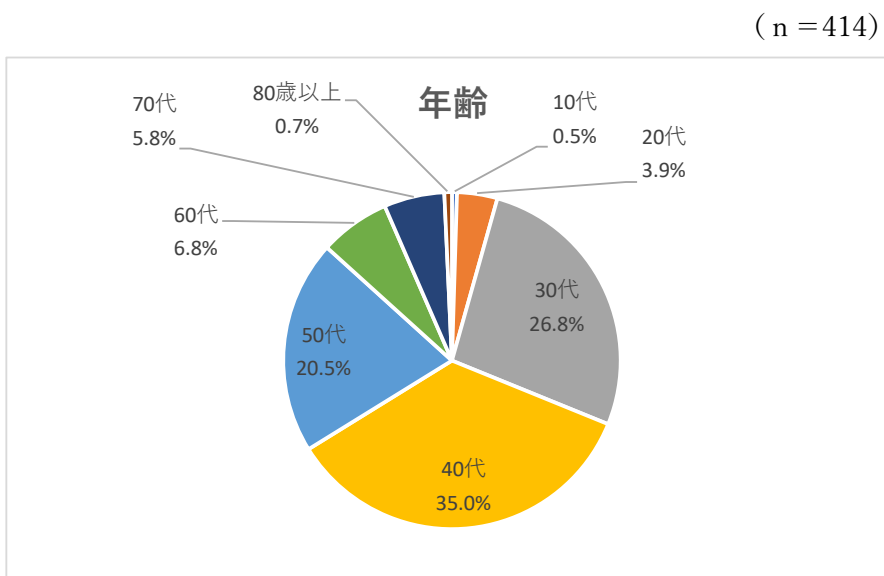


#### 【年齢】

Q 2. 年齢を教えてください。

選択肢 ○10代 ○20代 ○30代 ○40代 ○50代 ○60代 ○70代 ○80歳以上

・回答者の年齢は、40代の割合が 35.0%と最も高く、次いで、30代が 26.8%、50代が 20.5%となっており、30代から 50代が全体の約 8 割を占めています。



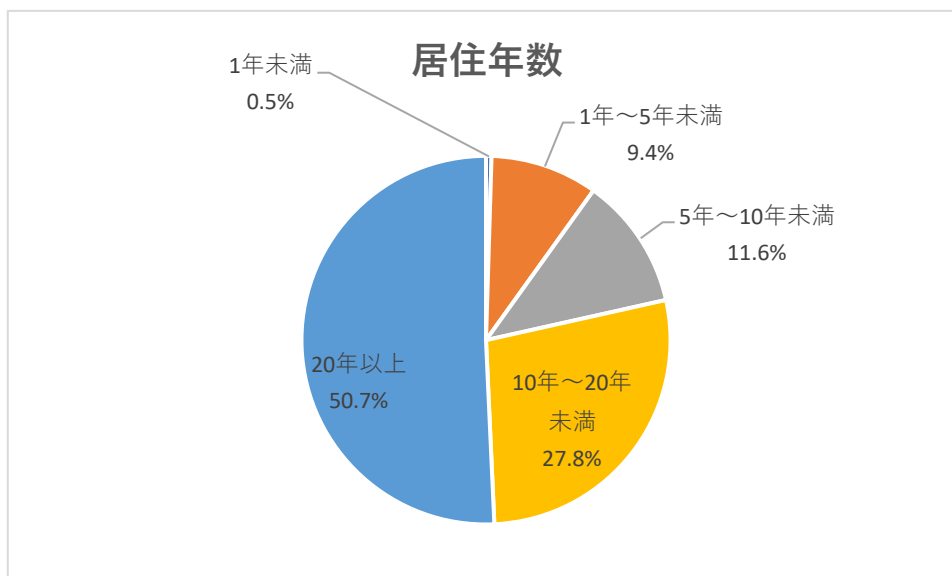
【居住年数】

Q3. 岩出市に通算して何年お住いですか。

選択肢 ○1年未満 ○1年～5年未満 ○5年～10年未満 ○10年～20年未満  
○20年以上

- ・回答者の居住年数は、20年以上の割合が50.7%と最も高く、次いで、10年～20年が27.8%、5年～10年未満が11.6%となっています。

(n=414)



## 2. 定住意向

### 【定住意向】

Q4. あなたは、今後も岩出市に住み続けたいと思いますか。

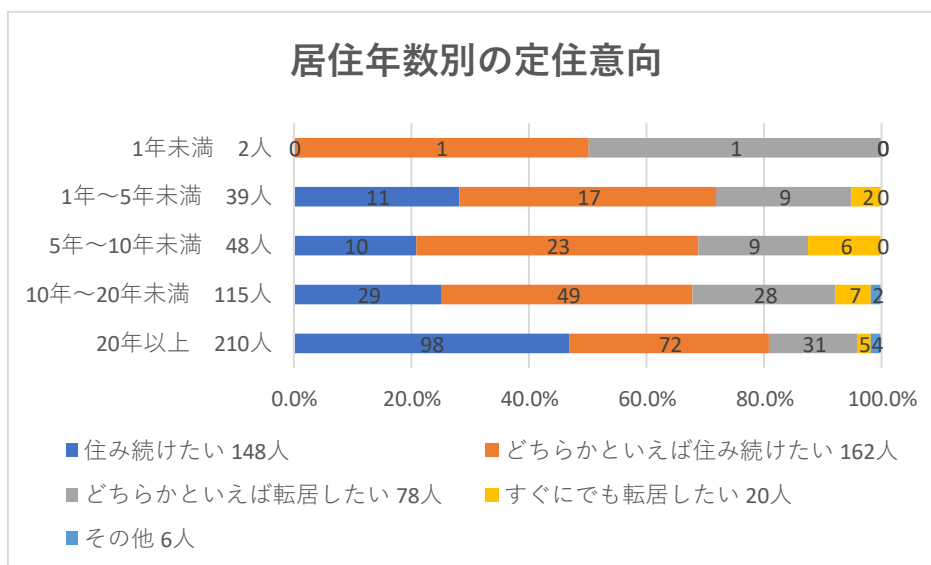
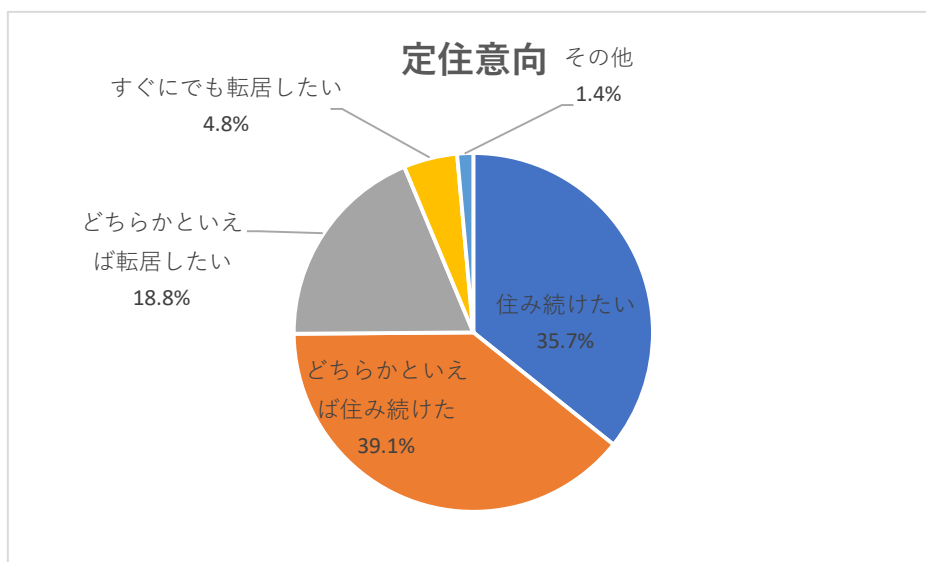
選択肢 ○住み続けたい ○どちらかといえば住み続けたい ⇒Q5

○どちらかといえば転居したい ○すぐにでも転居したい ⇒Q6

○その他 ⇒Q7

- ・回答者の定住意向は、「どちらかといえば住み続けたい」の割合が39.1%と最も高く、次いで、「住み続けたい」が35.7%、「どちらかといえば転居したい」が18.8%で住み続けたいが全体の約75%を占めています。
- ・居住年数別の定住意向については、居住年数が20年以上の約8割が「住み続けたい」「どちらかといえば住み続けたい」を選択しています。

(n=414)



【住み続けたい理由】

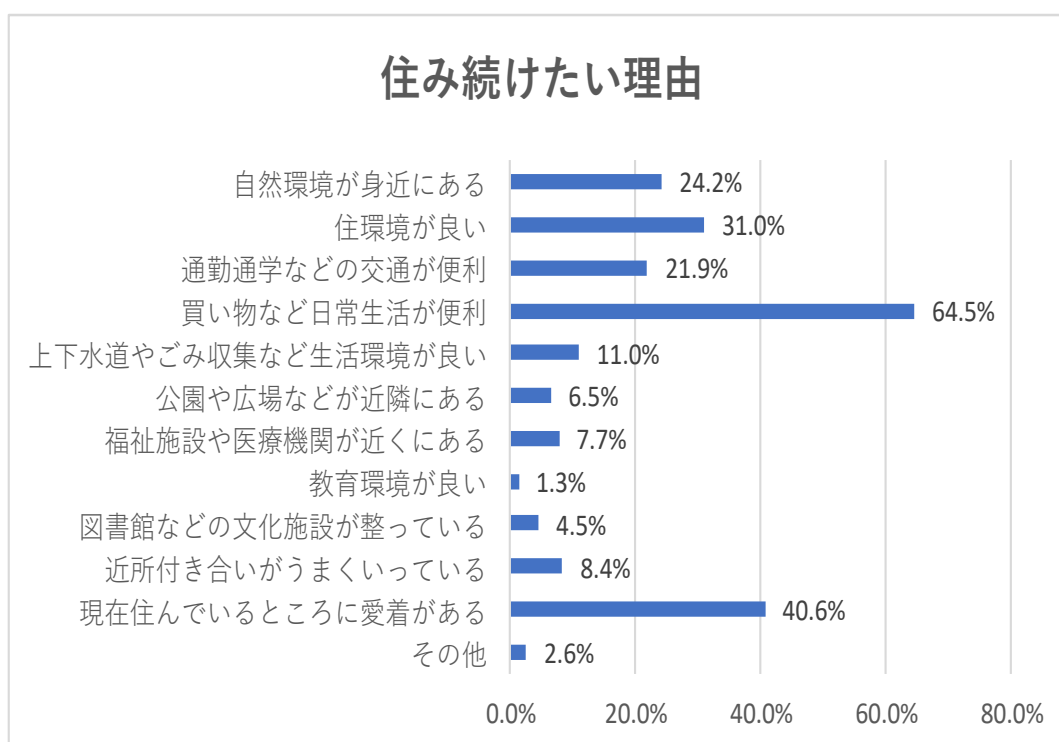
Q5. Q4の選択肢を選んだ理由をお聞かせください。(3つまで選択)

- 選択肢 ○自然環境が身近にある ○住環境が良い ○通勤通学などの交通が便利  
○買い物など日常生活が便利 ○上下水道やごみ収集など生活環境が良い  
○公園や広場などが近隣にある ○福祉施設や医療機関が近くにある  
○教育環境が良い ○図書館などの文化施設が整っている  
○近所付き合いがうまくいっている ○現在住んでいるところに愛着がある  
○その他

※Q4で「住み続けたい」「どちらかといえば住み続けたい」を選択した方が回答

・定住意向で「住み続けたい」「どちらかといえば住み続けたい」の回答者が、住み続けたい理由としては、「買い物など日常生活が便利」の割合が64.5%と最も高く、次いで、「現在住んでいるところに愛着がある」が40.6%、「住環境が良い」が31.0%となっています。

(n = 310)





### 【転居したい理由】

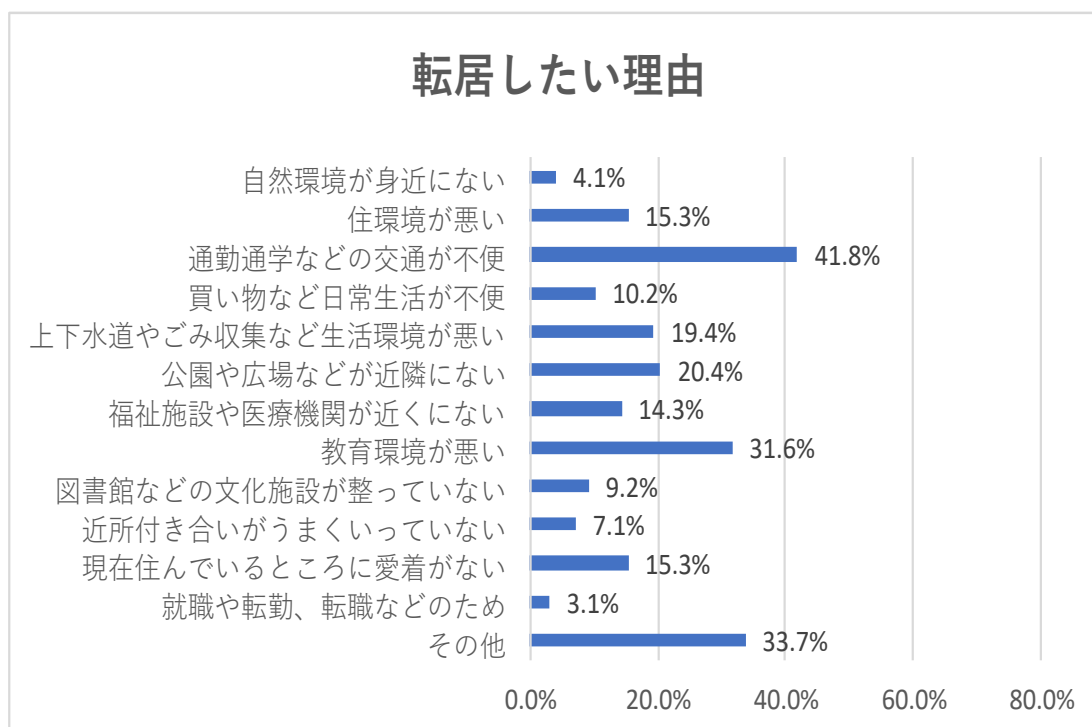
Q 6. Q 4 の選択肢を選んだ理由をお聞かせください。(3つまで選択)

- 選択肢 ○自然環境が身近にない ○住環境が悪い ○通勤通学などの交通が不便  
○買い物など日常生活が不便 ○上下水道やごみ収集など生活環境が悪い  
○公園や広場などが近隣にない ○福祉施設や医療機関が近くにない  
○教育環境が悪い ○図書館などの文化施設が整っていない  
○近所付き合いがうまくいっていない  
○現在住んでいるところに愛着がない  
○就職や転勤、転職などのため ○その他

※Q 4 で「すぐにでも転居したい」「どちらかといえば転居したい」を選択した方が回答

- ・定住意向で「すぐにでも転居したい」「どちらかといえば転居したい」の回答者が、転居したい理由としては、「通勤通学などの交通が不便」の割合が 41.8% と最も高く、次いで、「その他」が 33.7%、「教育環境が悪い」が 31.6% となっています。

(n = 98)



### 3. 各施策の満足度

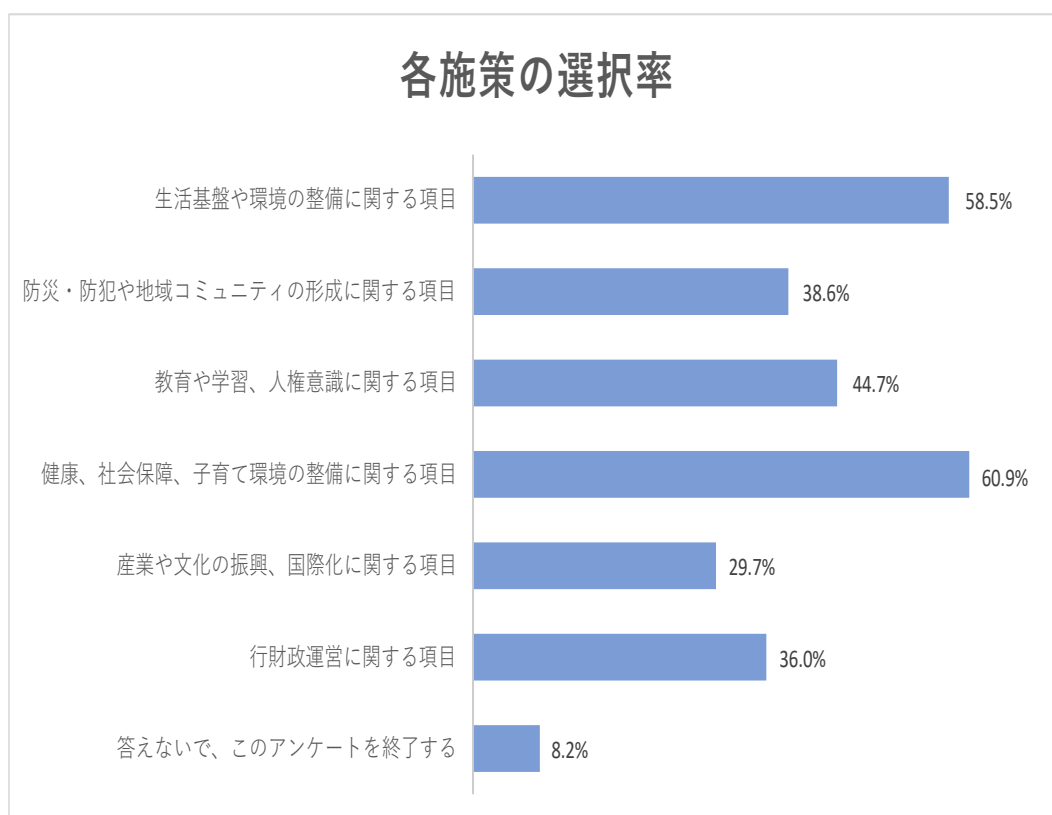
#### 【各施策の選択率】

Q 7. 市の各施策や事業に対する満足度をお伺いします。回答可能な項目を選んでください。(いくつでも)

- 選択肢 ○生活基盤や環境の整備に関する項目 (12 項目) ⇒ Q8  
○防災・防犯や地域コミュニティの形成に関する項目 (5 項目) ⇒ Q9  
○教育や学習、人権意識に関する項目 (9 項目) ⇒ Q10  
○健康、社会保障、子育て環境の整備に関する項目 (7 項目) ⇒ Q11  
○産業や文化の振興、国際化に関する項目 (6 項目) ⇒ Q12  
○行財政運営に関する項目 (6 項目) ⇒ Q13  
○答えないで、このアンケートを終了する ⇒ Q14

- 各施策の選択率については、「健康、社会保障、子育て環境の整備に関する項目」の割合が 60.9%と最も高く、次いで、「生活基盤や環境の整備に関する項目」が 58.5%、「教育や学習、人権意識に関する項目」が 44.7%となっています。

(n = 414)



【生活基盤や環境の整備に関する項目の満足度】

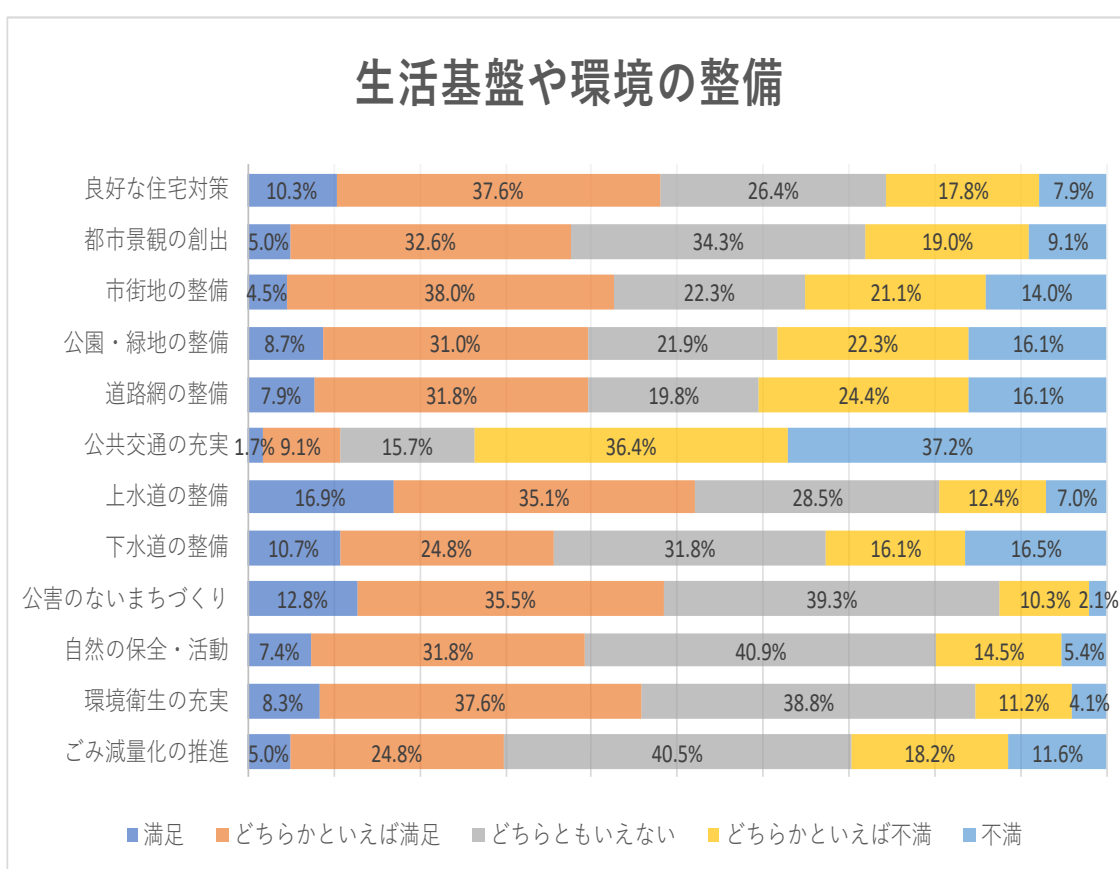
Q8. 生活基盤や環境の整備に関する項目の満足度をお答えください。

選択肢 ○満足 ○どちらかといえば満足 ○どちらともいえない

○どちらかといえば不満 ○不満

- ・市の施策・事業に対してどの程度満足しているか把握するために、「満足」「どちらかといえば満足」「どちらともいえない」「どちらかといえば不満」「不満」の5段階で回答してもらいました。

(n = 242)



【防災・防犯や地域コミュニティの形成に関する項目の満足度】

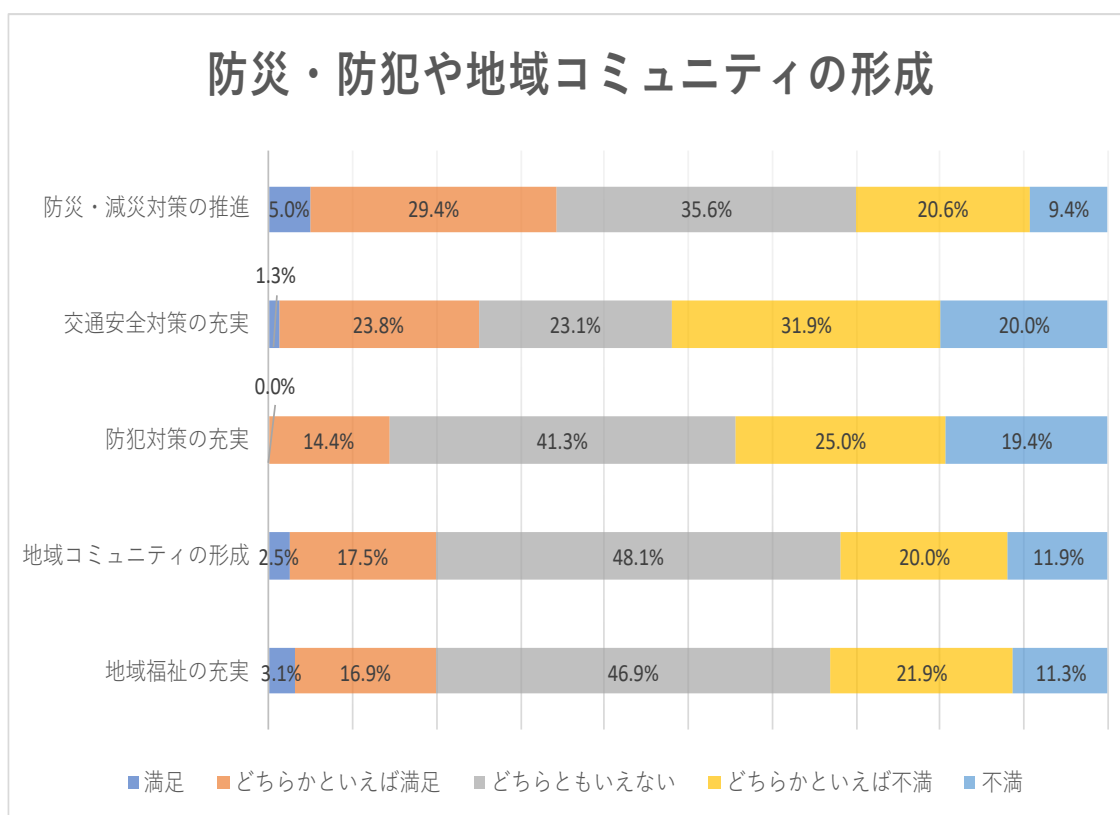
Q9. 防災・防犯や地域コミュニティの形成に関する項目の満足度をお答えください。

選択肢 ○満足 ○どちらかといえば満足 ○どちらともいえない

○どちらかといえば不満 ○不満

・市の施策・事業に対してどの程度満足しているか把握するために、「満足」「どちらかといえば満足」「どちらともいえない」「どちらかといえば不満」「不満」の5段階で回答してもらいました。

(n = 160)



【教育や学習、人権意識に関する項目の満足度】

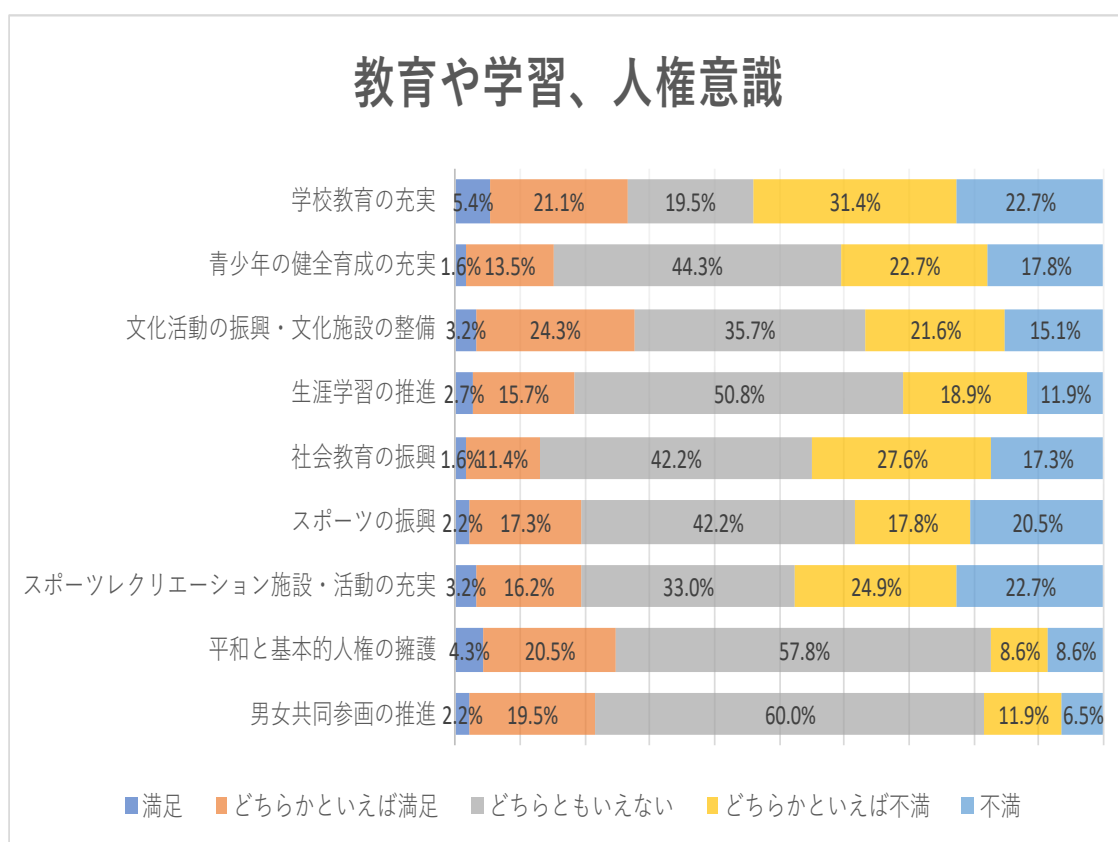
Q10. 教育や学習、人権意識に関する項目の満足度をお答えください。

選択肢 ○満足 ○どちらかといえば満足 ○どちらともいえない

○どちらかといえば不満 ○不満

・市の施策・事業に対してどの程度満足しているか把握するために、「満足」「どちらかといえば満足」「どちらともいえない」「どちらかといえば不満」「不満」の5段階で回答してもらいました。

(n = 185)



【健康、社会保障、子育て環境の整備に関する項目の満足度】

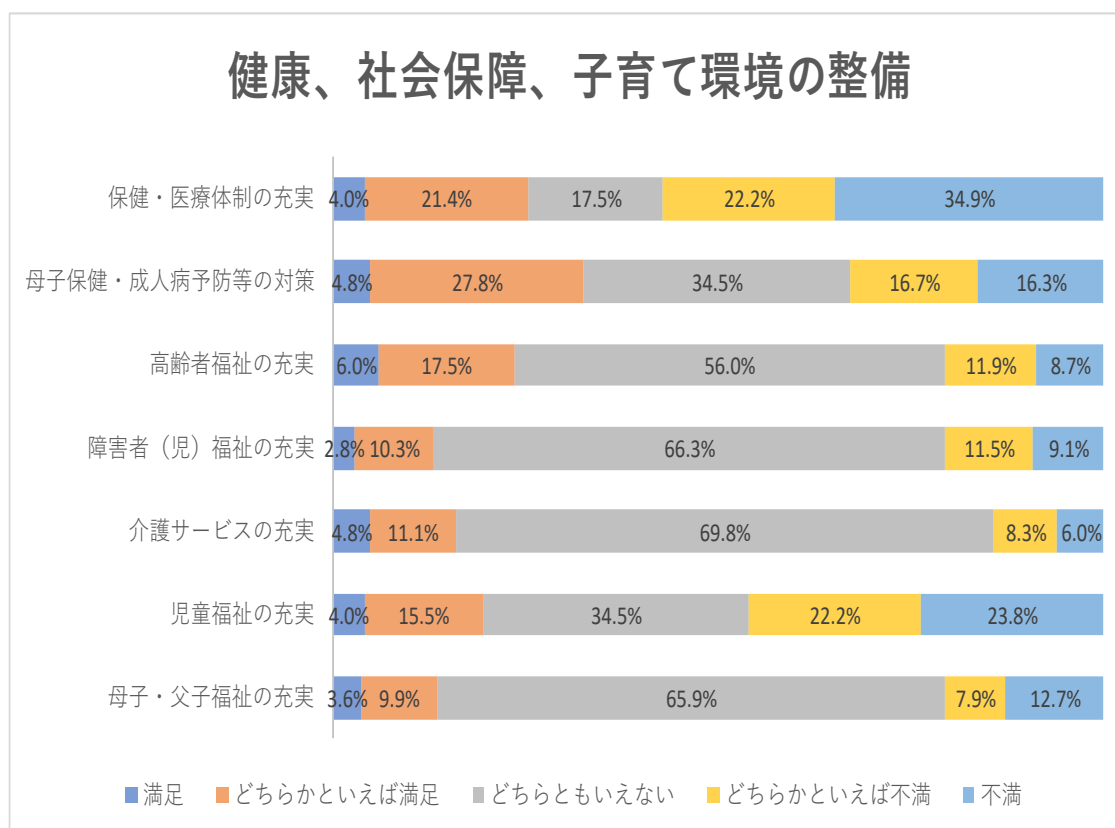
Q 1 1. 健康、社会保障、子育て環境の整備に関する項目の満足度をお答えください。

選択肢 ○満足 ○どちらかといえば満足 ○どちらともいえない

○どちらかといえば不満 ○不満

- ・市の施策・事業に対してどの程度満足しているか把握するために、「満足」「どちらかといえば満足」「どちらともいえない」「どちらかといえば不満」「不満」の5段階で回答してもらいました。

(n = 252)



【産業や文化の振興、国際化に関する項目の満足度】

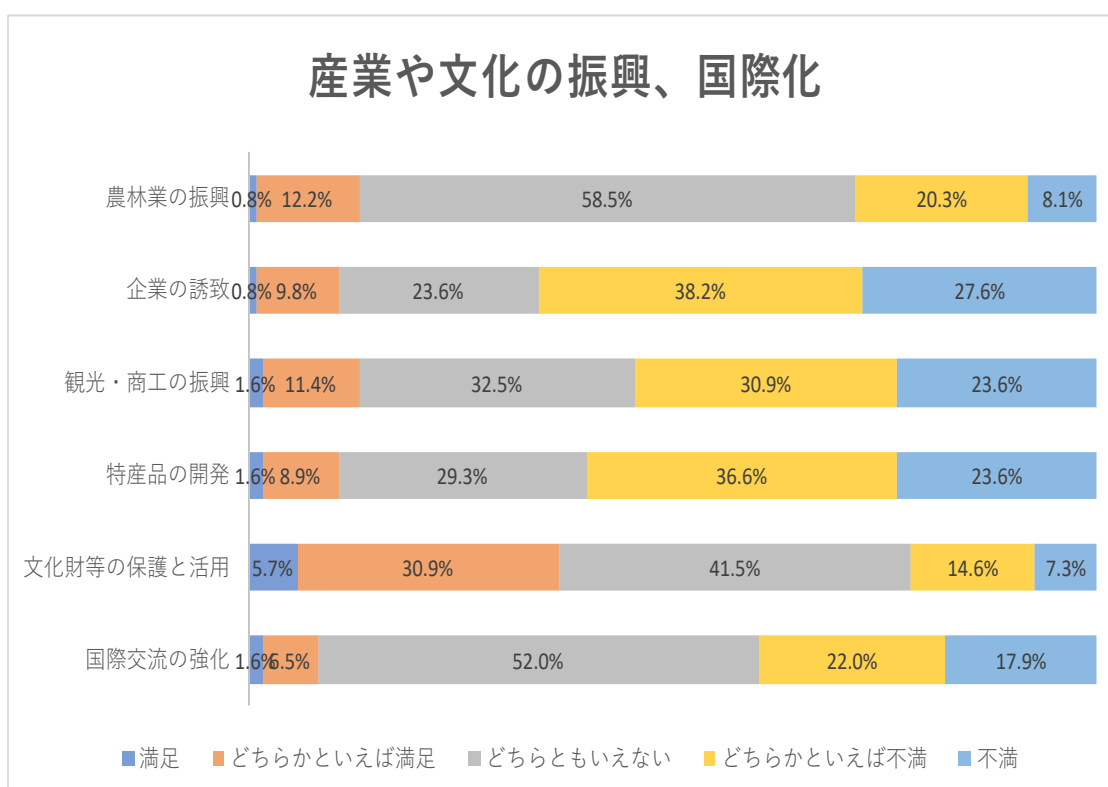
Q 1 2. 産業や文化の振興、国際化に関する項目の満足度をお答えください。

選択肢 ○満足 ○どちらかといえば満足 ○どちらともいえない

○どちらかといえば不満 ○不満

- ・市の施策・事業に対してどの程度満足しているか把握するために、「満足」「どちらかといえば満足」「どちらともいえない」「どちらかといえば不満」「不満」の5段階で回答してもらいました。

(n = 123)



【行財政運営に関する項目の満足度】

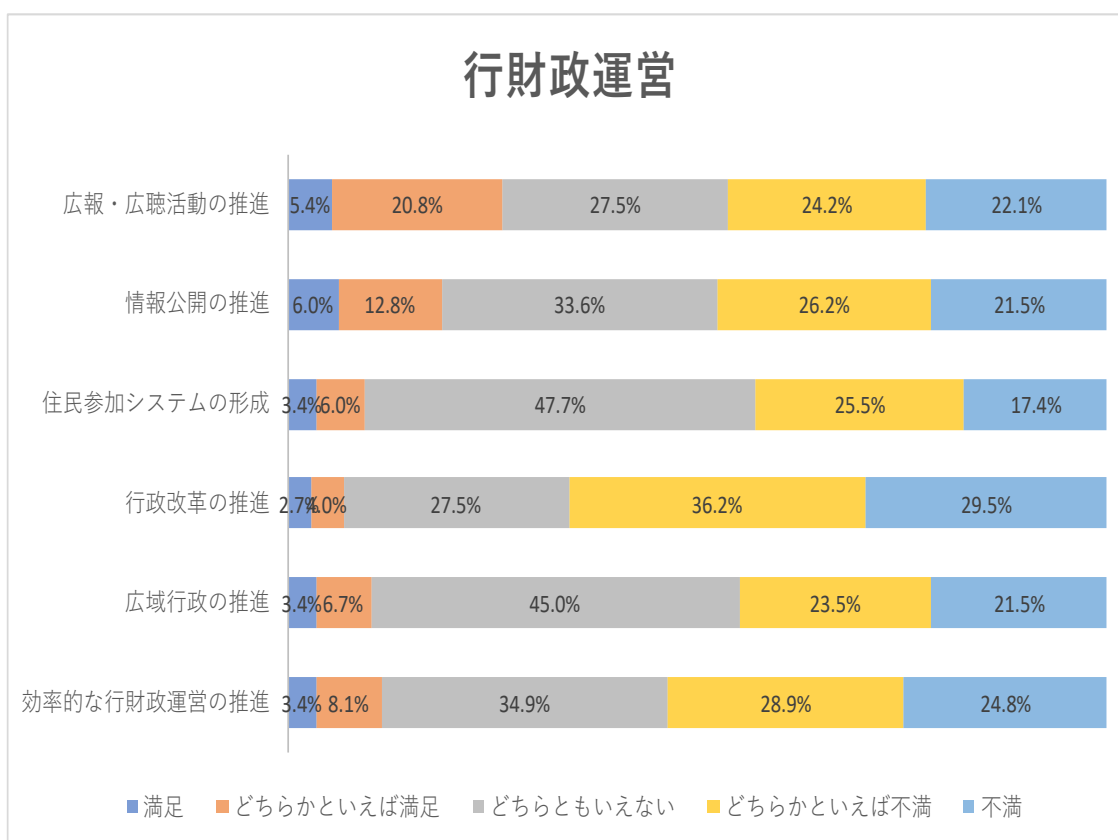
Q 1 3. 行財政運営に関する項目の満足度をお答えください。

選択肢 ○満足 ○どちらかといえば満足 ○どちらともいえない

○どちらかといえば不満 ○不満

- ・市の施策・事業に対してどの程度満足しているか把握するために、「満足」「どちらかといえば満足」「どちらともいえない」「どちらかといえば不満」「不満」の5段階で回答してもらいました。

(n = 149)





#### 4. アンケートに関すること

##### 【アンケートに関すること】

Q14. このアンケートを、どのようにしてお知りになりましたか。(あてはまるもの全て)

選択肢  広報いわで  岩出市ウェブサイト  岩出市安心・安全メール  
 チラシ  家族・知人からの紹介  岩出市公式 Facebook  
 その他

- ・回答者がアンケートを知った方法については、「岩出市安心・安全メール」の割合が79.9%と最も高く、次いで、「岩出市ウェブサイト」が17.7%、「家族・知人からの紹介」が1.9%となっています。

(n = 413)

