



# ホットな見守りニュース

## 返品できない!?「通信販売の返品保証」条件はよく確認を! の巻



### 見守りポイント

- ◎テレビショッピングは画面が次々に切り替わるため、契約条件が確認しづらいことがあります。
- ◎条件によって、返品時の送料が消費者負担でトラブルになることもあります。  
(大きい商品は送料が高額です)

### 対処方法

- ◆返品保証と書かれていても、未開封や未使用が条件となっている場合があります。
- ◆通信販売はクーリング・オフができません。購入前に返品や解約の条件を確認しましょう。

### 岩出市役所(消費生活相談)

〒649-6292  
岩出市西野209番地  
TEL:0736-61-6966  
平日8:45~17:30  
毎週木曜日 13:00~16:00(専門相談員)

### 和歌山県消費生活センター

〒640-8319  
和歌山市手平2丁目1-2 県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8F  
TEL:073-433-1551  
平日9:00~17:00  
土・日10:00~16:00(電話相談のみ)