



「光回線をアナログ回線に戻せば料金が安くなる」という勧誘にご注意！の巻



見守りポイント

- ◎ インターネットの光回線を利用している人が、「アナログ回線に戻すと料金が安くなる」と勧誘され、契約したところ、手数料やオプションサービスとして高額な請求をされたというトラブルが増えています。
- ◎ 大手電話会社をかたって、関係のない事業者が勧誘をしている場合があります。
- ◎ 知らないうちに、必要ないサービスを契約したことになる、ということもあります。

対処方法

- ◆ 勧誘を受けた際は、事業者名や契約内容（料金やサービス内容等）をしっかりと確認し、必要ないと思ったらきっぱり断りましょう。
- ◆ 契約をした場合でも、回線の切り替えに必要なサービス等はクーリング・オフできる場合があります。不安に思った場合や困ったときは、すぐに消費生活センターに相談しましょう。

岩出市役所(消費生活相談)

〒649-6292

岩出市西野209番地

TEL: 0736-61-6966

平日 8:45~17:30

毎週木曜日 10:00~12:00 13:00~16:00

(専門相談員)

和歌山県消費生活センター

〒640-8319

和歌山市手平2丁目1-2 県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8F

TEL: 073-433-1551

平日 9:00~17:00

土・日 10:00~16:00(電話相談のみ)