



契約したと思わせ高額な料金を請求する「ワンクリック請求」にご注意！の巻



見守りポイント

- ワンクリック請求とは、アダルトサイトの無料動画等を見ようと、画像やURLをクリックした消費者に対し、有料の会員登録をしたように見せかけ、高額な料金を請求する手口です。
- ゲーム・芸能情報・占いなどのウェブサイトから誘導されることもあり、年齢・性別を問わず多く相談が寄せられています。
- このような悪質なウェブサイトの運営業者は、慌てて電話をしてきた消費者にお金を払わせようしたり、個人情報を聞き出そうとするため注意が必要です。

対処方法

- 業者には連絡しないようにしましょう。連絡すると自分の個人情報を渡すことにつながります。
 - スマホなどに突然、料金請求画面が表示されても、契約が成立したとは限りません。料金を支払う前に消費生活センター等にご相談ください。
- ※請求画面が消えない場合は、独立行政法人情報処理推進機構のホームページに対処方法が記載されていますので、参考にしてください。

岩出市役所（消費生活相談）

〒649-6292

岩出市西野209番地

TEL: 0736-61-6966

平日 8:45~17:30

毎週木曜日 10:00~12:00 13:00~16:00

(専門相談員)

和歌山県消費生活センター

〒640-8319

和歌山市手平2丁目1-2 県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8F

TEL: 073-433-1551

平日 9:00~17:00

土・日 10:00~16:00 (電話相談のみ)