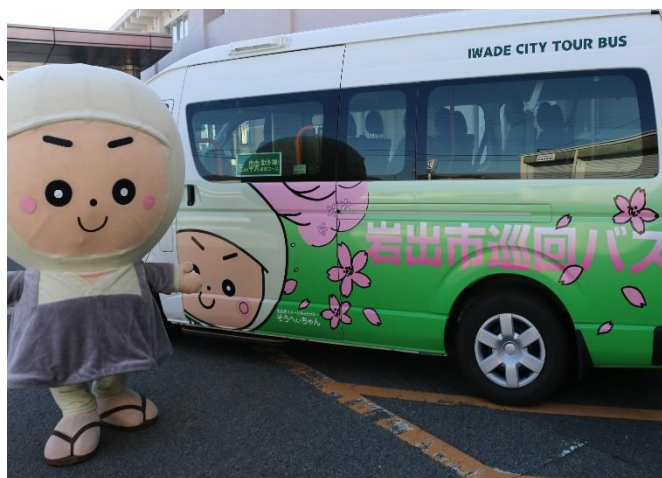


岩出市巡回バスに関するアンケート

平素は市行政にご協力いただき、まことにありがとうございます。

さて、岩出市では岩出市内を巡回する「岩出市巡回バス」を運行しております。

この度、利用者をはじめとする住民のみなさまのご意見などを調査し、より利便性の高い運行を実施するため、アンケート調査を実施いたします。



なお、このアンケートは無記名で回答いただくとともに、統計的に集計・分析を行いますので、個人の特定はもちろん、回答いただいた内容は、他の目的に使用いたしません。

みなさまに愛される「岩出市巡回バス」にするため、ご協力をお願いいたします。

令和2年12月15日

岩出市役所

■調査内容

問1から12までのアンケートにお答えください。

■アンケートの回収

令和3年2月1日（月）までに、岩出市巡回バスの乗務員に渡していただくか、市役所等公共施設（一部施設を除く）設置の回収箱へお入れ願います。

■アンケートに関するお問い合わせ先

岩出市役所 総務部 総務課 総務法制係

TEL : 0736-62-2141（内線127）

MAIL : soumu@city.iwade.lg.jp

問 1 : 最初に、あなたご自身のことについて、お答えください。

(あてはまる項目の番号を○で囲んでください。)

性 別	1. 男性 2. 女性 3. 回答しない
年 齢	1. 19歳以下 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳代 8. 80歳以上
住 所	※番地は記入せず、 <u>大字名のみ</u> お答えください。(他市町村の方は市町村名も) 【 _____ 】(例: 西野)
職 業	1. 会社員・公務員 2. 自営業 3. 農業 4. パート・アルバイト 5. 専業主婦(夫) 6. 児童・生徒・学生 7. 無職 8. その他【 _____ 】
家族構成	1. 1人暮らし 2. 夫婦のみ(2人世帯) 3. 親・子などと同居(1, 2以外) 4. その他【 _____ 】
運転免許の所持	1. 自動車(2輪含む) 2. 免許を取得したことがない 3. 免許を返納した
自家用車	1. 世帯で1台 2. 世帯で2台 3. 世帯で3台 4. 世帯で4台以上 5. 保有していない

※お答えいただいた内容は、集計・分析を行うためのみに使用いたします。
個人の特定はもちろん、他の目的に使用することはありません。

問 2 : あなたは、岩出市巡回バス（以下「巡回バス」）をどの程度利用しますか？

（あてはまるものを1つ選び、番号を○で囲んでください。）

1. ほぼ毎日
2. 週2～3回
3. 週1回程度
4. 月に1～3回程度
5. 年に数回程度
6. 観光などでたまたま利用した
7. 利用したことがないが巡回バスを知っている
8. 巡回バスを知らない

※この問2で「1」～「4」を選ばれた方は、問3へ

この問2で「5」～「7」を選ばれた方は、問6へ

この問2で「8」を選ばれた方は、問7へ

問 3 : あなたが、よく利用する巡回バスのコースは、どのコースですか？

（あてはまるものを全て選び、番号を○で囲んでください。）

1. 東巡回（船戸・根来）コース
2. 西巡回（紀泉台・吉田）コース
3. 中央巡回（南大池・中黒）コース

問 4 : あなたは、どのような目的で、巡回バスを利用していますか？

（主なものを2つまで選び、番号を○で囲んでください。また、主な目的地を記入してください。）

1. 買い物

⇒ 目的地【例：○○スーパー _____】

2. 通院

⇒ 目的地【例：○○病院 _____】

3. 市役所・金融機関での手続

⇒ 目的地【市役所・金融機関（例：○○銀行 _____）】

4. 通学・通勤

⇒ 目的地【例：○○高校 _____】

5. その他

⇒ 目的地【例：知人の世話のため○○○まで行く _____】

問 5 : 問4の目的地へ向かうため、巡回バス以外の交通機関も利用しますか？

(あてはまるものを全て選び、番号を○で囲んでください。
また、具体的な乗り継ぎ場所も記入してください。)

1. 巡回バスのみ利用

2. 巡回バスから巡回バスを利用

⇒ 乗り継ぎ場所【市役所・あいあいセンター・岩出駅・その他(_____)]】

3. 巡回バスと他の路線バスを利用

⇒ 乗り継ぎ場所【市役所・あいあいセンター・岩出駅・その他(_____)]】

4. 巡回バスとタクシーを利用

⇒ 乗り継ぎ場所【市役所・あいあいセンター・岩出駅・その他(_____)]】

5. 巡回バスと鉄道を利用

⇒ 乗り継ぎ場所【岩出駅・その他(_____)]】

6. その他 (利用する交通手段: _____)

⇒ 乗り継ぎ場所【_____】

問 6 : 巡回バスを知ったきっかけは何ですか？

(あてはまるものを全て選び、番号を○で囲んでください。)

1. 市ウェブサイト・広報いわで

2. 時刻表

3. 市役所1階にあるバスのコーナー

4. 市内を走行するバス車両を見た

5. 周りの人からの口コミ

6. 市の高齢者向けの講座や教室で職員のPRで知った

7. このアンケート

8. その他【_____】

問 7 : 巡回バスが無料で利用できる「あいあいカード」を知っていますか。

(あてはまるものを1つ選び、番号を○で囲んでください。)

1. 知っており、既に利用している 2. 知っているが所有していない 3. 知らない

問 8 : 「あいあいカード」の交付対象を知っていますか。

(あてはまるものを1つ選び、番号を○で囲んでください。)

現在交付の対象となる方

(岩出市内に住所を有しており、下記の条件に当てはまる方)

- ・満 65 歳以上の方 ・身体障害者手帳（1～3級）をお持ちの方
- ・療育手帳をお持ちの方 ・精神障害者保健福祉手帳（1・2級）をお持ちの方
- ・生活保護受給の方

1. 知っている 2. 知らない

問 9 : あいあいカードを所有していない方にお聞きします。

「あいあいカード」を持っていたら、巡回バスの利用回数は変わりますか？

(あてはまるものを1つ選び、番号を○で囲んでください。)

1. 利用回数が増えると思う 2. あまりかわらないと思う 3. 利用回数が減ると思う

問 10 : あいあいカードを所有していない方にお聞きします。

問8の「あいあいカード」交付対象になったとき、カードを作ろうと思いますか？

(あてはまるものを1つ選び、番号を○で囲んでください。)

1. 作ろうと思う 2. どちらとも言えない 3. 作ろうとは思わない
4. その他【 _____ 】

問 1 1 : 巡回バスのデザインを2年前(2018年)から順次変更していますが、
どう思いますか?

(あてはまるものを全て選び、番号を○で囲んでください。)

1. 遠くからでも巡回バスとわかりやすくて良い 2. 色が明るくて良い
3. かわいい 4. つい乗りたくなる 5. 普通 6. 悪い、よいとは思わない
7. その他【 _____ 】

新デザイン (2020年)



旧デザイン (2017年以前)



問 1 2 : 巡回バスについて、以下の各事項の満足度を5段階でご記入ください。

事 項	満 足 度				
	5	4	3	2	1
例：バス停の位置 【満足度がやや高い場合】	5	④	3	2	1
運 賃	5	4	3	2	1
バス停の位置	5	4	3	2	1
バス停の間隔	5	4	3	2	1
時刻表の見やすさ・わかりやすさ	5	4	3	2	1
運行の正確さ	5	4	3	2	1
乗務員の対応	5	4	3	2	1
車内放送	5	4	3	2	1
鉄道や他のバス路線との乗り継ぎ	5	4	3	2	1

アンケートのご回答ありがとうございました。