

令和2年12月実施 岩出市巡回バスに関するアンケート結果について

実施期間：令和2年12月15日～令和3年2月1日

実施方法：巡回バス車内及び市内公共施設にアンケート用紙及び回収BOXを設置

老人クラブ連合会他各種団体に対し会員への周知及び配布依頼（200部配布）

周知方法：岩出市ウェブサイトでアンケート実施を周知

回答数：304

【問1：最初に、あなたご自身のことについて、お答えください。】

○性別

男性	女性	回答なし
111	187	6

○年齢

19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	不明・回答なし
1	2	2	7	19	47	154	66	6

○住所

岩出地区	山崎地区	根来地区	上岩出地区	その他	不明・回答なし
41	116	57	74	2	14

・岩出地区

岡田(3)、溝川(3)、大町(3)、高塚(6)、清水(9)、宮(3)、西野(7)、高瀬(2)、船戸(3)、山崎(2)

・山崎地区

中黒(12)、中島(3)、吉田(22)、山(18)、相谷(4)、西安上(3)、金池(8)、波分(1)、曾屋(14)、金屋(6)、畑毛(3)、紀泉台(22)

・根来地区

根来(32)、森(8)、堀口(6)、今中(1)、川尻(2)、安上(5)、押川(1)、桜台(2)

・上岩出地区

荊本(3)、中迫(10)、水栖(7)、野上野(11)、北大池(3)、南大池(11)、東坂本(1)、新田広芝(7)、西国分(21)

・その他

和歌山市(2)

○職業

会社員・公務員	自営業	農業	パート・アルバイト	専業主婦(夫)	児童・生徒・学生	無職	その他	不明・回答なし
19	10	11	17	75	2	154	7	9

○家族構成

1人暮らし	夫婦のみ(2人世帯)	親・子など同居	その他	不明・回答なし
70	116	101	8	9

## ○運転免許

自動車(2輪含む)	免許を取得したことがない	免許を返納した	不明・回答なし
231	29	35	9

## ○自家用車

世帯で1台	世帯で2台	世帯で3台	世帯で4台	保有していない	不明・回答なし
113	97	35	10	37	12

## 【問2：あなたは、岩出市巡回バス（以下「巡回バス」）をどの程度利用しますか？】（1つ回答）

ほぼ毎日	週2~3回	週1回程度	月に1~3回程度	年に数回程度	観光などでたまに利用した	利用したことはないが知っている	知らない	不明・回答なし
3	12	10	17	41	12	193	3	13

## 【問3：あなたが、よく利用する巡回バスのコースは、どのコースですか？】（複数回答可）

東巡回コース	西巡回コース	中央巡回コース
28	40	12

## 【問4：あなたは、どのような目的で、巡回バスを利用していますか？】（2つまで回答可）

買物	通院	市役所・金融機関	通勤・通学	その他
30	23	29	2	32

## ○目的別詳細（自由記述・抜粋）

買物	オークワ・ミレニアシティ(8)、松源(6)、スーパーネゴロ(3)、エバーグリーン、コーナン、生協、よってって
通院	家田胃腸病院(2)、大谷眼科(2)、おち歯科(2)、いちご耳鼻科、貴志川リハビリテーションセンター、富田病院、豊田医院、仲井間外科、那賀病院、はしもと整形外科、ますだクリニック
市役所等	市役所(6)、紀陽銀行(5)、郵便局(3)、きのくに信用金庫(2)、金融機関(2) 南都銀行
その他	i iセンター(5)、図書館(4)、岩出駅(4)、和歌山(4)、公民館、体育館、さぎのせ公園、ねごろ歴史の丘、根来寺、貴志川、手芸教室、親族の家、スシロー、墓、いわで夏まつり、かくばん祭り

## 【問5：前問の目的地へ向かうため、巡回バス以外の交通機関も利用しますか？】（複数回答可）

巡回のみ	巡回から巡回	巡回と一般バス路線	巡回とタクシー	巡回と鉄道	その他
25	17	14	12	18	8

○乗継場所詳細（抜粋）

巡回から巡回	市役所(7)、岩出駅(4)、あいあいセンター(2)
巡回と一般バス路線	市役所(2)、あいあいセンター(2)、岩出駅(2)、那賀病院、バス停（安上、安上南、南大池、宮）
巡回とタクシー	岩出駅(3)、大町(2)、市役所、あいあいセンター、スーパー
巡回と鉄道	岩出駅(7)
その他	岩出市役所、山村西バス停 利用する交通手段：車(3)、自転車(2)、タクシー

【問6：巡回バスを知ったきっかけは何ですか？】（複数回答可）

市ウェブサイト・広 報 いわで	時刻表	市役所1階 バスコーナ ー	市内を走行 するバス車 両を見た	周りの人か らの口コミ	市の高齢者 向けの口座 や教室の PRで知っ た	このアンケ ート	その他	不明・ 回答なし
138	95	40	165	55	29	6	1	33

【問7：巡回バスが無料で利用できる「あいあいカード」を知っていますか？】（1つ回答）

知っており、 既に利用している	知っているが 所有していない	知らない	不明・回答なし
88	92	85	39

【問8：「あいあいカード」の交付対象を知っていますか？】（1つ回答）

知っている	知らない	不明・回答なし
141	103	60

【問9：あいあいカードを所有していない方への質問

「あいあいカード」を持っていたら、巡回バスの利用回数は変わりますか？】（1つ回答）

増えると思う	あまり変わらないと思う	減ると思う
65	100	5

【問10：あいあいカードを所有していない方への質問

問8の「あいあいカード」交付対象になったとき、カードを作ろうと思いますか？】（1つ回答）

作ろうと思う	どちらとも言えない	作ろうとは思わない	その他
82	58	27	9

○目的別詳細（自由記述・抜粋）

その他	車に乗れなくなった時(2)、運転免許返納後(3)、移動手段がなくなった時(1)
-----	---

【問 1 1 : 巡回バスのデザインを 2 年前 ( 2 0 1 8 年 ) から順次変更していますが、どう思いますか?】  
(複数回答可)

遠くからでも 巡回バスとわ かりやすく よい	色が明るくて よい	かわいい	つい乗りたく なる	普通	悪い、よいと は思わない	その他
186	131	74	18	25	9	9

○目的別詳細 (自由記述・抜粋)

その他	孫が乗りたがる、そうへいちゃんがかわいくてとてもよい、目にうつりやすい
-----	-------------------------------------

【問 1 2 : 巡回バスについて、以下の各事項の満足度を 5 段階でご記入ください。】

満足度	高い⑤	④	③	②	①低い
運賃	47	23	54	9	10
バス停の位置	33	41	51	25	22
バス停の間隔	25	31	76	22	12
時刻表の見やすさ・わかりやすさ	29	28	74	23	15
運行の正確さ	28	40	62	11	3
乗務員の対応	40	31	58	7	6
車内放送	32	31	57	7	4
鉄道や他のバス路線との乗り継ぎ	14	21	57	19	24

