

## 岩出市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

岩出市が運営する LINE 公式アカウントは、下記の方針で運用しております。ご利用にあたっては、下記内容に同意の上ご利用ください。

### 【目的】

市政情報や市民生活に関する情報、イベント情報、防災情報などの中から、市民の方が必要に応じて選択した情報を、LINE を通じてお知らせする岩出市公式 LINE アカウント（アカウント名：岩出市、ID：@iwade.city）（以下「本アカウント」という。）の運用に関する事項について定めます。

### 【運営】

- （１） アカウント運営：岩出市
- （２） アカウント運用組織：総務課情報推進室
- （３） 配信内容：市政情報、イベント情報、防災情報等
- （４） 配信時間：原則として開庁日の午前 9 時～午後 5 時 30 分までの間に不定期に配信します。ただし緊急時は時間帯にかかわらず配信します。

### 【留意事項】

- （１） 本アカウントにいただいた投稿等に対して、個別のご回答は行っておりません。あらかじめご了承ください。
- （２） 本アカウントからは、個別の友だち登録は行いません。
- （３） 配信内容に関するお問い合わせは、リンク先に記載のある各担当課へ直接お願いします。

### 【禁止事項】

本アカウントをご利用いただく際には、以下のような内容の投稿はご遠慮ください。利用者による投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、予告なく投稿の全部または一部を削除する場合があります。

1. 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
2. 本市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
3. 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
4. 著作権、商標権、肖像権などの本市又は第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
5. 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
6. 公の秩序または善良の風俗に反する内容
7. 本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
8. わいせつな表現などを含む不適切な内容
9. LINE 利用規約に反する内容
10. その他、本アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、本市が不相当と判断した内容

### 【知的財産権】

本アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、本市あるいは本市以外の原作者等に帰属します。本アカウントで配信した内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

### 【免責事項】

- (1) 本市は、本アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 本市は、利用者が本アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 本市は、利用者により投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。
- (4) 本市は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 本市は、利用者が本アカウントにアクセスしたために被った損害について、一切の責任を負いません。
- (6) LINE の利用方法、技術的な質問、システム情報などに関しては、お答えすることができません。
- (7) 本市は、本方針を、予告なく変更する場合があります。

### 【個人情報】

本アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、個人情報の保護に関する法律に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆さまに安心して利用いただけるページづくりに努めていきます。

1. 個人情報とは、本アカウントを通じて本市が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
2. 本アカウントを通じて本市が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
3. 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。  
個人情報は、本人の同意がある場合など法令に基づく場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
4. 収集しました個人情報については、本市が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

### 【お問合せ先】

本アカウントの運用に関するお問合せは、以下の連絡先までお願いします。

配信内容に関するお問い合わせは、各担当課へ直接お願いします。

岩出市 総務部総務課情報推進室

電話番号：0736-62-2141