

平成30年度 指定管理者モニタリング評価表

1 施設の概要

施設名	さぎのせ公園		
所在地	岩出市中島1183番地 他		
制度導入年月	平成26年4月	所管課	都市計画課

2 指定管理者の概要

指定管理者	特定非営利活動法人 はまゆうJAPAN		
所在地	和歌山県和歌山市吹屋町4丁目34番		
指定期間	平成29年4月1日 ~ 平成32年3月31日	年数	3年
選定方法	公募 ・ 非公募	指定管理料	期間合計
受託区分	新規 ・ 更新		平成30年度
主な業務内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>公園管理運営業務</li> <li>有料施設の利用の許可に関する業務</li> <li>指定管理者の行う自主事業</li> </ul>		
有料施設の有無	有 ・ 無	指定管理料	有 ・ 無

3 利用実績

施設の利用状況	指標 (単位)	利用目標	利用実績	前年度実績	対目標比 (%)	対前年度比 (%)
		年間来場者数(人)	61,000	62,514	59,320	102.48
	【特記事項】 ・前年比増、目標数値達成					

4 収支実績

収入		支出	
指定管理者	10,800,000円	人件費	5,007,957円
利用料収入	261,710円	事業費	9,224,628円
その他収入	3,439,995円	事務費	248,616円
合計 (A)	14,501,705円	合計 (B)	14,481,201円
収支 (A-B)	20,504円		

## 5 利用者による評価

利用者への調査	実施時期	4月～3月	調査対象	公園利用者
	調査方法	アンケート		
調査結果	<p>・アンケートの総数では、調査対象者約31名と若干少なかったが、6名が普通、23名がかなり満足及び満足、やや不満が2名との事で、公園に対しての印象はかなり良いとの結果であった。</p>			
利用者からの意見 要望・苦情等	<p>・遊具が沢山あり、広くて風揚げなど楽しく遊べるといった意見のほか、ふわふわドームの人气が高い。 ・ブランコが少ない、公園内に犬のフンがある、トイレが汚いとの意見が寄せられた。</p>			

## 6 指定管理者による自己評価

評価	<p>・総合型スポーツクラブと連携した、健康体操教室等、またカフェ事業事業の実施などの計画は、30年度時点で実施でき、概ね事業計画に沿った管理運営が行えたので、これからも継続して行いたい。 ・遊具等の施設について、緊急性と利用者の安全確保のため、必要に応じ高額となる修繕を指定管理者で行った。</p>
今後の目標	<p>毎年の懸念事項であります、管理時間外の迷惑行為対策と、遊具利用マナーの向上については、完全にはなくならない為、今後も様子を見守ります。平成29年3月に、管轄の警察署、市教育委員会、近隣の各学校への指導依頼を致しましたが、必要があれば再度、依頼をしたいと思えます。 利用者の安全性の確保と利便性の向上をより進めて行くため、引き続き園内巡回及び、点検業務の徹底を密に行い、利用者に災害が生じないように努めます。 避難訓練の実施、及び健康体操教室等の継続実施に向けて、統合型スポーツクラブとも連携をしながら行うよう、需要や実状に即した管理運営に努めます。</p>

## 7 市（所管課）の総合評価

評価	<p>業務計画書に基づき、適正に公園の維持・管理・運営がなされており、特に日常点検や定期点検に基づく施設修繕等は迅速に実施されている。また、利用者アンケートにおいても、概ね良い評価を得ている。 自主事業については、自動販売機による物品販売に加え、カフェ事業やWifiの設置、体操教室を実施するなど利用者の利便性や公園の魅力向上に繋がる取組みを積極的に行っている。</p>
指摘事項	<p>さぎのせ公園の来場者について、前年度比で約5.38%の増となり目標数値を上回っているが、前年度は目標数値を達成できていないことから、安定して利用者が見込めるよう、引き続き公園のPRに取り組むこと。</p>

8 管理運営状況に係る個別評価

		施設名		さぎのせ公園
		所管課		都市計画課
評価項目及び評価基準		自己評価	所管課評価	確認資料等
1	組織、職員配置などの実施体制			
	業務を実施するために適切な人員配置をなされているか	B	B	事業計画、出勤簿等
	業務その他必要な事項に関して必要な教育が十分実施されているか	B	B	事業計画、月報等
	業務遂行に必要な資格を有する者の配置がなされているか	B	B	事業計画
2	施設全般の管理運営状況			
	施設の現状を正しく認識し、将来的な展望を具体的に考えているか	B	B	事業計画、月報等
	公の施設であることを念頭に置いて公平な運営を行っているか	B	B	苦情記録
	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか	B	B	事業報告等
	施設の目的に沿った自主事業が適切に行われているか	B	A	事業計画、自主事業報告書等
	事業計画書に基づき適正且つ効率的な運営を行っているか	B	B	事業計画、事業報告等
	効率的且つ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めているか	A	A	事業報告等
	市、施設利用者、事業者と良好な関係を維持しているか	B	A	事業報告等
	法定点検が実施されているか	B	B	事業報告等
	整理整頓、清掃、植栽等について手入れがなされているか	A	A	実地、事業報告等
3	サービスの向上への取組状況			
	利用者に対して満足度の調査（アンケート、意見箱の設置等）を行ったか	B	B	アンケート
	利用者の意見を管理運営に反映されているか	B	B	アンケート、苦情記録
	苦情やトラブルに対し、適切、迅速に対応しているか	B	B	苦情記録等
	災害時、緊急時の危機管理体制は確立されているか	A	B	事業計画(マニュアル)
4	個人情報の保護			
	個人情報は適正に管理されているか	B	B	事業計画
5	経理の執行状況			
	適正に経理処理が実施されているか	B	B	決算書類等
	収支予算書と比較して大きな隔たりはないか	B	B	事業計画・決算書類
6	施設の利用状況			
	前年度と比較して入館者数、施設稼働率等に著しい差異はないか	B	A	業務報告書
	利用者の増加に向けての広報は適切に行っているか	B	B	パンフレット
7	市への報告体制			
	月例報告等、実績報告等の必要な報告が適切に提出されているか	A	B	事業報告、月報等
	新たな事業実施について必要な報告がされているか	A	A	事業報告、記録簿等

【評価基準】		
A（優良）	計画書等を上回る優れた施設運営が行われた	
B（適正）	計画書等に沿った施設運営が行われた	
C（課題有）	概ね計画書等に沿った施設運営が行われたが課題がある	
D（要改善）	計画書等の水準に達しない施設運営であり、改善の必要がある	