岩出市の情報化に関するアンケート調査結果

アンケート実施内容

今後の情報化におけるの市民ニーズを把握するために、以下の内容で市民アンケートを実施しました。

実施期間：令和2年7月16日発送　～令和2年8月31日

調査対象：本市内に住居する18歳以上の市民のうち、無作為に抽出した2,100人

（住民基本台帳より無作為抽出）

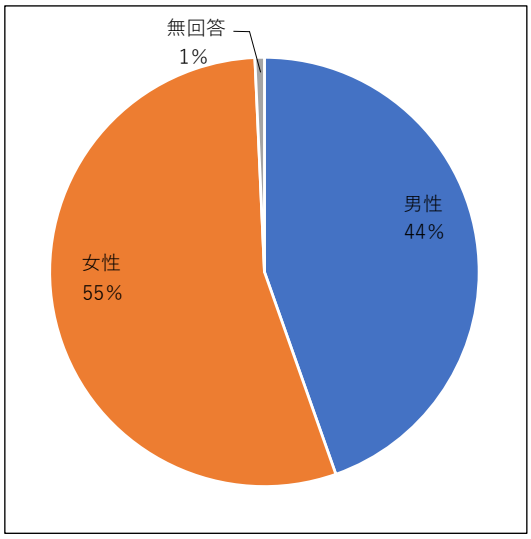
実施方法：アンケート調査票を郵送し、記入後に対象者からの郵便で回収

回収件数：843件　　40.14％

※前回のアンケートは、平成27年8実施（調査対象2,100人　回収件数：919件　43.76％）

【問1】あなたの性別は？（母数=843）

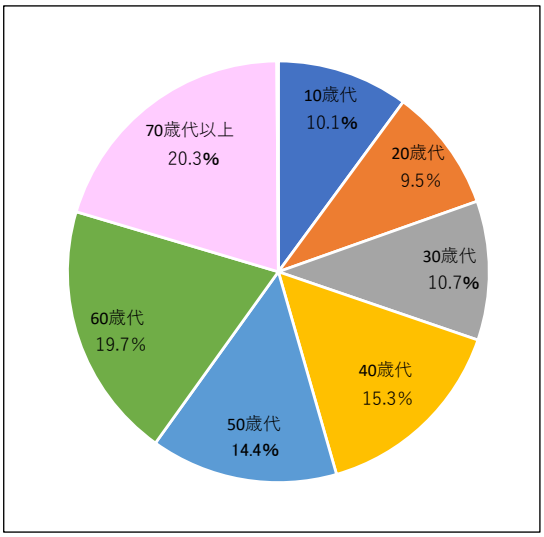
1．男性　　2．女性



【問2】あなたの年齢は？（母数=843）

1．10歳代　2．20歳代　3．30歳代　4．40歳代

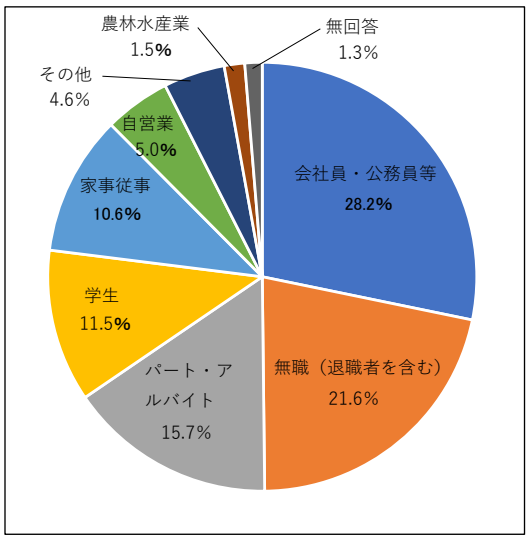
5．50歳代　6．60歳代　7．70歳以上



【問3】あなたのご職業は何ですか。（母数=843）

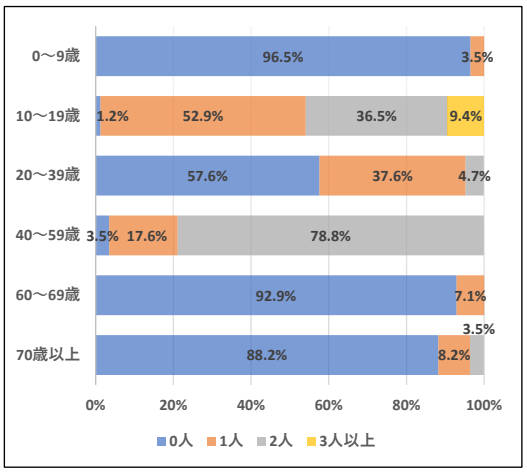
1．農林水産業　2．自営業　3．会社員・公務員等　4．パート・アルバイト

5．家事従事　6．学生　7．無職（退職者を含む）　9．その他

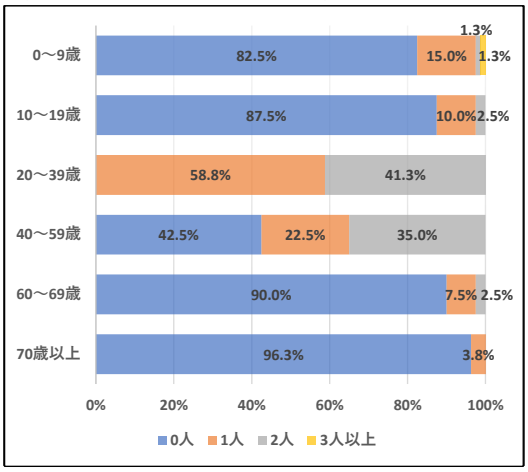


【問4】あなたの世帯構成についてお尋ねします。以下にご自身も含めて人数をご記入ください。

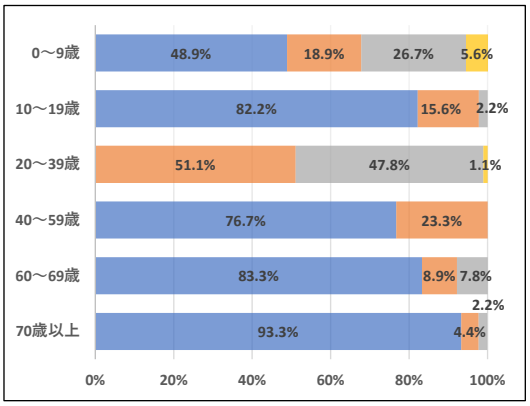
（回答者が10歳代の場合の世帯構成）



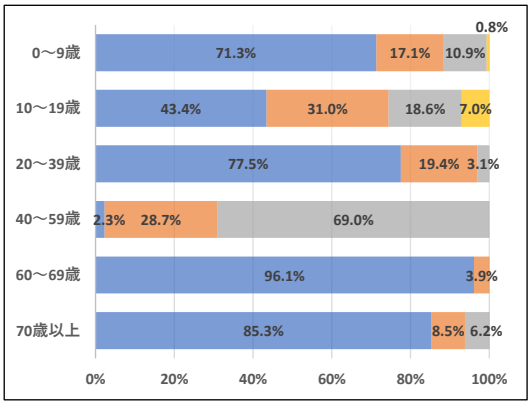
（回答者が20歳代の場合の世帯構成）



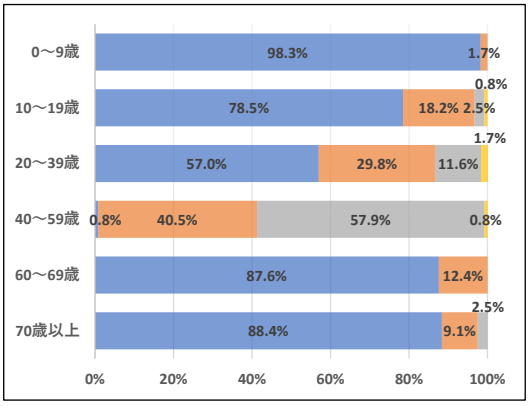
（回答者が30歳代の場合の世帯構成）



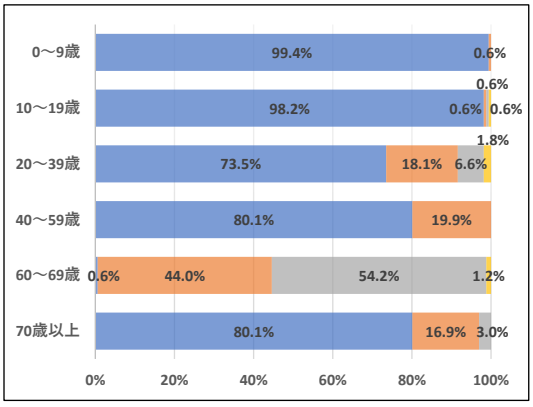
（回答者が40歳代の場合の世帯構成）



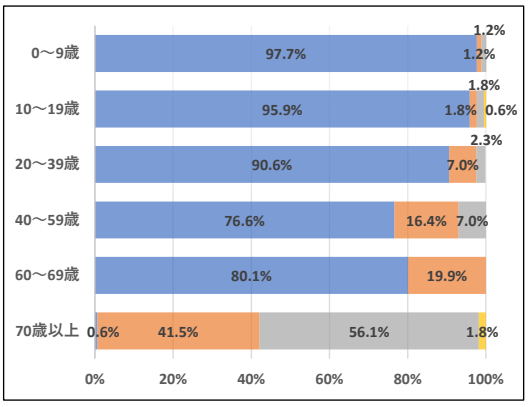
（回答者が50歳代の場合の世帯構成）



（回答者が60歳代の場合の世帯構成）

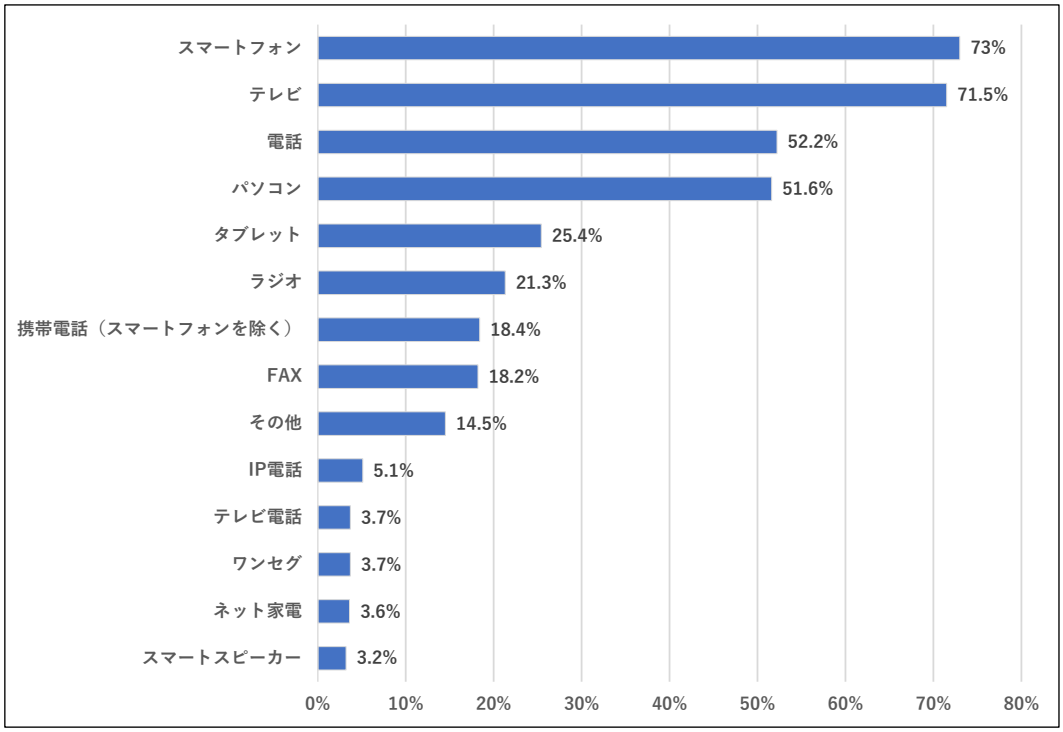


（回答者が70歳以上の場合の世帯構成）



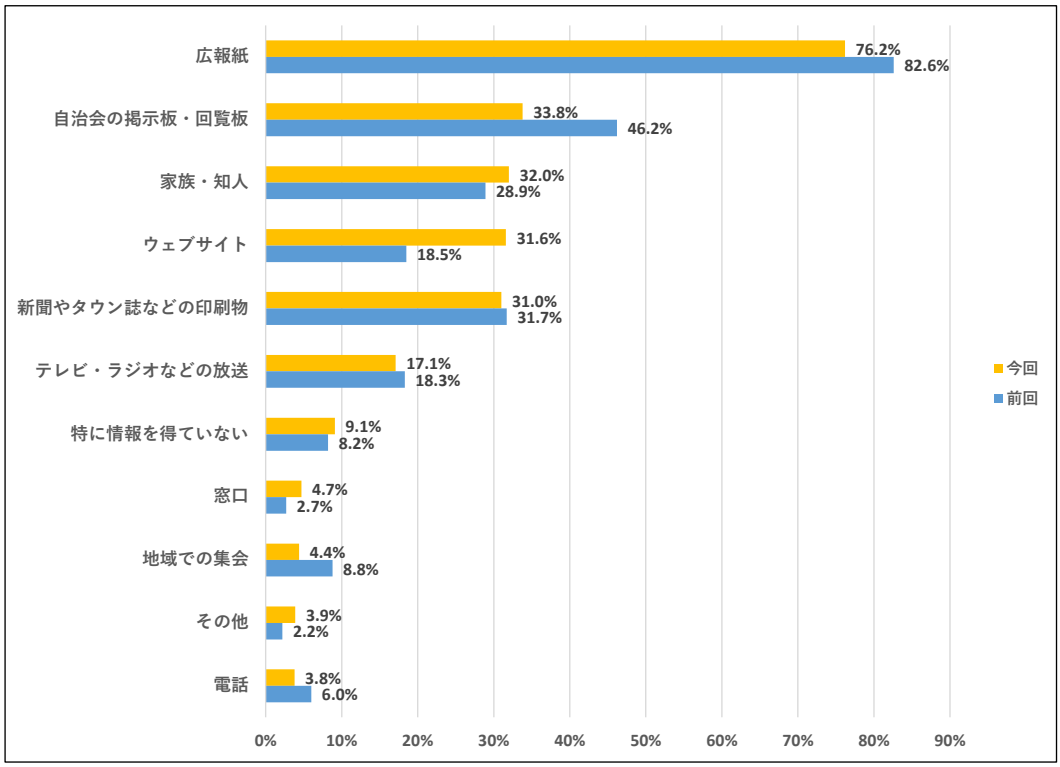
【問5】あなたはどのような情報通信機器（IT機器）を利用していますか。該当する番号をすべて選んでください。

1．電話　2．携帯電話（スマートフォンを除く）　3．スマートフォン　4．テレビ電話　5．ＩＰ電話　6．ＦＡＸ
7．ラジオ　8．パソコン　9．タブレット　10．テレビ　11．ワンセグ　12．スマートスピーカー　13．ネット家電
14. その他



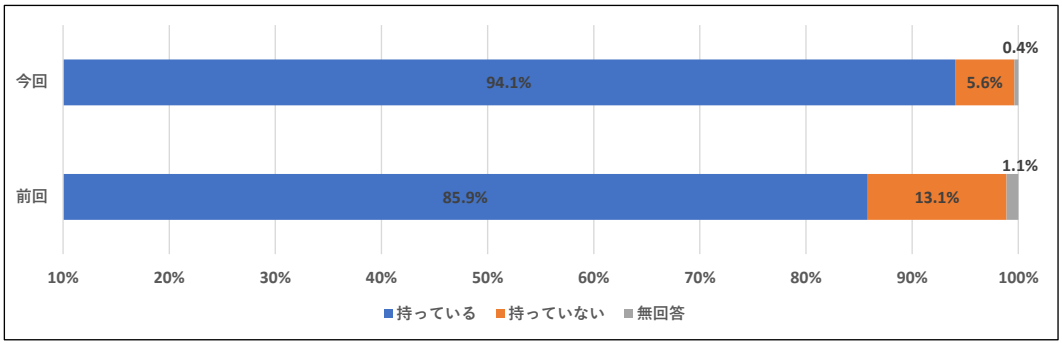
【問6】岩出市の情報をどのような方法で入手されていますか。該当する番号をすべて選んでください。

1．岩出市発行の広報紙　2．岩出市のウェブサイト　3．電話　4．窓口　5．新聞やタウン誌などの印刷物
6．テレビ・ラジオなどの放送　7．家族・知人　8．地域での集会　9．自治会の掲示板・回覧板
10．特に情報を得ていない　11．その他



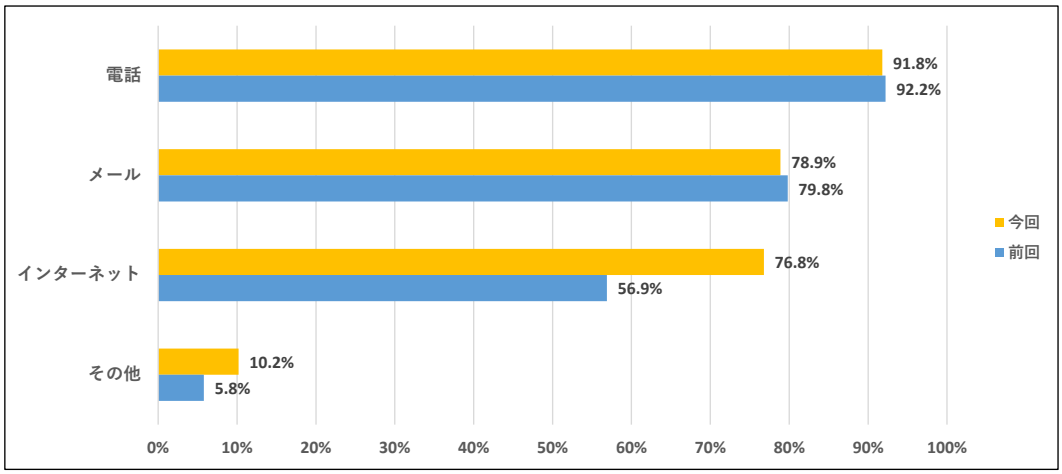
【問7】あなたは携帯電話・スマートフォンをお持ちですか。

1．持っている　2．持っていない



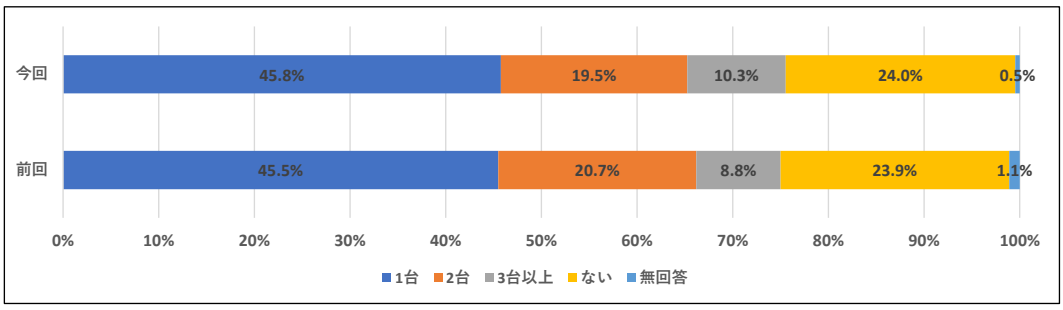
【問8】あなたは携帯電話・スマートフォンをどのように利用していますか。該当する番号をすべて選んでください。

1．電話　2．メール　3．インターネット　4．その他



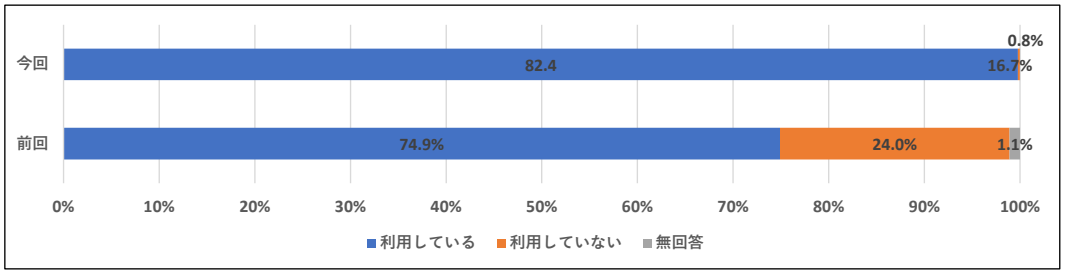
【問9】ご家庭にパソコンはありますか。

1．ある（　　台）　2．ない



【問10】ご家庭でインターネット通信回線を利用していますか。

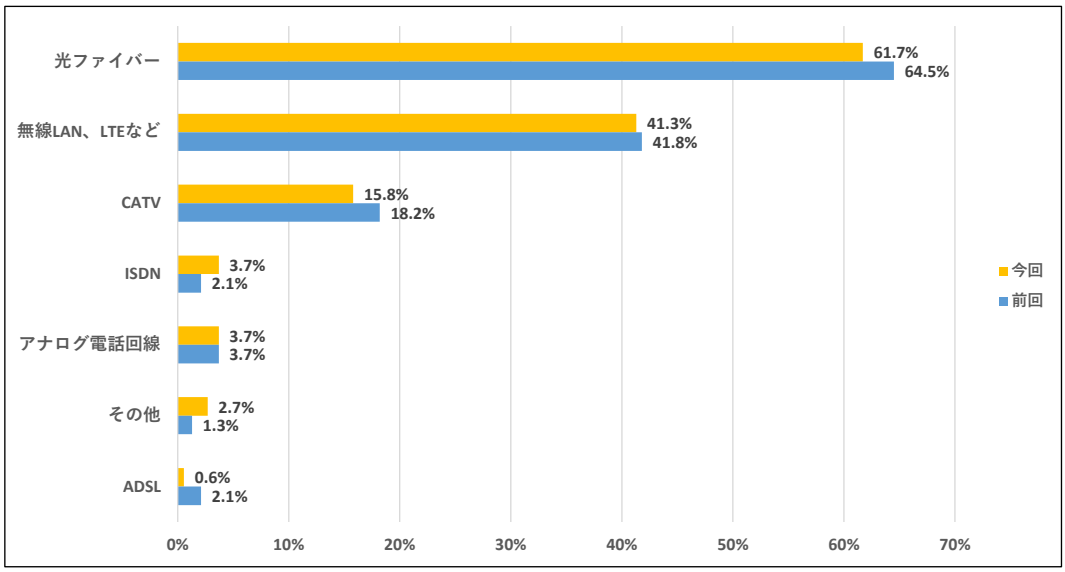
1．利用している　2．利用していない



【問11】ご家庭のインターネット通信回線について、該当する番号をすべて選んでください。

1．光ファイバー　2．ＩＳＤＮ（デジタル通信回線）　3．ＡＤＳＬ　4．ＣＡＴＶ（Ｊ－ＣＯＭ）　5．アナログ電話回線

6．無線ＬＡＮ、ＬＴＥ等による接続　7．その他

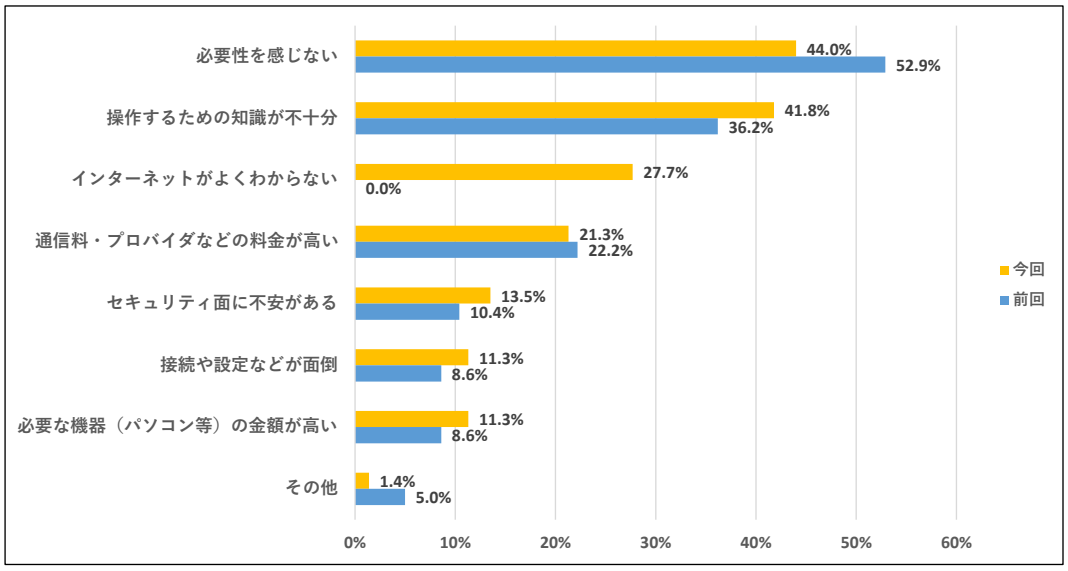


【問12】ご家庭でインターネット通信回線を利用していない理由は何ですか。該当する番号を2つ以内で選んでください。

1．通信料・プロバイダなどの料金が高い　2．接続や設定などが面倒

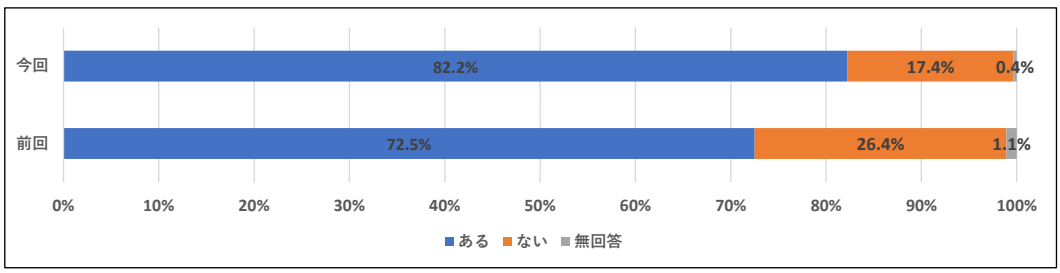
3．必要な機器（パソコンなど）の金額が高い　4．操作するための知識が不十分

5．セキュリティ面に不安がある　6．必要性を感じない　7．インターネットがよくわからない　8．その他



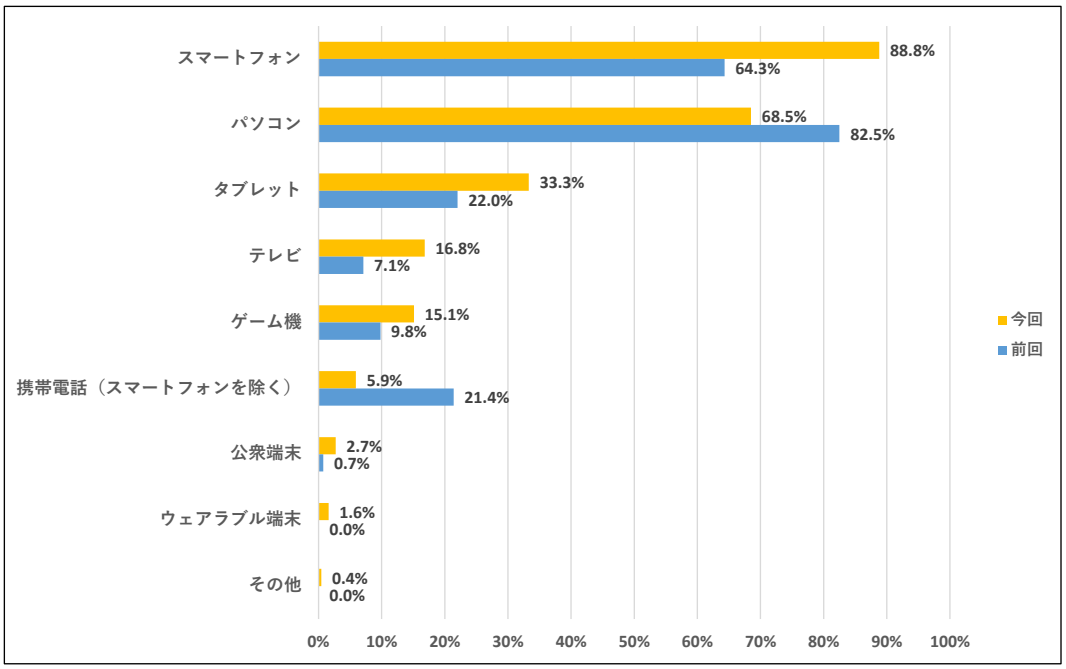
【問13】あなたはインターネットを利用したことがありますか。

1．ある　2．ない



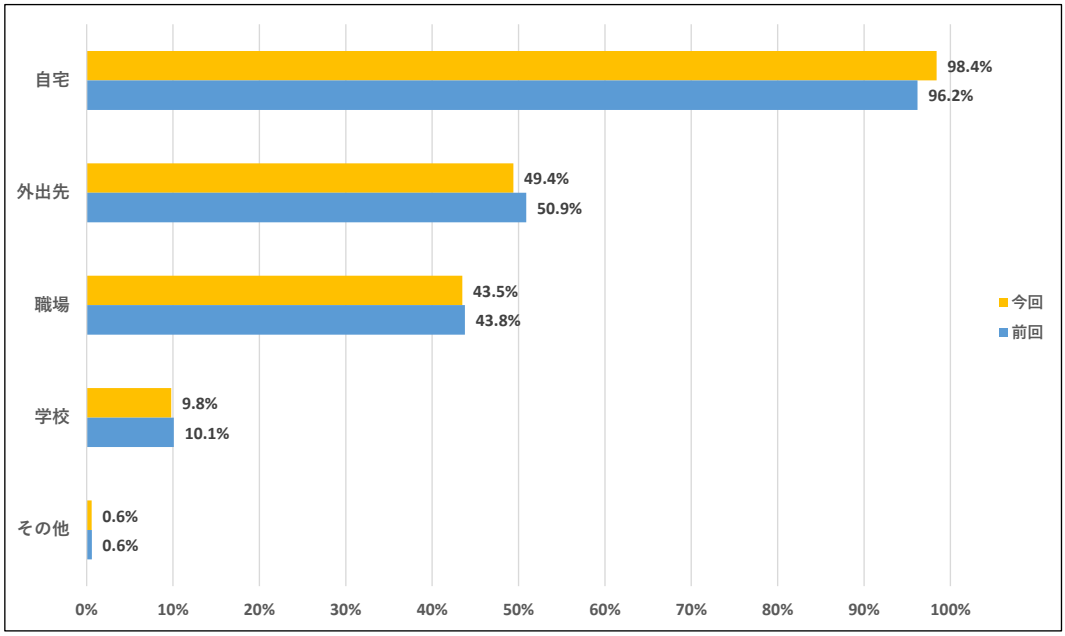
【問14】あなたはインターネットをどのような機器で利用していますか。該当する番号をすべて選んでください。

1．パソコン　2．携帯電話（スマートフォンを除く）　3．テレビ　4．公衆端末　5．ゲーム機　6．スマートフォン
7．タブレット　8．ウェアラブル端末　9．その他



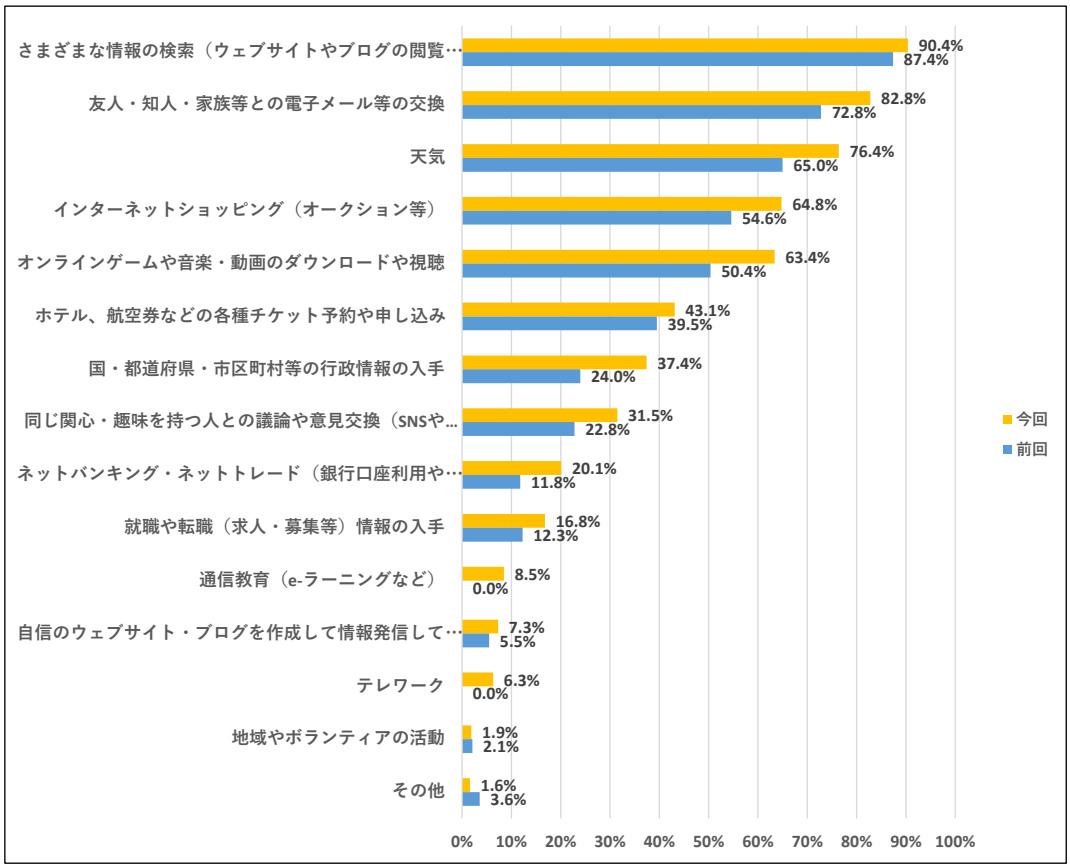
【問15】あなたはインターネットをどこで利用しますか。該当する番号をすべて選んでください。

1．自宅　2．職場　3．学校　4．外出先　5．その他



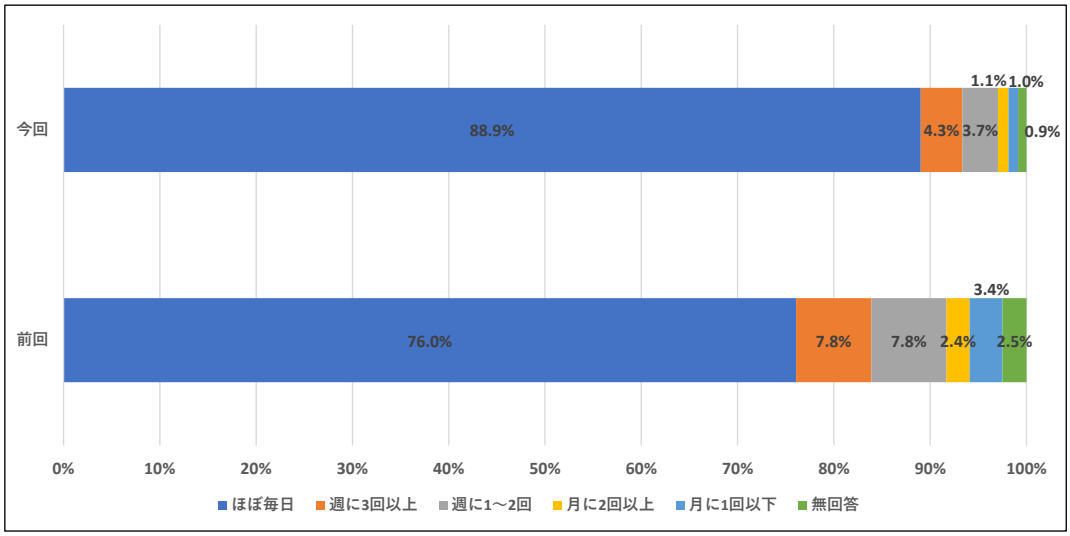
【問16】あなたはインターネットをどのようなことに利用していますか。

1．友人・知人・家族等との電子メールの交換　2．さまざまな情報の検索（ウェブサイトやブログの閲覧等）
3．インターネットショッピング（オークション等）　4．ホテル、航空券などの各種チケット予約や申し込み
5．ネットバンキング・ネットトレード（銀行口座利用や証券取引等）
6．オンラインゲームや音楽・動画のダウンロードや視聴
7．同じ関心・趣味を持つ人との議論や意見交換（ＳＮＳやTwitter等）
8．自身のウェブサイト・ブログを作成して情報発信している　9．地域やボランティアの活動
10．国・都道府県・市区町村等の行政情報の入手　11．就職や転職（求人・募集等）情報の入手
12．天気　13．通信教育（e-ラーニングなど）　14．テレワーク　15．その他



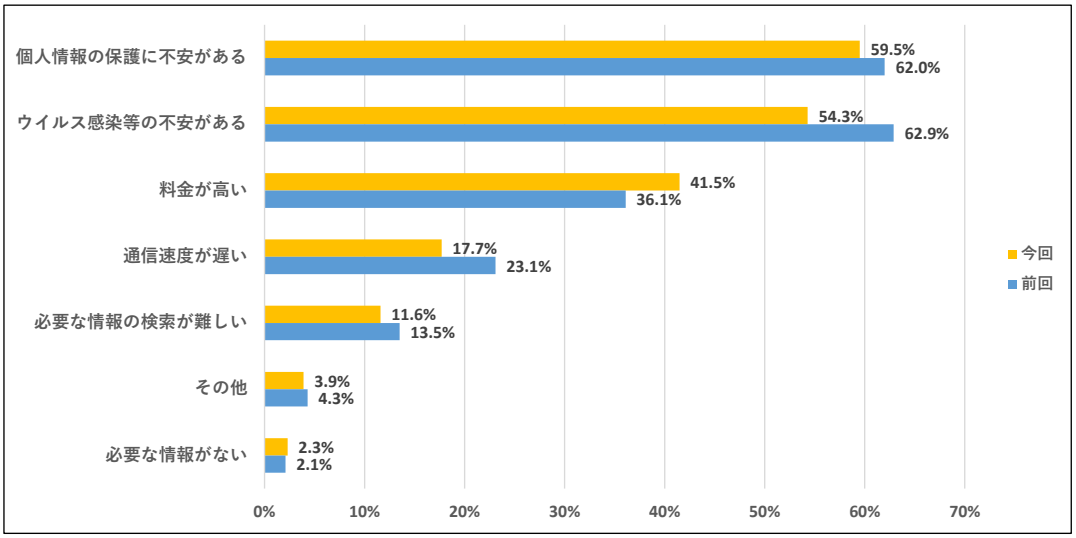
【問17】あなたはインターネットを平均してどのくらいの頻度で利用していますか。

1．ほぼ毎日　2．週に３回以上　3．週に１～２回　4．月に２回以上　5．月に１回以下



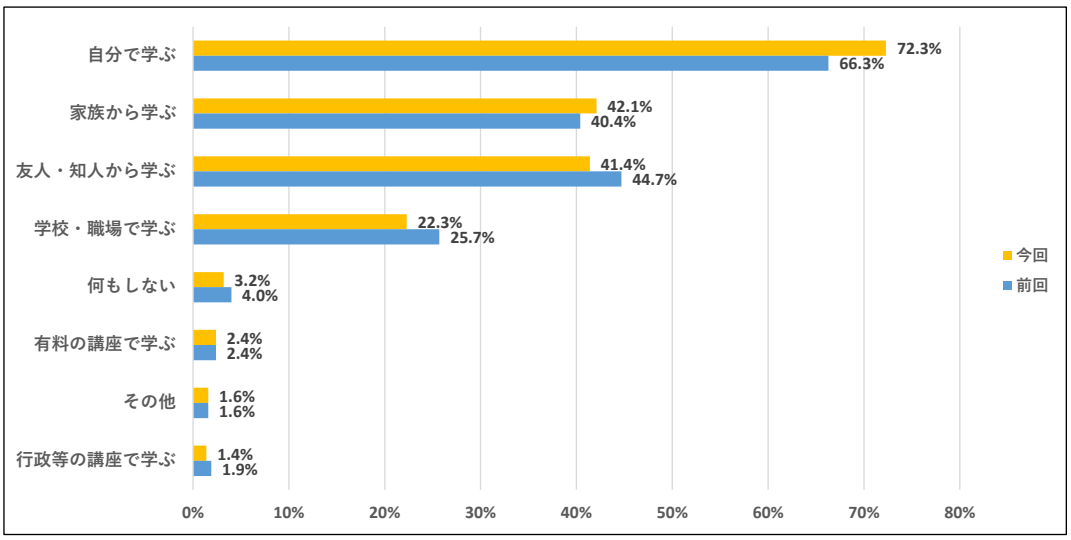
【問18】インターネットについてどのようなことに不満や不安を感じていますか。該当する番号をすべて選んでください。

1．必要な情報の検索が難しい　2．料金が高い　3．通信速度が遅い　4．個人情報の保護に不安がある
5．ウイルス感染等の不安がある　6．必要な情報がない　7．その他



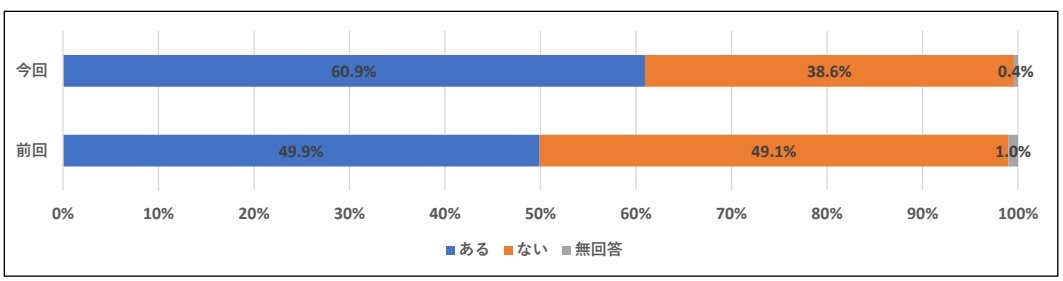
【問19】あなたは、インターネットを利用する際、コンピュータやIT（情報通信技術）の利用に必要な知識をどのような手段で習得しますか。該当する番号をすべて選んでください。

1．自分で学ぶ　2．家族から学ぶ　3．学校・職場で学ぶ　4．友人・知人から学ぶ　5．行政等の講座で学ぶ
6．有料の講座で学ぶ　7．何もしない　8．その他



【問20】あなたは岩出市のウェブサイトを見たことがありますか。

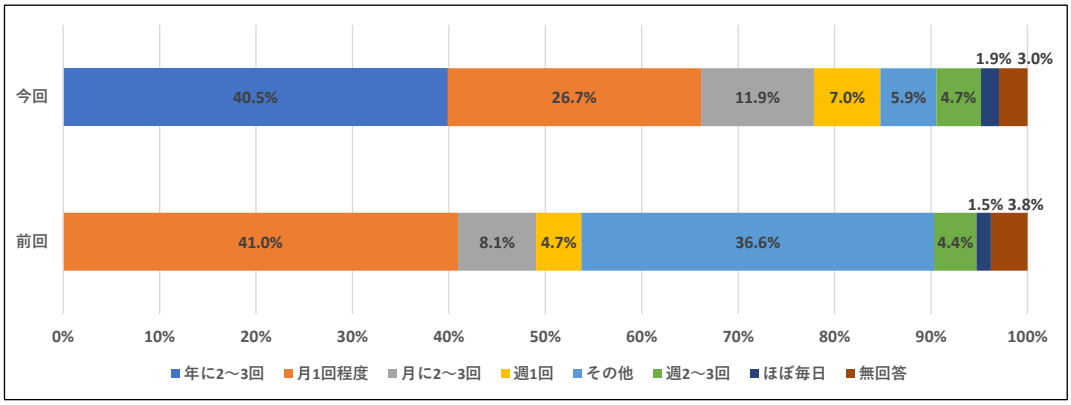
1．ある　2．ない



【問21】岩出市のウェブサイトをどの程度利用されていますか。

1．ほぼ毎日　2．週２～３回　3．週１回　4．月に２～３回　5．月１回程度　6．年に２～３回

7．その他

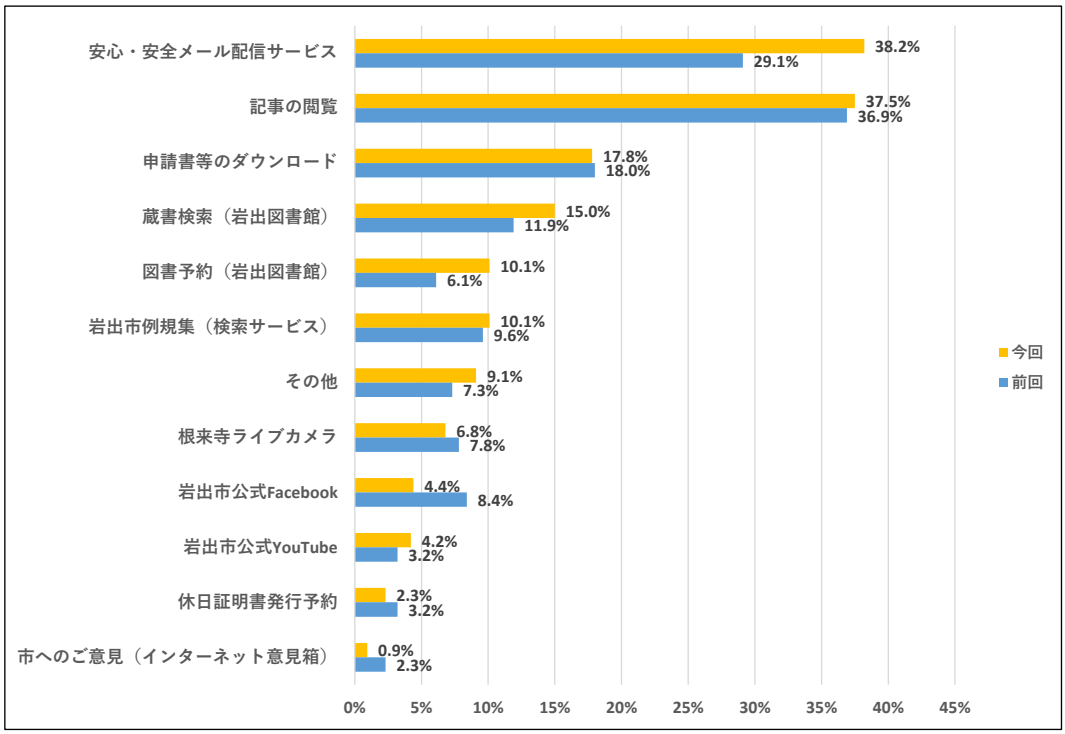


【問22】岩出市のウェブサイトで実際に利用したことのあるサービスは次の中でどれですか。該当する番号をすべて選んでください。

1．休日証明書発行予約　2．安心・安全メール配信サービス　3．蔵書検索（岩出図書館）　4．図書予約（岩出図書館）

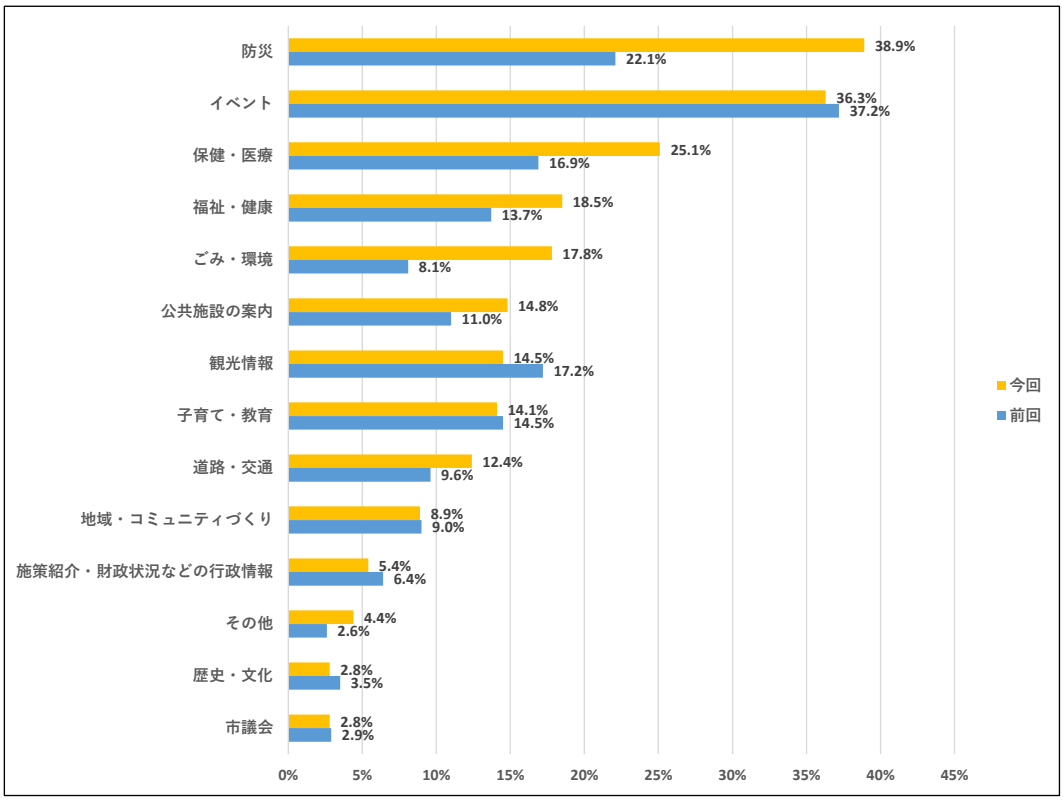
5．岩出市例規集（検索サービス）　6．申請書等のダウンロード　7．市へのご意見（インターネット意見箱）

8．根来寺ライブカメラ　9．岩出市公式Facebook　10．岩出市公式YouTube　11．記事の閲覧　12．その他



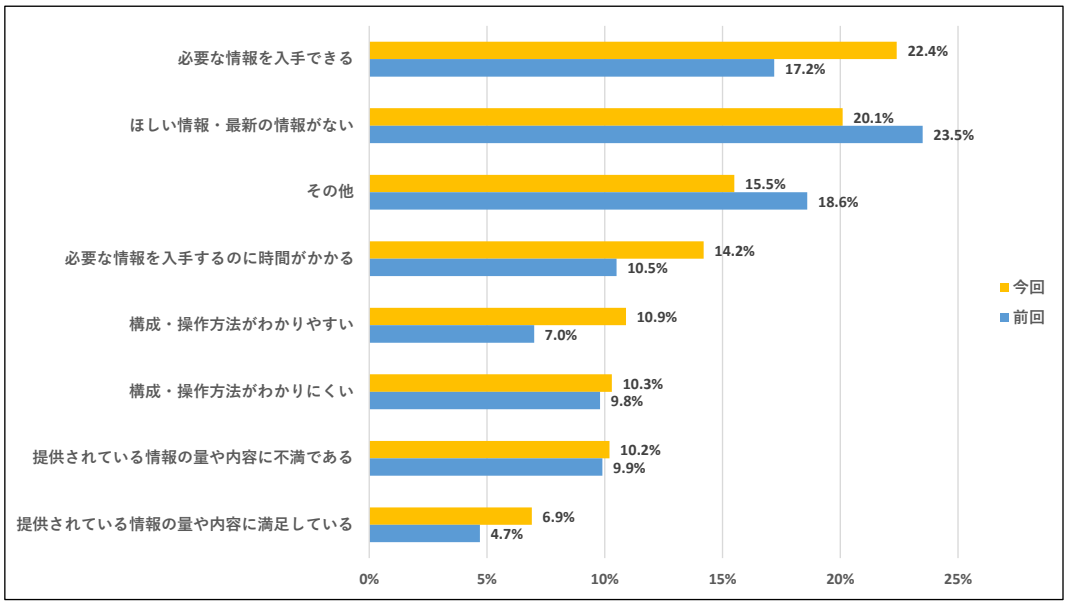
【問23】岩出市のウェブサイトにどのような情報を載せてほしいですか。またどのような情報があれば見たいと思いますか。より充実してほしい情報を2つ以内で選んでください。

1．観光情報　2．イベント　3．防災　4．福祉・健康　5．保健・医療　6．道路・交通
7．地域・コミュニティづくり　8．歴史・文化　9．公共施設の案内　10．施策紹介・財政状況などの行政情報
11．市議会　12．子育て・教育　13．ごみ、環境　14．その他



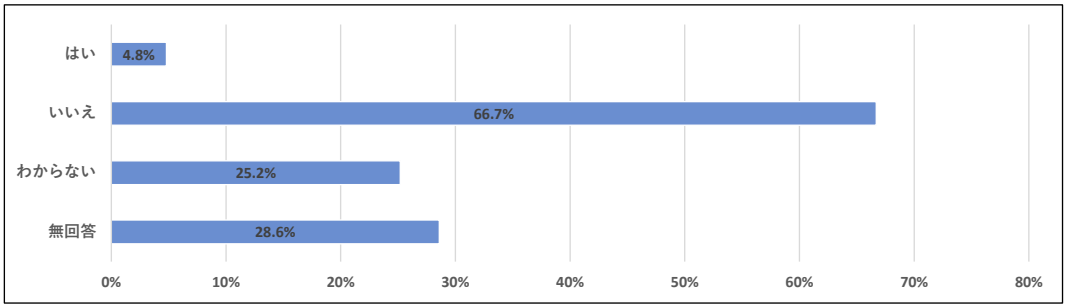
【問24】岩出市のウェブサイトについてどのような感想をお持ちですか。該当する番号をすべて選んでください。

1．構成・操作方法がわかりやすい　2．必要な情報を入手できる
3．提供されている情報の量や内容に満足している　4．構成・操作方法がわかりにくい
5．必要な情報を入手するのに時間がかかる　6．ほしい情報・最新の情報がない
7．提供されている情報の量や内容に不満である　8．その他



【問25】インターネットを利用しないことで困ったことがありましたか。

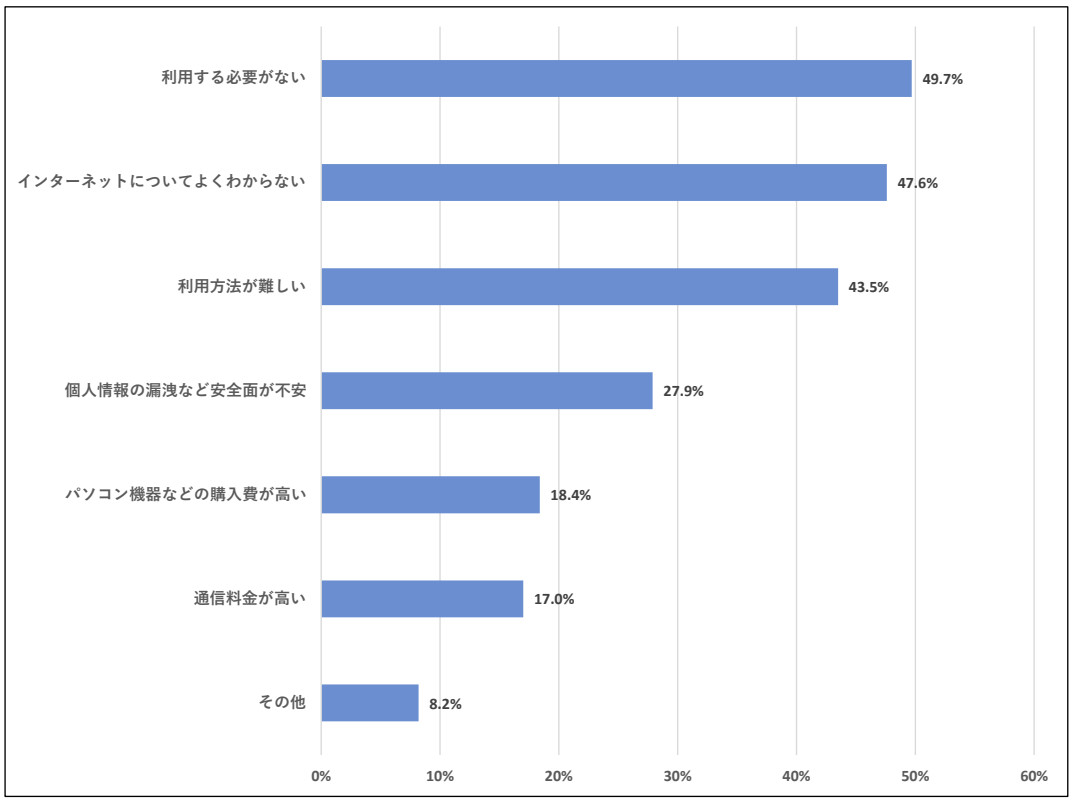
1．はい　2．いいえ　3．わからない



【問26】インターネットを利用しないのはなぜですか。該当する番号をすべて選んでください。

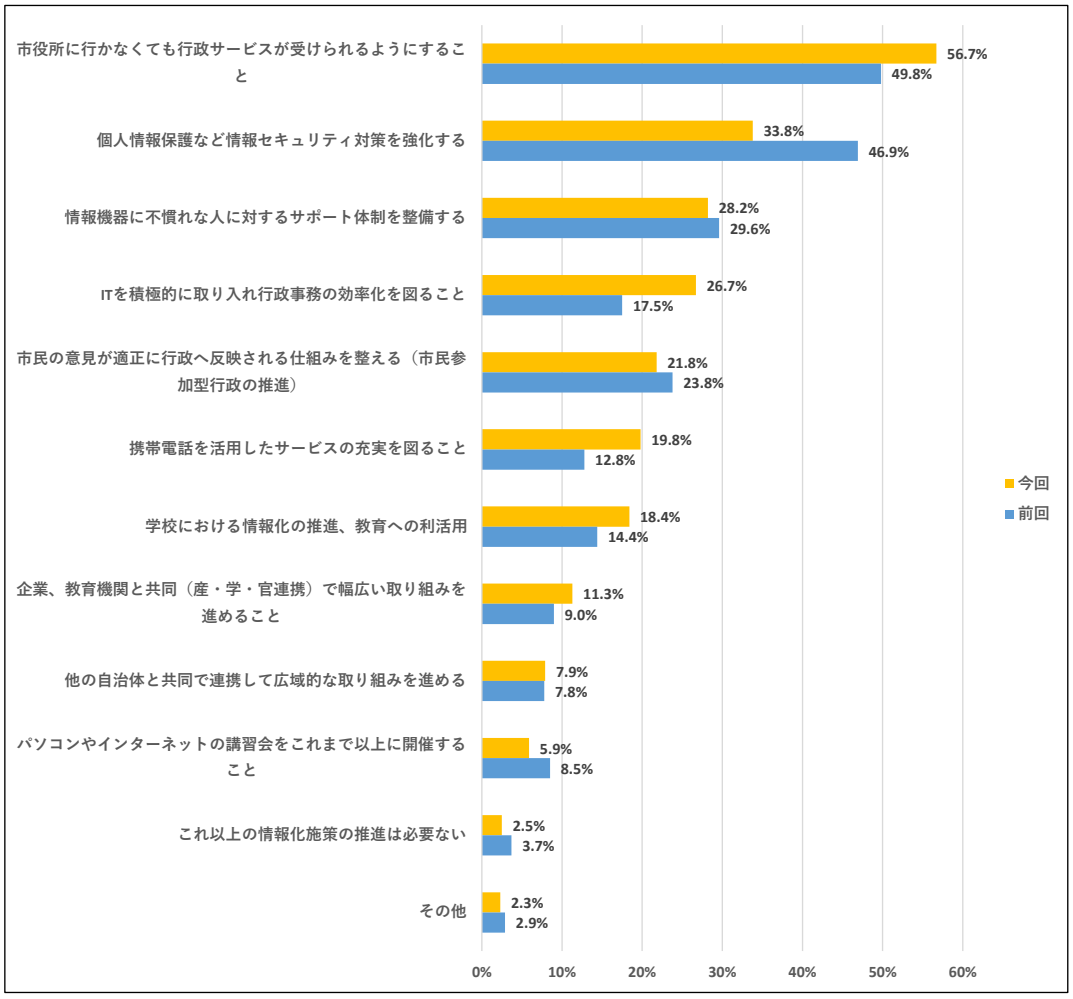
1．利用する必要がない　2．利用方法が難しい　3．通信料金が高い　4．パソコン機器などの購入費が高い

5．個人情報の漏洩など安全面が不安　6．インターネットについてよくわからない　7．その他



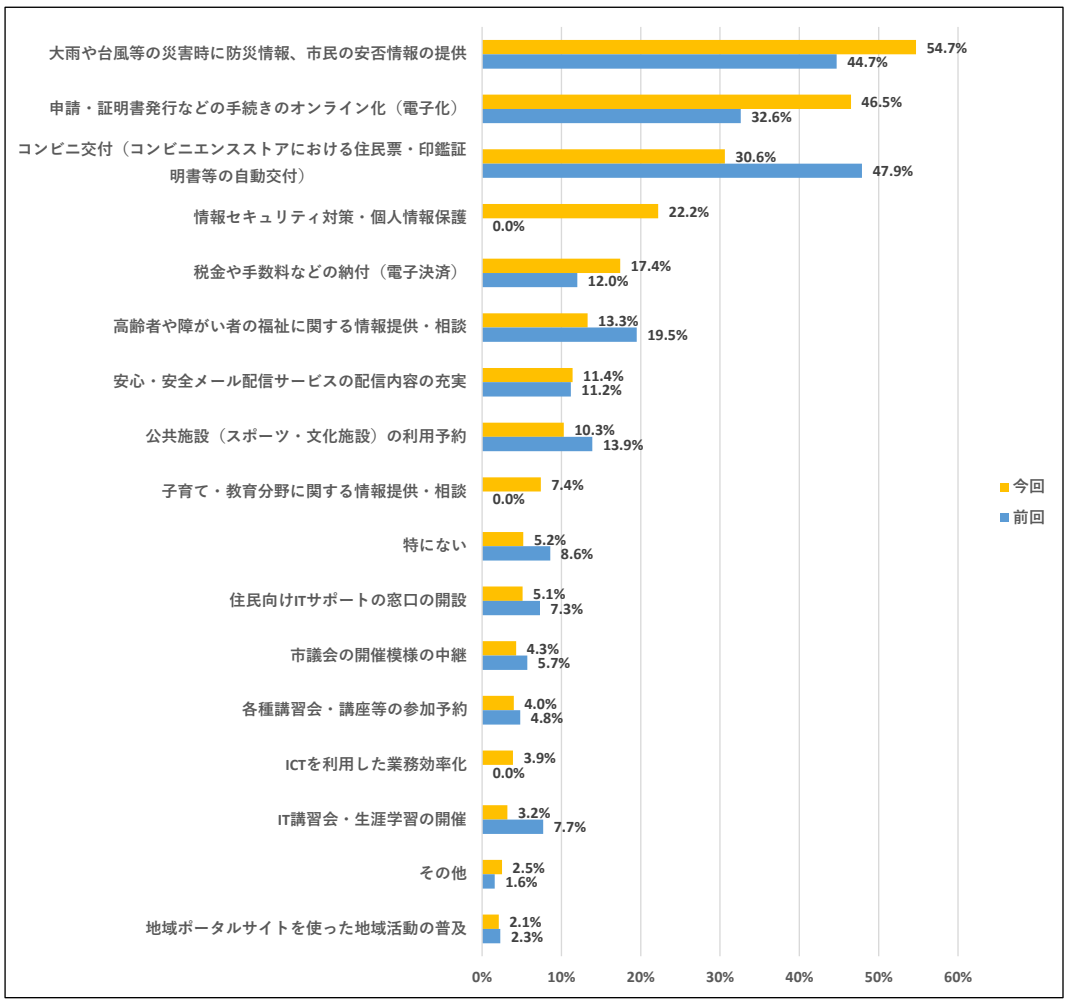
【問27】あなたは、岩出市が情報化施策を推進するうえで、大切なことはどのようなことだと思いますか。
大切だと思うことを3つ以内で選んでください。

1．ＩＴを積極的に取り入れ行政事務の効率化を図ること
2．市役所に行かなくても行政サービスが受けられるようにすること
3．企業、教育機関と共同（産・学・官連携）で幅広い取り組みを進めること
4．携帯電話を活用したサービスの充実を図ること
5．パソコンやインターネットの講習会をこれまで以上に開催すること
6．市民の意見が適正に行政へ反映される仕組みを整える（市民参加型行政の推進）
7．学校における情報化の推進、教育への利活用
8．他の自治体と共同で連携して広域的な取り組みを進める
9．個人情報保護など情報セキュリティ対策を強化する
10．情報機器に不慣れな人に対するサポート体制を整備する
11．その他
12．これ以上の情報化施策の推進は必要ない



【問28】今後、岩出市においてITを使って実現してほしいサービスや充実してほしい情報化施策について、
3つ以内で選んでください。

1．申請・証明書発行などの手続きのオンライン化（電子化）
2．大雨や台風等の災害時に防災情報、市民の安否情報の提供
3．公共施設（スポーツ・文化施設）の利用予約
4．情報セキュリティ対策・個人情報保護
5．税金や手数料などの納付（電子決済）
6．住民向けITサポートの窓口の開設
7．各種講習会・講座等の参加予約
8．子育て・教育分野に関する情報提供・相談
9．安心・安全メール配信サービスの配信内容の充実
10．地域ポータルサイトを使った地域活動の普及
11．市議会の開催模様の中継
12．ICTを利用した業務効率化
13．高齢者や障がい者の福祉に関する情報提供・相談
14．IT講習会・生涯学習の開催
15．コンビニ交付（コンビニエンスストアにおける住民票・印鑑証明書等の自動交付）
16．その他
17．特にない



【問29】情報化が進んでいくことに対して、どのような不安がありますか。該当する番号を2つ以内で選んでください。

1．個人情報が漏洩する
2．ネットワーク犯罪（詐欺・窃盗等）が増加する
3．子どもが教育上好ましくない情報に接する
4．パソコン等の情報技術を利用できる人と、利用できない人との間に格差が生じる
5．不正コピーなどにより知的所有権が侵害される
6．情報が氾濫し、情報の信頼性が失われる
7．匿名による個人への誹謗・中傷が起こる
8．人と人とのふれあいが少なくなる
9．問題が発生するとは思わない
10．わからない
11．その他

