令和５年度　指定管理者モニタリング評価表

１　施設の概要

施設名	岩出市火葬場		
所在地	岩出市根来2273番地の5		
制度導入年月	平成２１年４月	所管課	生活環境課

２　指定管理者の概要

指定管理者	株式会社　昌栄メンテ			
所在地	和歌山市南出島２８番１１			
指定期間	令和４年４月１日　～　令和９年３月３１日		年数	５年
選定方法	(公募)　・　非公募	指定管理料	期間合計	円
受託区分	新規　・　(更新)		令和５年度	13,362,974円
主な業務内容	火葬、火葬場の施設及び設備の維持管理等			
利用料金制の導入	有　・　(無)	指定管理料	(有)　・　無	

３　利用実績

施設の利用状況	指標　（単位）	利用目標	利用実績	前年度実績	対目標比（%）	対前年度比（%）
	火葬許可件数（件）		557	531		104.90%
	【特記事項】					

４　収支実績

収入		支出	
指定管理者	13,362,974 円	人件費	5,743,459 円
利用料収入	0 円	事業費	6,049,061 円
その他収入	0 円	事務費	365,754 円
合計（A）	13,362,974 円	合計（B）	12,158,274 円
収支（A－B）	1,204,700 円		

５　指定管理者による自己評価

評価	基本理念・方針に基づいた施設の管理運営について、概ね実施できた。
今後の目標	利用者・関係事業者・加盟団体等を通じての情報収集及び知識の取得等により、一層良好なサービスの提供を図れるよう努めます。

６　市（所管課）の総合評価

評価	事業計画書の内容・目的を理解して適切な管理運営ができている。今後も研修等に積極的に参加する等職員の能力向上を図り、利用者に満足してもらえる施設を目指していただきたい。
指摘事項	モニタリング結果については一定の水準を満たしていると評価できる。今後も引き続き適正な予算執行に努め、安定した経営を目指していただきたい。

7　管理運営状況に係る個別評価

施設名	岩出市火葬場
所管課	生活環境課

評価項目及び評価基準		自己評価	所管課評価	確認資料等
1	組織、職員配置などの実施体制			
	業務を実施するために適切な人員配置をなされているか	A	A	組織図、出勤簿等
	業務その他必要な事項に関して必要な教育が十分実施されているか	B	B	日報、月報等
	業務遂行に必要な資格を有する者の配置がなされているか	A	A	公募時資料等
2	施設全般の管理運営状況			
	施設の現状を正しく認識し、将来的な展望を具体的に考えているか	B	B	事業計画、修繕計画等
	公の施設であることを念頭に置いて公平な運営を行っているか	A	A	苦情記録等
	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか	B	B	業務完了報告書等
	施設の目的に沿った自主事業が適切に行われているか	B	B	自主事業報告書等
	事業計画書に基づき適正且つ効率的な運営を行っているか	B	B	事業計画、事業報告等
	効率的且つ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めているか	B	B	年度比較等
	市、施設利用者、事業者と良好な関係を維持しているか	B	B	自主事業報告書等
	法定点検が実施されているか	A	A	点検報告書等
	整理整頓、清掃、植栽等について手入れがなされているか	B	B	実地
3	サービスの向上への取組状況			
	苦情やトラブルに対し、適切、迅速に対応しているか	B	B	苦情記録等
	災害時、緊急時の危機管理体制は確立されているか	B	B	マニュアル等
4	個人情報の保護			
	個人情報は適正に管理されているか	A	A	マニュアル・実地等
5	経理の執行状況			
	適正に経理処理が実施されているか	B	B	支出票等
	収支予算書と比較して大きな隔たりはないか	B	B	決算書
6	市への報告体制			
	月例報告等、実績報告等の必要な報告が適切に提出されているか	B	B	月報等
	新たな事業実施について必要な報告がされているか	B	B	協議書等

【評価基準】

A （優　良）	計画書等を上回る優れた施設運営が行われた
B （適　正）	計画書等に沿った施設運営が行われた
C （課題有）	概ね計画書等に沿った施設運営が行われたが課題がある
D （要改善）	計画書等の水準に達しない施設運営であり、改善の必要がある