

令和7年度 指定管理者モニタリング評価表

1 施設の概要

施設名	さぎのせ公園		
所在地	岩出市中島1183番地 他		
制度導入年月	平成26年4月	所管課	都市計画課

2 指定管理者の概要

指定管理者	特定非営利活動法人 はまゆうJAPAN			
所在地	和歌山県和歌山市吹屋町4丁目34番			
指定期間	令和5年4月1日 ～ 令和10年3月31日		年数	5年
選定方法	公募 ・ 非公募	指定 管理料	期間合計	62,500,000円
受託区分	新規 ・ 更新		令和7年度	12,900,000
主な業務内容	公園施設の保全（電気機械設備・建築物・遊具・植栽等の保守管理） 公園運営（窓口業務、駐車場の開閉、市との連絡調整など）			
利用料金制の導入	有 ・ 無	指定管理料	有 ・ 無	

3 利用実績

施設の利用状況	指標（単位）	利用目標	利用実績	前年度実績	対目標比（％）	対前年度比（％）
	年間来場者数(人)	63,000	57,470	56,522	91.22%	101.68%
【特記事項】 10月の日曜祝日5日間で4日間雨となり来園者数が前年同月3,343名に比べ1,804人と大きな影響があった。年間通じては、10月に大幅減はあったにもかかわらず、日曜祝日の家族連れの来園者数が増え、対前年比増につながった。平日の午前中も、安全に遊ベキレイに整備できている点を評価いただいていることが、継続して幼児連れの来園者増に繋がっていると思われる。						

4 収支実績

収入		支出	
指定管理料	12,900,000	人件費	7,296,246
利用料収入	377,190	事業費	9,377,114
その他収入	3,131,798	事務費	298,665
合計（A）	16,408,988	合計（B）	16,972,025
収支（A－B）	▲ 563,037		

5 利用者による評価

利用者への調査	実施時期	4月～3月	調査対象	公園利用者
	調査方法	アンケート		
調査結果	【来園者へのアンケート50名】来園の目的は子ども遊具の利用が39名と78%を占め、ふわふわドーム・大型複合遊具の人気は継続して高い。スポーツの為に10名で例年よりも多かった。公園利用の感想は、満足27名、かなり満足15名、普通8名の結果であった。人気の高い遊具がある点及びキレイで安全に遊べる点を評価いただける来園者が多い。 【地元自治会役員14名】運営協議会では、不具合等問題発生の有無を確認したが全くなかった。地元自治会とは継続して定期会議を実施しているので顔見知りも多く、問題発生時は連絡し易い関係が構築出来ている。			
利用者からの意見 要望・苦情等	要望としては「日陰スペースを増やしてほしい」、「砂場を作してほしい」がアンケート及び聴き取りでも継続して多い。また、休日はブランコに行列ができるので増設希望も多い。「遊具で走る子供達がいる危険」との苦情が継続してある。特にふわふわドームや大型複合遊具が混雑している時には、巡回回数を増やし危険行為撲滅に努める。			

6 指定管理者による自己評価

評価	◆利用者に遊具を安全に使ってもらえるように、日常点検・修繕作業を確実に実施している。混雑時には遊具内での接触事故等が起きないように巡回回数を増やし、走る子供達には注意し「安全に遊ぶ」ことを呼び掛け、事故発生防止に努めた。 ◆丁寧な清掃に努め、来園者から「綺麗な公園」の評価を継続して堅持し来園者増に繋げることができた。 ◆植栽管理については、シルバー人材センター職員と連絡を密にとり、除草等、適切な場所を適切な時期に実施している。植樹した桜6本の灌水及び樹木点検は確実に実施した。 ◆第3回シャボン玉演奏イベントを1月18日（日）遊びの広場にて実施。毎年1月の定期イベントとして定着し多くの子供達で賑わった（演奏時来園者数約500名）。 ◆ふわふわドーム破損被害、落書き被害が発生したが、市都市計画課と連携を密にとり、岩出警察署に被害届を提出し犯人が判明した。今後の迷惑行為の抑止に繋がったと考える。
今後の目標	◆遊具点検、修繕、園内巡回を確実にし、最も重要な任務である「利用者に安全確保」に努める。また、救命講習受講・避難訓練を継続して実施し、職員全員が非常時に的確な行動ができるよう研鑽する。 ◆「キレイな公園」と来園者から継続して評価してもらえるよう丁寧な清掃に努め、特にトイレや授乳室は定期消毒を実施し、感染防止対策を実施する。 ◆来園者への声を出した挨拶を継続し、安全で明るく過ごしやすい公園を目指す。 ◆懸念事項である「犬の分放置」、「ゴミの放置」は、注意看板設置や声掛けを根気強く続け、マナー遵守意識の定着に努める。 ◆適切な時期にイベント活動を実施し、公園の魅力を高める。 （GW：キッチンカー設置、1月：シャボン玉演奏）

7 市（所管課）の総合評価

評価	・業務計画書に基づき、適正に公園の管理・運営がなされており、市への報告等も円滑に行われている。また、日常点検による施設修繕等は迅速に実施され、施設内もきれいに清掃・管理されているため、利用者からのアンケートも高評価を得ている。 ・遊具の安全利用に関し、特に利用者の多い「ふわふわドーム」などでは、利用者への声掛けや注意喚起看板の設置のほか、巡回指導をおこなうなど、安全対策の取り組んでいる。 ・会計処理については、帳簿等が整理され、適正に行っている。 ・自主事業については、自動販売機による物品販売に加え、カフェ事業やWifiの設置、シャボン玉演奏を実施するなど利用者の利便性や公園の魅力向上に繋がる取り組みを積極的に行っている。 ・利用者アンケートにおいても概ね良い評価を得ており、苦情対応についても可能な範囲で対応している。
指摘事項	公園来園者数について、新型コロナウイルス感染症発生後から十丁に回復しており、対前年比101.7%と増加しているが、対目標比では91.2%と利用目標には達していない為、引き続き公園のPRや魅力・利便性の向上に取り組むこと。

8 管理運営状況に係る個別評価

8 管理運営状況に係る個別評価		施設名	さぎのせ公園	
		所管課	都市計画課	
評価項目及び評価基準		自己評価	所管課評価	確認資料等
1	組織、職員配置などの実施体制			
	業務を実施するために適切な人員配置をなされているか	B	B	事業計画、出勤簿等
	業務その他必要な事項に関して必要な教育が十分実施されているか	B	B	事業計画、月報等
	業務遂行に必要な資格を有する者の配置がなされているか	B	B	事業計画
2	施設全般の管理運営状況			
	施設の現状を正しく認識し、将来的な展望を具体的に考えているか	B	B	事業計画、月報等
	公の施設であることを念頭に置いて公平な運営を行っているか	A	A	苦情記録
	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか	B	B	業務報告等
	施設の目的に沿った自主事業が適切に行われているか	B	B	事業計画、自主事業報告書等
	事業計画書に基づき適正且つ効率的な運営を行っているか	A	A	事業計画、事業報告等
	効率的且つ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めているか	B	B	事業報告等
	市、施設利用者、事業者と良好な関係を維持しているか	A	A	事業報告等
	法定点検が実施されているか	B	B	事業報告等
	整理整頓、清掃、植栽等について手入れがなされているか	A	A	実地、事業報告アンケート等
3	サービスの向上への取組状況			
	利用者に対して満足度の調査（アンケート、意見箱の設置等）を行ったか	A	A	アンケート
	利用者の意見を管理運営に反映されているか	B	B	アンケート、苦情記録
	苦情やトラブルに対し、適切、迅速に対応しているか	A	A	苦情記録等
	災害時、緊急時の危機管理体制は確立されているか	A	A	事業計画(マニュアル)等
4	個人情報の保護			
	個人情報は適正に管理されているか	B	B	事業計画
5	経理の執行状況			
	適正に経理処理が実施されているか	A	A	決算書類等
	収支予算書と比較して大きな隔たりはないか	B	B	事業計画・決算書類
6	施設の利用状況			
	前年度と比較して入館者数、施設稼働率等に著しい差異はないか	B	A	年度比較等
	利用者の増加に向けての広報は適切に行っているか	B	B	チラシ・パンフレット設置
7	市への報告体制			
	月例報告等、実績報告等の必要な報告が適切に提出されているか	A	A	事業報告、月報等
	新たな事業実施について必要な報告がされているか	B	B	事業報告、記録簿等

【評価基準】

A（優 良）	計画書等を上回る優れた施設運営が行われた
B（適 正）	計画書等に沿った施設運営が行われた
C（課題有）	概ね計画書等に沿った施設運営が行われたが課題がある
D（要改善）	計画書等の水準に達しない施設運営であり、改善の必要がある