

令和3年度 指定管理者モニタリング評価表

1 施設の概要

施設名	さぎのせ公園		
所在地	岩出市中島1183番地 他		
制度導入年月	平成26年4月	所管課	都市計画課

2 指定管理者の概要

指定管理者	特定非営利活動法人 はまゆうJAPAN		
所在地	和歌山県和歌山市吹屋町4丁目34番		
指定期間	令和2年4月1日 ~ 令和5年3月31日	年数	3年
選定方法	公募 ・ 非公募	指定 管理料	期間合計 35,700,000円
受託区分	新規 ・ 更新		令和3年度 11,900,000円
主な業務内容	公園施設の保全（電気機械設備・建築物・遊具・植栽等の保守管理） 公園運営（窓口業務、駐車場の開閉、市との連絡調整など）		
利用料金制の導入	有 ・ 無	指定管理料	有 ・ 無

3 利用実績

施設の 利用 状況	指標 (単位)	利用目標	利用実績	前年度実績	対目標比 (%)	対前年度比 (%)
		年間来場者数(人)	63,000	54,666	50,200	86.77%
	【特記事項】 ・前年度実績は上回ったものの、新型コロナウイルス感染拡大の影響で、利用目標を下回った。 また、密を避ける為、園内の人数が多くなってくると帰宅する来園者が目立った。 ※新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、管理事務所閉鎖（1/25~3/21）					

4 収支実績

収入		支出	
指定管理料	11,900,000	人件費	6,428,862
利用料収入	182,260	事業費	8,775,378
その他収入	2,701,351	事務費	258,682
合計 (A)	14,783,611	合計 (B)	15,462,922
収支 (A-B)	▲ 679,311		

## 5 利用者による評価

利用者への調査	実施時期	R3年4月～R4年3月	調査対象	公園利用者
	調査方法	アンケート		
調査結果	<p>・アンケート総数51名のうち、公園利用者の感想は、満足が40名、かなり満足が10名で全体の98%を占め、やや不満及び不満の回答はなかった。また、利用者は岩出市が14名、和歌山市29名、紀の川市2名、その他市町村及び県外が6名で、高い公園の評価と広い駐車場があることなどから、近隣地域からの利用者が多くなっている。来園目的は、子供遊具の利用が47名と92%を占めており、また公園スタッフの印象は、親切39名、普通9名、不親切0名、接触なし3名で、概ね良い結果である。</p>			
利用者からの意見 要望・苦情等	<p>・多くの方に、遊具の種類が多いことや公園内がきれいに保たれていること等が評価されていた。一方で、土曜日曜に駐車場が満車となり、利用出来ないことがあることや、子供たちに人気のふわふわドームがシート劣化による補修工事のため、令和4年3月28日から7月頃まで使用禁止で利用出来なく残念だったとの意見もあった。また、遊具内で小さい子供が遊んでいる時、小中学生が走り回って危険なので、見回りの徹底を求める要望が寄せられた。</p>			

## 6 指定管理者による自己評価

評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本年度も引き続き、新型コロナウイルスの感染拡大を受けて、公園利用者の安全確保のため、管理事務所や公園内トイレに手指の消毒液の設置、園内放送、看板の掲示など啓発活動を行うとともに、遊具等の定期的な消毒を行うなど徹底した感染防止対策を実施し、公園利用者から好評を得た。</li> <li>・総合型スポーツクラブと連携した、ヨガ、フラダンス、ちびっこ野球教室の開催、またカフェ事業の実施など、概ね事業計画に沿った管理運営が行えたので、これからも継続して行いたい。なお、健康体操教室は、高齢者が多い為、コロナの影響で実施を見送った。</li> <li>・ホームページやSNS（ツイッター）による広報を積極的に実施した。</li> <li>・必要に応じて遊具等の修繕を行い、来園者の安全確保に努めた。</li> </ul>
今後の目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎年の懸念事項である、管理時間外の迷惑行為対策と、遊具利用マナーの向上については、引き続き注意喚起に努めます。なお、以前に実施した管轄の警察署、市教育委員会、近隣の各学校への指導依頼の様子を見ながら計画します。</li> <li>・園内巡回及び点検業務の徹底を密に行うとともに、避難訓練の実施をするなど利用者の安全確保と利便性の向上に努めます。</li> <li>・フラダンスやヨガ、ちびっこ野球教室開催等の継続実施を総合型スポーツクラブとも連携をしながら、需要や実状に即した管理運営を行うよう努めます。</li> <li>・コロナの発生状況に即したコロナウィルス感染防止対策を引き続き行います。（定期的な遊具・施設の消毒の外、管理事務所及び公園内便所等に消毒液設置の継続、園内放送や掲示により公園利用者への啓発・周知）</li> </ul>

## 7 市（所管課）の総合評価

評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務計画書に基づき、適正に公園の管理・運営がされており、市への報告等も円滑に行われている。また、日常点検による施設修繕等は迅速に実施され、施設内もきれいに清掃・管理されているため、利用者からのアンケートも概ね高評価を得ている。</li> <li>・会計処理については、帳簿等が整理されて適正に行うことができている。</li> <li>・新型コロナ感染拡大防止対策については、市との連携を図り、必要な対応を迅速に行っている。</li> <li>・自主事業については、コロナの影響により健康体操教室は中止となったが、自動販売機による物品販売に加え、カフェ事業やWi-Fiの設置を実施するなど、利用者の利便性や公園の魅力向上に繋がる取組みを積極的に行っている。</li> </ul>
指摘事項	<p>公園の来園者については、令和2年度比で約8.9%の増となっているが、令和元年度比では約17.4%の減となっており、新型コロナウイルスの感染拡大に伴う影響が出ていると思われる。来場者の増加に向け、引き続き対策を徹底し、市との連携、情報収集に努め、アフターコロナに向けた更なる公園のPRや魅力向上に取組むこと。</p>

8 管理運営状況に係る個別評価

		施設名		さぎのせ公園
		所管課		都市計画課
評価項目及び評価基準		自己評価	所管課評価	確認資料等
1	組織、職員配置などの実施体制			
	業務を実施するために適切な人員配置をなされているか	B	B	組織図、出勤簿等
	業務その他必要な事項に関して必要な教育が十分実施されているか	B	B	日報、月報等
	業務遂行に必要な資格を有する者の配置がなされているか	B	B	公募時資料等
2	施設全般の管理運営状況			
	施設の現状を正しく認識し、将来的な展望を具体的に考えているか	B	B	事業計画、修繕計画等
	公の施設であることを念頭に置いて公平な運営を行っているか	B	B	苦情記録等
	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか	B	B	業務完了報告書等
	施設の目的に沿った自主事業が適切に行われているか	B	B	自主事業報告書等
	事業計画書に基づき適正且つ効率的な運営を行っているか	A	A	事業計画、事業報告等
	効率的且つ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めているか	B	B	年度比較等
	市、施設利用者、事業者と良好な関係を維持しているか	A	A	自主事業報告書等
	法定点検が実施されているか	A	B	点検報告書等
	整理整頓、清掃、植栽等について手入れがなされているか	A	A	実地
3	サービスの向上への取組状況			
	利用者に対して満足度の調査（アンケート、意見箱の設置等）を行ったか	A	A	アンケート等
	利用者の意見を管理運営に反映されているか	B	A	アンケート、実地
	苦情やトラブルに対し、適切、迅速に対応しているか	A	A	苦情記録等
	災害時、緊急時の危機管理体制は確立されているか	A	A	マニュアル等
4	個人情報の保護			
	個人情報は適正に管理されているか	B	B	マニュアル・実地等
5	経理の執行状況			
	適正に経理処理が実施されているか	A	A	支出票等
	収支予算書と比較して大きな隔たりはないか	B	B	決算書
6	施設の利用状況			
	前年度と比較して入館者数、施設稼働率等に著しい差異はないか	B	B	年度比較等
	利用者の増加に向けての広報は適切に行っているか	B	B	チラシ・パンフレット設置
7	市への報告体制			
	月例報告等、実績報告等の必要な報告が適切に提出されているか	A	B	月報等
	新たな事業実施について必要な報告がされているか	B	B	協議書等

【評価基準】	A（優良）	計画書等を上回る優れた施設運営が行われた
	B（適正）	計画書等に沿った施設運営が行われた
	C（課題有）	概ね計画書等に沿った施設運営が行われたが課題がある
	D（要改善）	計画書等の水準に達しない施設運営であり、改善の必要がある