

令和3年度 指定管理者モニタリング評価表

1 施設の概要

施設名	根来さくらの里		
所在地	岩出市押川37-1		
制度導入年月		所管課	産業振興課

2 指定管理者の概要

指定管理者	紀の里農業協同組合		
所在地	紀の川市上野12番地5		
指定期間	令和2年4月1日～令和5年3月31日	年数	3年
選定方法	公募 ・ <u>非公募</u>	指定管理料	期間合計 0円
受託区分	新規 ・ <u>更新</u>		令和3年度 0円
主な業務内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の維持管理に関する業務</li> <li>道の駅の目的を達成するための事業の企画及び運営に関する業務</li> <li>自主事業</li> </ul>		
有料施設の有無	有 ・ <u>無</u>	指定管理料	有 ・ <u>無</u>

3 利用実績

施設の利用状況	指標 (単位)	利用目標	利用実績	前年度実績	対目標比 (%)	対前年度比 (%)
	販売高 (円)	205,000,000	193,580,743	191,871,939	94.43%	100.89%
	来客数 (人)	100,000	89,452	85,812	89.45%	104.24%
【特記事項】						

#### 4 利用者による評価

利用者への調査	実施時期	4月～3月	調査対象	来店者
	調査方法	聞き取り、レジ対応、アンケート		
調査結果	施設内の美化保全に努めていること。また地元産品の品質についても評価していただいている。			
利用者からの意見 要望・苦情等	取扱商品の追加 等 苦情については迅速に対応し、上司への報告および従業員へ 情報や対応策を協議し共有を行うことで再発防止に努めている。			

#### 5 指定管理者による自己評価

評価	事業計画書に基づき適切に管理・実施し情報提供も行った。 またコロナ対策も万全に行い安心して利用してもらえるよう努めた。
今後の目標	設備の保全管理・情報提供はもちろんのこと、地元岩出の農産品をもっとPRして いきます。

#### 6 市（所管課）の総合評価

評価	事業計画書に基づき、適切な管理を行っているが、来客数については目標値に達 していない。今後も、新型コロナウイルスなどの影響などもあると考えられる が、来客数が戻るよう努力していただくとともに、施設の適切な運営に取り組ん でいただきたい。
指摘事項	施設の清掃等（特にトイレ等の共用部分）について、感染症対策も含め今後も一 層強化し、道の駅としての適切な管理を続けていただくとともに、必要な法定点 検などの漏れがないか、確認していただきたい。 また、来客数・売上額についても、今後事業計画や広報方法を見直し、向上を 図っていただきたい。

7 管理運営状況に係る個別評価

		施設名		根来さくらの里
		所管課		産業振興課
評価項目及び評価基準		自己評価	所管課評価	確認資料等
1	組織、職員配置などの実施体制			
	業務を実施するために適切な人員配置をなされているか	C	B	事業計画等
	業務その他必要な事項に関して必要な教育が十分実施されているか	B	B	事業計画等
	業務遂行に必要な資格を有する者の配置がなされているか	B	B	事業計画
2	施設全般の管理運営状況			
	施設の現状を正しく認識し、将来的な展望を具体的に考えているか	B	B	事業計画、月報等
	公の施設であることを念頭に置いて公平な運営を行っているか	B	B	事業計画
	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか	B	B	事業報告等
	施設の目的に沿った自主事業が適切に行われているか	B	B	事業計画、月報等
	事業計画書に基づき適正且つ効率的な運営を行っているか	B	B	事業計画、事業報告等
	効率的且つ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めているか	B	B	事業報告等
	市、施設利用者、事業者と良好な関係を維持しているか	B	B	事業報告等
	法定点検が実施されているか	B	B	事業報告等
	整理整頓、清掃、植栽等について手入れがなされているか	B	B	実地、事業報告等
3	サービスの向上への取組状況			
	利用者に対して満足度の調査（アンケート、意見箱の設置等）を行ったか	B	B	窓口対応
	利用者の意見を管理運営に反映されているか	B	B	苦情記録等
	苦情やトラブルに対し、適切、迅速に対応しているか	B	B	苦情記録等
	災害時、緊急時の危機管理体制は確立されているか	B	B	事業計画(マニュアル)
4	個人情報の保護			
	個人情報は適正に管理されているか	A	B	事業計画
5	経理の執行状況			
	適正に経理処理が実施されているか	B	B	決算書類等
	収支予算書と比較して大きな隔たりはないか	C	C	事業計画・決算書類
6	施設の利用状況			
	前年度と比較して入館者数、施設稼働率等に著しい差異はないか	C	C	業務報告書、増減分析
	利用者の増加に向けての広報は適切に行っているか	B	B	パンフレット
7	市への報告体制			
	月例報告等、実績報告等の必要な報告が適切に提出されているか	B	B	事業報告、月報等
	新たな事業実施について必要な報告がされているか	C	B	事業報告、記録簿等

【評価基準】	A（優良）	計画書等を上回る優れた施設運営が行われた
	B（適正）	計画書等に沿った施設運営が行われた
	C（課題有）	概ね計画書等に沿った施設運営が行われたが課題がある
	D（要改善）	計画書等の水準に達しない施設運営であり、改善の必要がある