

令和4年度 指定管理者モニタリング評価表

1 施設の概要

施設名	さぎのせ公園		
所在地	岩出市中島1183番地 他		
制度導入年月	平成26年4月	所管課	都市計画課

2 指定管理者の概要

指定管理者	特定非営利活動法人 はまゆうJAPAN		
所在地	和歌山県和歌山市吹屋町4丁目34番		
指定期間	令和2年4月1日 ~ 令和5年3月31日	年数	3年
選定方法	公募 ・ 非公募	指定管理料	期間合計 35,700,000円
受託区分	新規 ・ 更新		令和4年度 11,900,000円
主な業務内容	公園施設の保全（電気機械設備・建築物・遊具・植栽等の保守管理） 公園運営（窓口業務、駐車場の開閉、市との連絡調整など）		
利用料金制の導入	有 ・ 無	指定管理料	有 ・ 無

3 利用実績

施設の利用状況	指標（単位）	利用目標	利用実績	前年度実績	対目標比（%）	対前年度比（%）
		年間来場者数(人)	63,000	47,682	54,666	75.7%
	【特記事項】 令和4年3月末～6月末までの約3か月間ふわふわドームの張り替え工事の為、使用禁止の影響が大きい。日曜祝日（66日）の利用者が昨年より4,820名少なかった。（利用者が100名以下の天候不良の日曜日が16日と令和3年度の12日より多かった。）					

4 収支実績

収入		支出	
指定管理料	11,900,000	人件費	6,607,543
利用料収入	233,110	事業費	9,116,601
その他収入	3,205,314	事務費	239,089
合計（A）	15,338,424	合計（B）	15,963,233
収支（A－B）	▲ 624,809		

5 利用者による評価

利用者への調査	実施時期	R4年4月～R5年3月	調査対象	公園利用者及び地元自治会
	調査方法	アンケート及び聞き取り調査		
調査結果	<p>【来園者へのアンケート55名】かなり満足及び満足53名（96%）普通2名（4%）で満足度が高い。ふわふわドーム等遊具が充実している点及びキレイに管理できている点を評価している利用者が多い。</p> <p>【聞き取り調査・地元自治会10名】運営方法に満足していて不満は殆どない。また、駐車違反等の迷惑行為も最近はないとのこと。</p> <p>【聞き取り調査・遠足引率者7名】遊具が充実している点、キレイに管理できている点を評価している。また、死角が少なく園児を監視しやすい広さである点、大型バスが駐車出来る点は助かるとのこと。</p>			
利用者からの意見 要望・苦情等	<p>子ども達が喜び遊具が多い事と公園がキレイに管理できていることを多くの利用者が評価している。要望としては「弁当を食べたりする日影スペースを作ってほしい」が検討の必要がある。地元自治会からは、最近全国的に凶悪事件が発生していることもあり、夜知らない人たちが集まることを懸念している。</p>			

6 指定管理者による自己評価

評価	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者に遊具を安全に利用してもらえよう日常点検・修繕を確実に行った。また、混雑時に子供同士の接触事故がおきないように適切な遊び方を呼びかけるとともに注意喚起看板を目立つように設置し事故防止につなげた。 ・コロナ感染予防対策として、利用者のよく触れる部分（遊具・トイレ）の定期消毒及び消毒液の設置を継続し、丁寧な清掃をすることで「キレイな公園」の評価を多くの来園者から得ることができた。 ・ホームページに四季折々の開花情報を掲載し情報発信に努めた。 ・植栽に害虫被害（ナラ枯れ）が発生したが岩出市役所と連絡を密に取り、早期に対応できた。また予防の為に薬剤投与を行うとともに該当の樹木の観察を定期的に行い再発生を防ぐ努力を継続する。
今後の目標	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の安全確保の為に、点検業務及び園内巡回を確実に実施し、事故の未然防止に努めます。また現場での避難訓練の実施、救命講習の受講により非常時に的確な行動ができるように対応能力の向上に努めます。 ・来園者への挨拶を励行し明るくそして過ごしやすい公園を目指します。 ・新型コロナウイルス感染症の位置づけが5類に移行後も丁寧な清掃に努め「清潔な公園」のイメージを構築します。 （管理事務所・公園内トイレ等に消毒液設置を継続。） ・総合型地域スポーツクラブ（岩出まなびくらぶ等）及び地元自治会との連携を深め多目的室利用頻度のアップに努めます。 ・ホームページ（SNS）を利用し、さぎのせ公園の魅力・話題を提供します。

7 市（所管課）の総合評価

評価	<ul style="list-style-type: none"> ・業務計画書に基づき、適正に公園の管理・運営がされており、市への報告等も円滑に行われている。また、日常点検による施設修繕等は迅速に実施され、施設内もきれいに清掃・管理されているため、利用者からのアンケートも概ね高評価を得ている。 ・植栽に害虫被害（ナラ枯れ）が発生した際には、市と連携し早急な対応をとることができた。 ・会計処理については、帳簿等が整理されて適正に行うことができている。 ・自主事業については、自動販売機による物品販売に加え、カフェ事業やWi-Fiの設置を実施するなど、利用者の利便性や公園の魅力向上に繋がる取組みを積極的に行っている。
指摘事項	<p>公園の来園者については、新型コロナウイルス感染拡大による影響、人気のふわふわドーム張り替え工事により3カ月利用できなかったことなどによる影響が出ていると思われるが、令和3年度比で約12.8%の減となっている。今後は、新型コロナウイルスの位置づけが変更となっても引き続き丁寧な清掃に努め感染対策に取組み、来園者の増加に向け市との連携、情報収集を行いながら、更なる公園のPRや魅力向上に取組むこと。</p>

8 管理運営状況に係る個別評価

		施設名		さぎのせ公園
		所管課		都市計画課
評価項目及び評価基準		自己評価	所管課評価	確認資料等
1	組織、職員配置などの実施体制			
	業務を実施するために適切な人員配置をなされているか	B	A	組織図、出勤簿等
	業務その他必要な事項に関して必要な教育が十分実施されているか	B	B	日報、月報等
	業務遂行に必要な資格を有する者の配置がなされているか	B	B	公募時資料等
2	施設全般の管理運営状況			
	施設の現状を正しく認識し、将来的な展望を具体的に考えているか	B	B	事業計画、修繕計画等
	公の施設であることを念頭に置いて公平な運営を行っているか	B	B	苦情記録等
	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか	B	B	業務完了報告書等
	施設の目的に沿った自主事業が適切に行われているか	B	B	自主事業報告書等
	事業計画書に基づき適正且つ効率的な運営を行っているか	A	A	事業計画、事業報告等
	効率的且つ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めているか	B	A	年度比較等
	市、施設利用者、事業者と良好な関係を維持しているか	A	A	自主事業報告書等
	法定点検が実施されているか	A	B	点検報告書等
	整理整頓、清掃、植栽等について手入れがなされているか	A	A	実地
3	サービスの向上への取組状況			
	利用者に対して満足度の調査（アンケート、意見箱の設置等）を行ったか	A	A	アンケート等
	利用者の意見を管理運営に反映されているか	B	B	アンケート、実地
	苦情やトラブルに対し、適切、迅速に対応しているか	A	A	苦情記録等
	災害時、緊急時の危機管理体制は確立されているか	A	A	マニュアル等
4	個人情報の保護			
	個人情報は適正に管理されているか	B	B	マニュアル・実地等
5	経理の執行状況			
	適正に経理処理が実施されているか	A	A	支出票等
	収支予算書と比較して大きな隔たりはないか	B	B	決算書
6	施設の利用状況			
	前年度と比較して入館者数、施設稼働率等に著しい差異はないか	B	B	年度比較等
	利用者の増加に向けての広報は適切に行っているか	B	B	チラシ設置/HP掲載
7	市への報告体制			
	月例報告等、実績報告等の必要な報告が適切に提出されているか	A	A	月報等
	新たな事業実施について必要な報告がされているか	B	B	協議書等

【評価基準】	A（優良）	計画書等を上回る優れた施設運営が行われた
	B（適正）	計画書等に沿った施設運営が行われた
	C（課題有）	概ね計画書等に沿った施設運営が行われたが課題がある
	D（要改善）	計画書等の水準に達しない施設運営であり、改善の必要がある