

# 令和5年度 指定管理者モニタリング評価表

## 1 施設の概要

|        |               |     |       |
|--------|---------------|-----|-------|
| 施設名    | さぎのせ公園        |     |       |
| 所在地    | 岩出市中島1183番地 他 |     |       |
| 制度導入年月 | 平成26年4月       | 所管課 | 都市計画課 |

## 2 指定管理者の概要

|          |                                                                |           |       |             |
|----------|----------------------------------------------------------------|-----------|-------|-------------|
| 指定管理者    | 特定非営利活動法人 はまゆうJAPAN                                            |           |       |             |
| 所在地      | 和歌山県和歌山市吹屋町4丁目34番                                              |           |       |             |
| 指定期間     | 令和5年4月1日 ～ 令和10年3月31日                                          | 年数        | 5年    |             |
| 選定方法     | 公募 ・ 非公募                                                       | 指定<br>管理料 | 期間合計  | 59,500,000円 |
| 受託区分     | 新規 ・ 更新                                                        |           | 令和5年度 | 11,900,000円 |
| 主な業務内容   | 公園施設の保全（電気機械設備・建築物・遊具・植栽等の保守管理）<br>公園運営（窓口業務、駐車場の開閉、市との連絡調整など） |           |       |             |
| 利用料金制の導入 | 有 ・ 無                                                          | 指定管理料     | 有 ・ 無 |             |

## 3 利用実績

| 施設の利用状況                                                                                                                                                                                           | 指標（単位）    | 利用目標   | 利用実績   | 前年度実績  | 対目標比（％） | 対前年度比（％） |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|--------|--------|---------|----------|
|                                                                                                                                                                                                   | 年間来場者数(人) | 63,000 | 54,088 | 47,682 | 85.9%   | 113.4%   |
|                                                                                                                                                                                                   |           |        |        |        |         |          |
|                                                                                                                                                                                                   |           |        |        |        |         |          |
|                                                                                                                                                                                                   |           |        |        |        |         |          |
| 【特記事項】 令和5年5月8日よりコロナ感染症が第5類に移行し多目的室の人数等の利用制限を通常に戻したことにより子供達の親睦会等の利用が増えた。また、7月8月が猛暑等で日祝日に100名以下の日が10日間（昨年は5日間）もあったこと、防災施設設置工事で約2ヶ月間（10月11月）駐車場約20台閉鎖したことがあったが、グループで来園する家族連れが増え来園者数は前年に比べかなりアップできた。 |           |        |        |        |         |          |

## 4 収支実績

| 収入      |            | 支出    |            |
|---------|------------|-------|------------|
| 指定管理料   | 11,900,000 | 人件費   | 6,449,227  |
| 利用料収入   | 274,170    | 事業費   | 8,519,382  |
| その他収入   | 3,541,580  | 事務費   | 215,752    |
| 合計（A）   | 15,715,750 | 合計（B） | 15,184,361 |
| 収支（A－B） | 531,389    |       |            |

## 5 利用者による評価

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |      |              |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------|--------------|
| 利用者への調査            | 実施時期                                                                                                                                                                                                                                                                              | R5年4月～R6年3月   | 調査対象 | 公園利用者及び地元自治会 |
|                    | 調査方法                                                                                                                                                                                                                                                                              | アンケート及び聞き取り調査 |      |              |
| 調査結果               | 【来園者へのアンケート51名】<br>満足及びかなり満足が49名（96％）で満足度が高い。また来園目的では遊具利用が50名（98％）で多く、ふわふわドーム・大型複合遊具を中心に遊具の人気の継続して高い。「キレイである。」との意見が多く幼い子ども達が多いのでトイレ等の清潔さも満足度に大きく影響していると思われる。<br>【地元自治会役員13名】<br>運営協議会では不具合等問題点を述べる意見が全くなく好感をもって頂けていると思う。公園内で散歩時にお会いする機会が時々あり顔見知りも増え、問題発生時はすぐ対応できるコミュニケーションは取れている。 |               |      |              |
| 利用者からの意見<br>要望・苦情等 | 平日は混みあうことが少なく幼い子供をゆっくり安全に遊ばせるのに最適で評価が高く、平日の午前中幼い子供連れの来園者が増えつつある。幼い子供連れからは砂場の要望が多い。また、暑い季節に日影スペースの増築を望む意見が継続して多い。地元自治会からは夏の夜若者が集まり騒いでいることがあるので特に夏場は警察の巡回パトロールを増やして欲しいとの要望がある。                                                                                                      |               |      |              |

## 6 指定管理者による自己評価

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 評価    | <p>◆公園内で安全に利用してもらえるよう点検作業・修繕作業を確実に実施した。また、日祝日等の混雑時は子供達に「走らずゆっくり歩いて安全に遊んでネ！」等の声掛けを行い事故防止に繋げ、安全な遊び方を啓蒙した。</p> <p>◆2月18日(日)シャボン玉演示イベントを初めて実施し多くの子供達を集客できた（演示時約500名）。さぎのせ公園のイメージアップと認知度アップに繋がったと思う。</p> <p>◆ホームページにタイミング良く園内開花写真を掲載し情報発信に努めた。</p> <p>◆植栽管理については、害虫被害が発生しないように噴霧しないタイプの予防用の薬剤投与を行うとともに害虫被害の発生率の高い樹木はよく観察し、定期的に樹木医の診断を仰ぎ害虫発生を未然に防いだ。</p> <p>◆市役所とは問題発生時はすぐに連絡を取りあい早期解決に繋がっている。</p> |
| 今後の目標 | <p>◆遊具点検、修繕、園内巡回を確実にを行い、最も重要な職務である「利用者の安全確保」に努める。また、救命講習受講・避難訓練実施により非常時に的確な行動ができるよう対応能力向上に努める。</p> <p>◆「キレイな公園」と来園者から継続して評価してもらえるよう丁寧な清掃に努め、特にトイレや授乳室は定期消毒を実施し感染防御対策を実施する。</p> <p>◆継続して来園者への挨拶を励行し明るく過ごしやすい公園を目指します。</p> <p>◆注意看板や声掛けを実施し撲滅を目指しているが「犬の糞放置」が続いている。減少傾向が見られてきたが、根気強く撲滅活動を継続する。</p> <p>◆総合型地域スポーツクラブ（岩出まなびくらぶ等）及び地元自治会との連携を深め多目的室利用頻度アップに努める。</p>                               |

## 7 市（所管課）の総合評価

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 評価   | <p>・業務計画書に基づき、適正に公園の管理・運営が行われており、市への報告等も円滑に行われている。また、日常点検による施設修繕等は迅速に実施され、施設内もきれいに清掃・管理されているため、利用者からのアンケートも概ね高評価を得ている。</p> <p>・遊具の安全利用に対し、特に利用者の多い「ふわふわドーム」などでは、利用者に、声掛けや看板設置による注意喚起をおこなうなど、安全対策に取り組んでいる。</p> <p>・会計処理については、帳簿等が整理されて適正に行うことができている。</p> <p>・自主事業については、自動販売機による物品販売に加え、カフェ事業やWi-Fiの設置を実施するなど、利用者の利便性や魅力向上に繋がる取組を積極的に行っている。また、シャボン玉演示イベントを実施し、たくさんの方が来園され、公園のPRに繋がっている。</p> |
| 指摘事項 | <p>公園の来園者については、新型コロナウイルス感染症法上の位置づけが5類へ移行したことにより、前年より大幅に増加したが、感染症前（令和元年度）比では18.2%の減となっているため、来場者の増加に向け、引き続き対策を徹底し、公園のPRや魅力向上に取り組むこと。</p>                                                                                                                                                                                                                                                    |

## 8 管理運営状況に係る個別評価

| 8 管理運営状況に係る個別評価  |                                   | 施設名  | さぎのせ公園 |            |
|------------------|-----------------------------------|------|--------|------------|
|                  |                                   | 所管課  | 都市計画課  |            |
| 評価項目及び評価基準       |                                   | 自己評価 | 所管課評価  | 確認資料等      |
| 1 組織、職員配置などの実施体制 |                                   |      |        |            |
|                  | 業務を実施するために適切な人員配置をなされているか         | B    | A      | 組織図、出勤簿等   |
|                  | 業務その他必要な事項に関して必要な教育が十分実施されているか    | B    | B      | 日報、月報等     |
|                  | 業務遂行に必要な資格を有する者の配置がなされているか        | B    | B      | 公募時資料等     |
| 2 施設全般の管理運営状況    |                                   |      |        |            |
|                  | 施設の現状を正しく認識し、将来的な展望を具体的に考えているか    | B    | B      | 事業計画、修繕計画等 |
|                  | 公の施設であることを念頭に置いて公平な運営を行っているか      | A    | B      | 苦情記録等      |
|                  | 仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか        | B    | B      | 業務完了報告書等   |
|                  | 施設の目的に沿った自主事業が適切に行われているか          | B    | B      | 自主事業報告書等   |
|                  | 事業計画書に基づき適正且つ効率的な運営を行っているか        | A    | A      | 事業計画、事業報告等 |
|                  | 効率的且つ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めているか      | B    | B      | 年度比較等      |
|                  | 市、施設利用者、事業者と良好な関係を維持しているか         | A    | A      | 自主事業報告書等   |
|                  | 法定点検が実施されているか                     | B    | B      | 点検報告書等     |
|                  | 整理整頓、清掃、植栽等について手入れがなされているか        | A    | A      | 実地         |
| 3 サービスの向上への取組状況  |                                   |      |        |            |
|                  | 利用者に対して満足度の調査（アンケート、意見箱の設置等）を行ったか | A    | A      | アンケート等     |
|                  | 利用者の意見を管理運営に反映されているか              | B    | B      | アンケート、実地   |
|                  | 苦情やトラブルに対し、適切、迅速に対応しているか          | A    | A      | 苦情記録等      |
|                  | 災害時、緊急時の危機管理体制は確立されているか           | A    | A      | マニュアル等     |
|                  | 4 個人情報の保護                         |      |        |            |
| 個人情報は適正に管理されているか |                                   | B    | B      | マニュアル・実地等  |
| 5 経理の執行状況        |                                   |      |        |            |
|                  | 適正に経理処理が実施されているか                  | A    | A      | 支出票等       |
|                  | 収支予算書と比較して大きな隔たりはないか              | B    | B      | 決算書        |
| 6 施設の利用状況        |                                   |      |        |            |
|                  | 前年度と比較して入館者数、施設稼働率等に著しい差異はないか     | A    | A      | 年度比較等      |
|                  | 利用者の増加に向けての広報は適切に行っているか           | B    | B      | チラシ設置/HP掲載 |
| 7 市への報告体制        |                                   |      |        |            |
|                  | 月例報告等、実績報告等の必要な報告が適切に提出されているか     | A    | A      | 月報等        |
|                  | 新たな事業実施について必要な報告がされているか           | B    | B      | 協議書等       |

## 【評価基準】

|        |                              |
|--------|------------------------------|
| A（優 良） | 計画書等を上回る優れた施設運営が行われた         |
| B（適 正） | 計画書等に沿った施設運営が行われた            |
| C（課題有） | 概ね計画書等に沿った施設運営が行われたが課題がある    |
| D（要改善） | 計画書等の水準に達しない施設運営であり、改善の必要がある |