

令和6年度 指定管理者モニタリング評価表

1 施設の概要

施設名	紀の川左岸高齢者等スポーツ広場（いきいき広場）		
所在地	岩出市船戸118-3先		
制度導入年月	令和6年8月1日	所管課	生涯学習課

2 指定管理者の概要

指定管理者	いわでグリーンパートナーズ 代表構成員 富士警備保障株式会社			
所在地	和歌山市汐見町三丁目34番地			
指定期間	令和6年8月1日 ～ 令和11年3月31日		年数	5年
選定方法	公募 ・ 非公募	指定 管理料	期間合計	118,772,000円
受託区分	新規 ・ 更新		令和6年度	19,988,000円
主な業務内容	施設の保全業務（管理棟、トイレ2基、東屋、倉庫2カ所） （パークゴルフ場芝生、堤防法面草刈り等保守管理） 施設の運営業務（パークゴルフ場受付業務、月2回大会開催、 アドバイス及び指導、駐車場管理、清掃業務）			
利用料金制の導入	有 ・ 無	指定管理料	有 ・ 無	

3 利用実績

施設の利用状況	指標（単位）	利用目標(人)	利用実績(人)	前年度実績(人)	対目標比(%)	対前年度比(%)
	年間来場者数	6,000	3,207	0	53.45%	0.00%
【特記事項】 いきいき広場パークゴルフ場は、紀の川河川敷に施設があり、また屋外にあるため、季節や天候等により、一定の来場者数が入らなかった。						

4 収支実績

収入		支出	
指定管理者	19,988,000	人件費	15,100,154
利用料収入	1,026,500	事業費	6,737,064
その他収入	17,350	事務費	119,575
合計（A）	21,031,850	合計（B）	21,956,793
収支（A－B）	▲ 924,943		

5 利用者による評価

利用者への調査	実施時期	オープン～年度末	調査対象	施設利用者
	調査方法	窓口での調査及びアンケート用紙による調査実施		
調査結果	アンケート結果：施設について コースコンディション とても満足は22%、良いは74%、普通は、3%、不満 足は1%であった。 またスタッフの対応に関してとても満足は46%、良い は、53%、普通は、2%であった、清掃状態に関しては16%、良いは78%、 普通は6%との回答頂き、良い評価を頂いていると考えます。 利用者市内外では、市内66%、市外34%であった。			
利用者からの意見 要望・苦情等	①使用料の変更願い（市外高齢者の料金500円より安く）市外の利用者増が見込 まれる。 ②1R18ホールですが半R9ホールの利用料を作してほしい。 ③各ホールにイスやテントの設置 ④グリーン・フェアウエー等、雨水が抜けない。（苦情）			

6 指定管理者による自己評価

評価	コースや施設の整備・点検を随時気に留め適切に管理してきました。特に「県下で一番きれいなコース」と言ってもらえるように景観や清掃の徹底に努めました。その結果、利用者からのスタッフに対する苦情等もなく運営できたと思います。また、利用者の安全確保にも配慮し、オープン後に必要と判断した数ヶ所に防球ネットを追加設置することで、安全性の向上を図りました。利用者の多くが楽しくかつ真剣にプレーしていただきました。一方で利用者数については、当初の想定には及ばず、今後の広報や利用促進の取り組みに課題が残りました。初年度としては概ね良好な運営ができたとして自己評価しております。
今後の目標	利用者が増えるようイベント等実施していく。また楽しんでプレーしていただくとともに健康増進を測れるよう工夫したコース作りを進めます。

7 市（所管課）の総合評価

評価	施設の適切な維持管理に努め、また定期的なイベントの企画等を行い、利用者満足度の高い良好な運営を行っていると思います。 利用者数が目標を大きく下回っていることが課題です。
指摘事項	利用者数の増加を図るように努めてください。

8 管理運営状況に係る個別評価

		施設名	パークゴルフ場	
		所管課	生涯学習課	
評価項目及び評価基準		自己評価	所管課評価	確認資料等
1	組織、職員配置などの実施体制			
	業務を実施するために適切な人員配置をなされているか	B	B	事業報告書等
	業務その他必要な事項に関して必要な教育が十分実施されているか	B	B	事業報告書等
	業務遂行に必要な資格を有する者の配置がなされているか	B	B	公募時資料等
2	施設全般の管理運営状況			
	施設の現状を正しく認識し、将来的な展望を具体的に考えているか	B	B	事業計画書等
	公の施設であることを念頭に置いて公平な運営を行っているか	B	B	業務報告書等
	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか	B	B	業務報告書等
	施設の目的に沿った自主事業が適切に行われているか	B	B	事業計画書等
	事業計画書に基づき適正且つ効率的な運営を行っているか	B	B	事業計画、事業報告書等
	効率的且つ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めているか	B	B	購入品簿等
	市、施設利用者、事業者と良好な関係を維持しているか	A	A	利用者実績表、業務報告書等
	法定点検が実施されているか	A	A	事業計画、事業報告書等
	整理整頓、清掃、植栽等について手入れがなされているか	B	B	業務報告書等
3	サービスの向上への取組状況			
	利用者に対して満足度の調査（アンケート、意見箱の設置等）を行ったか	A	A	窓口調査、アンケート等
	利用者の意見を管理運営に反映されているか	B	B	アンケート等
	苦情やトラブルに対し、適切、迅速に対応しているか	B	B	苦情記録簿等
	災害時、緊急時の危機管理体制は確立されているか	B	B	マニュアル等
4	個人情報の保護			
	個人情報は適正に管理されているか	B	B	受付簿、市民カード簿等
5	経理の執行状況			
	適正に経理処理が実施されているか	B	B	収支状況報告書等
	収支予算書と比較して大きな隔たりはないか	B	B	収支状況報告書、決算等
6	施設の利用状況			
	前年度と比較して入館者数、施設稼働率等に著しい差異はないか			---
	利用者の増加に向けての広報は適切に行っているか	B	B	チラシ等
7	市への報告体制			
	月例報告等、実績報告等の必要な報告が適切に提出されているか	B	B	業務報告書等
	新たな事業実施について必要な報告がされているか	B	B	協議書等

【評価基準】	A（優 良）	計画書等を上回る優れた施設運営が行われた
	B（適 正）	計画書等に沿った施設運営が行われた
	C（課題有）	概ね計画書等に沿った施設運営が行われたが課題がある
	D（要改善）	計画書等の水準に達しない施設運営であり、改善の必要がある