

令和6年度 指定管理者モニタリング評価表

1 施設の概要

施設名	さぎのせ公園		
所在地	岩出市中島1183番地 他		
制度導入年月	平成26年4月	所管課	都市計画課

2 指定管理者の概要

指定管理者	特定非営利活動法人 はまゆうJAPAN		
所在地	和歌山県和歌山市吹屋町4丁目34番		
指定期間	令和5年4月1日 ~ 令和10年3月31日	年数	5年
選定方法	公募 ・ 非公募	指定管理料	期間合計
受託区分	新規 ・ 更新		令和6年度
主な業務内容	公園施設の保全（電気機械設備・建築物・遊具・植栽等の保守管理） 公園運営（窓口業務、駐車場の開閉、市との連絡調整など）		
利用料金制の導入	有 ・ 無	指定管理料	有 ・ 無

3 利用実績

施設の利用状況	指標（単位）	利用目標	利用実績	前年度実績	対目標比（%）	対前年度比（%）
		年間来場者数(人)	63,000	56,522	54,088	89.7%
	【特記事項】 猛暑で7月8月の来園者数は少なく前年を下回ったが、年間通じて日祝日の家族連れの来園者数が増え対前年比104.5%になった。平日の午前中、安全に遊べる為か幼児連れの来園者が増えつつある。					

4 収支実績

収入		支出	
指定管理料	11,900,000	人件費	6,590,642
利用料収入	281,310	事業費	9,314,672
その他収入	3,460,891	事務費	232,346
合計（A）	15,642,201	合計（B）	16,137,660
収支（A-B）	▲ 495,459		

5 利用者による評価

利用者への調査	実施時期	R6年4月～R7年3月	調査対象	公園利用者及び地元自治会
	調査方法	アンケート及び聞き取り調査		
調査結果	<p>【来園者へのアンケート51名】 来園の目的は子ども遊具の利用が49名と96%を占め、ふわふわドーム・大型複合遊具の人気は継続して高い。公園利用の感想は、満足36名、かなり満足14名、やや不満1名の結果であった。遊具が充実している点及びキレイに管理できている点を評価していただける来園者が多い。</p> <p>【地元自治会役員14名】 運営協議会では不具合等問題点を述べる意見がなく公園運営を評価していただけていると思う。自治会員が園内散歩時にお会いする機会が時々あり顔見知りも増え、問題発生時はすぐ対応できるコミュニケーションは取れている。</p>			
利用者からの意見 要望・苦情等	<p>要望としては「日陰スペースを増やしてほしい」「砂場を作ってほしい」がアンケート及び聞き取りでも継続して多い。苦情としては、幼い子供連れの保護者から大型複合遊具・ふわふわドームで走る子供達がいて危険を感じ連絡をくれたことが数件あった。子供たちの多い時には巡回を増やし安全に遊ぶルールを徹底したい。植樹した桜の木が早く育つことを期待している意見を多くいただいている。特に暑い季節には灌水に努め大切に育てていく。</p>			

6 指定管理者による自己評価

評価	<p>◆来園者の安全確保を第一に、点検作業・修繕作業を確実に実施した。また、遊具で子供同士の接触事故が起きないように「走ると危ないですよ！」等呼びかけ、子供達及び保護者の安全に遊ぶ意識をアップさせている。</p> <p>◆丁寧な清掃に努め、来園者から「綺麗な公園」の評価を継続して堅持し来園者増に繋げることができた。</p> <p>◆植栽管理については、剪定・防除・灌水を定期的を実施し、対応の必要な樹木については樹木医と相談し適切に管理できている。</p> <p>◆第2回シャボン玉演奏イベントを昨年に続いて1月19日(日)遊びの広場にて実施。多くの子供達で賑った(演奏時来園者数約500名)。子供達にはシャボン玉作りにも参加してもらい大いに盛り上がり、公園のイメージアップに繋がった。</p> <p>◆岩出市役所都市計画課と連絡を密に取り、トラブル未然防止・早期解決に繋がっている。</p>
今後の目標	<p>◆遊具点検、修繕、園内巡回を確実にを行い、最も重要な職務である「利用者の安全確保」に努める。また、救命講習受講・避難訓練実施により非常時に的確な行動ができるよう対応能力向上に努める。</p> <p>◆「キレイな公園」と来園者から継続して評価してもらえるよう丁寧な清掃に努め、特にトイレや授乳室は定期消毒を実施し感染防御対策を実施する。</p> <p>◆来園者への挨拶を継続し、安全で明るく過ごしやすい公園を目指す。</p> <p>◆懸念事項である「犬の糞放置」「ゴミの放置」は注意看板設置や声掛けを根気強く続けマナー遵守意識の定着に努める。</p> <p>◆総合型地域スポーツクラブ(岩出まなびくらぶ等)及び地元自治会との連携を深め多目的室利用頻度アップに努める。</p>

7 市(所管課)の総合評価

評価	<ul style="list-style-type: none"> ・業務計画書に基づき、適正に公園の管理・運営が行われており、市への報告等も円滑に行われている。また、日常点検による施設修繕等は迅速に実施され、施設内もきれいに清掃・管理されているため、利用者からのアンケートも高評価を得ている。 ・遊具の安全利用に対し、特に利用者の多い「ふわふわドーム」などでは、利用者へ、声掛けや看板設置による注意喚起をおこなうなど、安全対策に取り組んでいる。 ・会計処理については、帳簿等が整理されて適正に行うことができている。 ・自主事業については、自動販売機による物品販売に加え、カフェ事業やWi-Fiの設置を実施するなど、利用者の利便性や魅力向上に繋がる取組を積極的に行っている。また、令和5年度同様にシャボン玉演奏イベントを実施し、たくさんの方が来園され、公園のPRに繋がっている。 ・令和5、6年度に新規植樹した桜について、灌水等の管理を適正に行っている。
指摘事項	<p>公園の来園者数について、新型コロナウイルス感染症発生後から順調に回復しており、対前年度比104.5%と増加しているが、対目標比では89.7%と利用目標には達していない為、引き続き公園のPRや魅力・利便性の向上に取り組むこと。</p>

8 管理運営状況に係る個別評価

		施設名	さぎのせ公園		
		所管課	都市計画課		
評価項目及び評価基準		自己評価	所管課評価	確認資料等	
1	組織、職員配置などの実施体制				
	業務を実施するために適切な人員配置をなされているか	B	B	組織図、出勤簿等	
	業務その他必要な事項に関して必要な教育が十分実施されているか	B	B	日報、月報等	
	業務遂行に必要な資格を有する者の配置がなされているか	B	B	公募時資料等	
2	施設全般の管理運営状況				
	施設の現状を正しく認識し、将来的な展望を具体的に考えているか	B	B	事業計画、修繕計画等	
	公の施設であることを念頭に置いて公平な運営を行っているか	A	A	苦情記録等	
	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか	B	B	業務完了報告書等	
	施設の目的に沿った自主事業が適切に行われているか	B	B	自主事業報告書等	
	事業計画書に基づき適正且つ効率的な運営を行っているか	A	A	事業計画、事業報告等	
	効率的且つ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めているか	B	B	年度比較等	
	市、施設利用者、事業者と良好な関係を維持しているか	A	A	自主事業報告書等	
	法定点検が実施されているか	B	B	点検報告書等	
	整理整頓、清掃、植栽等について手入れがなされているか	A	A	実地	
3	サービスの向上への取組状況				
	利用者に対して満足度の調査（アンケート、意見箱の設置等）を行ったか	A	A	アンケート等	
	利用者の意見を管理運営に反映されているか	B	B	アンケート、実地	
	苦情やトラブルに対し、適切、迅速に対応しているか	A	A	苦情記録等	
	災害時、緊急時の危機管理体制は確立されているか	A	A	マニュアル等	
4	個人情報の保護				
	個人情報は適正に管理されているか	B	B	マニュアル・実地等	
5	経理の執行状況				
	適正に経理処理が実施されているか	A	A	支出票等	
	収支予算書と比較して大きな隔たりはないか	B	B	決算書	
6	施設の利用状況				
	前年度と比較して入館者数、施設稼働率等に著しい差異はないか	B	A	年度比較等	
	利用者の増加に向けての広報は適切に行っているか	B	B	チラシ設置/HP掲載	
7	市への報告体制				
	月例報告等、実績報告等の必要な報告が適切に提出されているか	A	A	月報等	
	新たな事業実施について必要な報告がされているか	B	B	協議書等	

【評価基準】

A（優良）	計画書等を上回る優れた施設運営が行われた
B（適正）	計画書等に沿った施設運営が行われた
C（課題有）	概ね計画書等に沿った施設運営が行われたが課題がある
D（要改善）	計画書等の水準に達しない施設運営であり、改善の必要がある