

令和6年度 指定管理者モニタリング評価表

1 施設の概要

施設名	根来さくらの里		
所在地	岩出市押川37-1		
制度導入年月	平成18年4月	所管課	産業振興課

2 指定管理者の概要

指定管理者	紀の里農業協同組合			
所在地	和歌山県紀の川市上野12番地5			
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日	年数	5年	
選定方法	公募 ・ <input checked="" type="radio"/> 非公募	指定管理料	期間合計	0円
受託区分	新規 ・ <input checked="" type="radio"/> 更新		令和6年度	0円
主な業務内容	<ul style="list-style-type: none"> 施設の維持管理に関する業務 道の駅の目的を達成するための事業の企画及び運営に関する業務 自主事業 			
有料施設の有無	有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無	指定管理料	有 ・ <input checked="" type="radio"/> 無	

3 利用実績

施設の 利用 状況	指標 (単位)	利用目標	利用実績	前年度実績	対目標比 (%)	対前年度比 (%)
	販売高 (円)	180,900,000	233,763,811	209,385,544	129.22%	111.64%
	来客数 (人)	80,000	84,450	87,050	105.56%	97.01%
【特記事項】	10月よりリニューアル工事を開始 11月より店舗を休憩所に移し、仮店舗として営業 3月15日にリニューアルオープン					

4 利用者による評価

利用者への調査	実施時期	4月～3月	調査対象	来店者
	調査方法	聞き取り		
調査結果	お買い求め安い価格帯の果実や野菜も多く、品質についても「新鮮さ」において高い評価をいただいている。			
利用者からの意見 要望・苦情等	西瓜を割ったら中が白かったという苦情。 生産者への報告と出荷前に西瓜を割って確認するよう指導し、再発防止に努めている。			

5 指定管理者による自己評価

評価	事業計画書のイベント計画に基づき、適切に管理・実施し、顧客にイベント案内のハガキを送るなどのPRもおこなった。 イベントについては、令和5年度は7回だったのに対し、令和6年度は11回に増やし集客に努めた。
今後の目標	地元岩出市の農産物のPR及びイベントを積極的に行い、岩出市の情報発信基地として施設設備の保安全管理に努めます。今後は、ふわとろ長なす・ねごろ大唐の試食宣伝のイベントを行い、おいしさを知っていただく機会を設け、さくらの里での販売促進を通じて需要を高め、生産拡大につなげていく。

6 市（所管課）の総合評価

評価	事業計画書に基づき、適正な管理が行われている。リニューアル工事期間中は、店舗を縮小しながら営業したが、販売高は目標数値、前年度実績を上回っている。また、市内外のイベントにも出展し、PRを活動に努めるなどの取り組みが見られた。
指摘事項	来客数が前年度実績を下回る実績となっており、店舗リニューアル後の更なる集客の工夫が望まれる。今後はイベント等の更なる周知のため、広報内容及びその発信方法の充実を図りたい。

7 管理運営状況に係る個別評価

		施設名	根来さくらの里	
		所管課	産業振興課	
評価項目及び評価基準		自己評価	所管課評価	確認資料等
1	組織、職員配置などの実施体制			
	業務を実施するために適切な人員配置をなされているか	B	B	事業計画等
	業務その他必要な事項に関して必要な教育が十分実施されているか	B	B	事業計画等
	業務遂行に必要な資格を有する者の配置がなされているか	B	B	事業計画
2	施設全般の管理運営状況			
	施設の現状を正しく認識し、将来的な展望を具体的に考えているか	B	B	事業計画、月報等
	公の施設であることを念頭に置いて公平な運営を行っているか	B	B	事業計画
	仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか	B	B	事業報告等
	施設の目的に沿った自主事業が適切に行われているか	B	B	事業計画、月報等
	事業計画書に基づき適正且つ効率的な運営を行っているか	B	B	事業計画、事業報告等
	効率的且つ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めているか	B	B	事業報告等
	市、施設利用者、事業者と良好な関係を維持しているか	B	B	事業報告等
	法定点検が実施されているか	B	B	事業報告等
	整理整頓、清掃、植栽等について手入れがなされているか	B	B	実地、事業報告等
3	サービスの向上への取組状況			
	利用者に対して満足度の調査（アンケート、意見箱の設置等）を行ったか	B	C	窓口対応
	利用者の意見を管理運営に反映されているか	B	B	苦情記録等
	苦情やトラブルに対し、適切、迅速に対応しているか	B	B	苦情記録等
	災害時、緊急時の危機管理体制は確立されているか	B	B	事業計画(マニュアル)
4	個人情報の保護			
	個人情報は適正に管理されているか	A	A	事業計画
5	経理の執行状況			
	適正に経理処理が実施されているか	B	B	決算書類等
	収支予算書と比較して大きな隔たりはないか	B	B	事業計画・決算書類
6	施設の利用状況			
	前年度と比較して入館者数、施設稼働率等に著しい差異はないか	C	C	業務報告書、増減分析
	利用者の増加に向けての広報は適切に行っているか	B	C	パンフレット
7	市への報告体制			
	月例報告等、実績報告等の必要な報告が適切に提出されているか	B	B	事業報告、月報等
	新たな事業実施について必要な報告がされているか	B	C	事業報告、記録簿等